

REGULAMIN PROMOCJI „Ochrona ekranu dla OPPO Reno3”

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady promocji pod nazwą „Ochrona ekranu dla OPPO Reno3” (dalej: „**Promocja**”) oraz prawa i obowiązki jej uczestników.
2. Organizatorem Promocji jest Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd. reprezentowane w Polsce przez Oip Tech sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 63, 00-697 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000738046, NIP: 1231402727, REGON: 380653147, numer BDO: 000109267 (dalej „**Organizator**”).
3. Zakupu smartfona OPPO Reno3 można dokonać w okresie: w sklepie internetowym Autoryzowanego Partnera od godz. 00:01 w dniu 5 czerwca 2020 r. do 23:59 w dniu 30 czerwca 2020 r. W sklepach stacjonarnych Autoryzowanego Partnera od 05.06.2020r do 30.06.2020r. w godzinach ich funkcjonowania (dalej: „**Czas Promocji**”).
4. Promocja odbywa się zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Regulamin udostępniony jest wszystkim zainteresowanym na oficjalnej stronie OPPO pod linkiem: https://oppo-pl.custhelp.com/app/answers/detail/a_id/4216/

§2

Uczestnictwo w Promocji

1. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
2. Uczestnik, przystępując do Promocji, akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Uczestnikiem Promocji może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a osoba o ograniczonej zdolności do czynności prawnych za zgodą jej przedstawiciela ustawowego. Promocją objęte są również zakupy dokonane przez osoby prawne i jednostki organizacyjne, które nie są osobą prawną, a której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzące we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
4. Uczestnictwo w Promocji jest zapewnione przy zakupie OPPO Reno3 w sieci sklepów stacjonarnych i w sprzedaży internetowej EURO-net Sp. z o.o. pod adresem: www.euro.com.pl (RTV EURO AGD) (dalej „**Autoryzowany Partner**”), będącego partnerem biznesowym firmy OPPO na terenie Polski.

§3

Zasady Promocji

1. Przedmiotem Promocji objętej niniejszym regulaminem jest możliwość jednorazowej, bezpłatnej wymiany uszkodzonego mechanicznie ekranu telefonu, w autoryzowanym serwisie OPPO, w ciągu 12 miesięcy od dokonania zakupu smartfona OPPO Reno3.
2. Dane teleadresowe oraz możliwe kanały kontaktu z autoryzowanym serwisem OPPO dostępne są na stronie <https://support.oppo.com/pl/>

3. Aby wziąć udział w Promocji należy w Czasie Promocji kupić telefon OPPO Reno3 u Autoryzowanego Partnera firmy OPPO na terenie Polski i aktywować telefon, poprzez jego uruchomienie z aktywną kartą SIM, w ciągu 14 dni od momentu zakupu.
4. Wymiana urządzenia na nowe, w czasie trwania Promocji, nie powoduje jej przedłużenia .
5. Jeśli uszkodzony mechanicznie wyświetlacz jest objęty Promocją, a telefon wykazuje też inną usterkę:
 - a. Usterka telefonu będzie naprawiona bezpłatnie w ramach gwarancji, jeżeli jest to usterka objęta gwarancją, a ekran naprawiony lub wymieniony bezpłatnie w ramach Promocji.
 - b. Usterka telefonu może zostać naprawiona odpłatnie, jeśli nie podlega naprawie gwarancyjnej, a ekran naprawiony lub wymieniony bezpłatnie w ramach Promocji.
6. Wymiana wyświetlacza w ramach Promocji nie powoduje utraty gwarancji na telefon.
7. Jednorazowa wymiana ekranu NIE obejmuje:
 - a. uszkodzeń powstałych w wyniku celowego działania,
 - b. uszkodzeń wynikających z normalnego użytkowania jak zadrapania i rysy,
 - c. urządzeń, które nie zostały zakupione w terminie Czasie Promocji,
 - d. urządzeń niezakupionych u oficjalnego partnera promocji,
 - e. urządzeń innego typu niż OPPO Reno3,
8. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, kodami rabatowymi/voucherami lub innymi akcjami organizowanymi przez Organizatora.
9. Uczestnik ma możliwość skorzystania z nieodpłatnej usługi transportowej Door-to-Door do wszystkich napraw gwarancyjnych oraz jednorazowej wymiany ekranu.

§4

Dane osobowe

1. Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (Rozporządzenie o ochronie danych osobowych-RODO), niniejsza sekcja określa zasady przetwarzania danych osobowych podmiotów danych w związku z procesem reklamacji „Ochrona ekranu dla OPPO Reno3”, w szczególności danych osobowych Uczestników („Dane osobowe Uczestnika”) takie jak imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, nr seryjny produktu, numer telefonu.
2. Przekazanie Danych osobowych Uczestnika jest dobrowolne, jednakże niezbędne do wzięcia udziału w promocji „Ochrona ekranu dla OPPO Reno3” oraz rozpatrzenia reklamacji.
3. Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd. jest administratorem danych osobowych gromadzonych podczas „Ochrona ekranu dla OPPO Reno3” i przetwarza dane osobowe zgodnie z następującymi podstawami prawnymi:
 - a. realizacja umowy (skorzystanie z Promocji) Art. 6 ust. 1 (b) RODO- zgodnie z tą podstawą prawną, Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd.przetwarza Dane osobowe w celu realizacji promocji „Ochrona ekranu dla OPPO Reno3” w tym w celu przeprowadzenia naprawy oraz wydania urządzenia;
 - b. obowiązki prawne zgodnie z art. 6.1. (c) RODO – w przypadku, gdy przetwarzanie danych jest niezbędne w celu spełnienia obowiązków prawnych, którym podlega Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd., takich jak obowiązki odpowiedzi i rozpatrzenia reklamacji konsumenta, obowiązki wynikające z przepisów podatkowych, dotyczących rachunkowości oraz celnych, RODO lub innych przepisów prawnych (np. przekazywanie danych osobowych organom

- władzy); Dalsze informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych można znaleźć w następujących deklaracjach ochrony prywatności: <https://www.oppo.com/pl/privacy/>.
4. W zakresie wymaganym przez stosowne przepisy ochrony danych, podmioty danych mają następujące prawa:
 - a. żądanie dostępu do swoich danych osobowych;
 - b. uzyskanie kopii swoich danych osobowych;
 - c. sprostowanie nieprawidłowych lub niekompletnych danych osobowych;
 - d. usunięcie danych osobowych;
 - e. ograniczenie przetwarzania danych osobowych;
 - f. przenoszenie danych osobowych;
 - g. wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w przypadku, gdy podstawę przetwarzania stanowią prawnie uzasadnione interesy Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd., w odniesieniu do szczególnej sytuacji podmiotu danych.
 5. Prawa określone powyżej nie mają charakteru bezwzględnego i podlegają warunkom określonym w obowiązujących przepisach prawa.
 6. W celu skorzystania z praw przysługujących podmiotom danych lub w przypadku jakichkolwiek pytań lub wniosków dotyczących danych osobowych prosimy kontaktować się z nami mailowo pod adresem support.pl@oppo.com
 8. Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd. może przekazać Dane Osobowe Uczestnika Partnerom, którzy współorganizują lub zapewniają pomoc w organizacji „Ochrona ekranu dla OPPO Reno3”, firmom kurierskim i spedycyjnym, Firmom zapewniającym obsługę IT.
 9. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych);

§5

Postępowanie reklamacyjne

1. Wszystkie osoby biorące udział w Promocji mają prawo zgłaszać Organizatorowi reklamacje dotyczące Promocji, w terminie 14 dni od dnia wystąpienia zdarzenia uzasadniającego jej złożenie z dopiskiem: Ochrona ekranu OPPO Reno3.
2. Reklamacje rozpatruje specjalna komisja powołana przez Organizatora w skład, której będą wchodzić 3 osoby powołane przez Organizatora. Zaleca się, aby reklamacje były zgłoszone w formie pisemnej oraz zawierały imię i nazwisko, dokładny adres, datę zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.
3. Rozpatrywanie reklamacji trwa 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. Organizator rozpatrując reklamację, stosować będzie postanowienia Regulaminu. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony w formie pisemnej na adres uczestnika podany w reklamacji.