



Regulamin

promocyjnej usługi Nielimitowane Rozmowy w Sieci
w ofercie Smart Plan Halo II, Smart Plan Multi II
obowiązuje od 11 kwietnia 2014 r. do odwołania

„Nielimitowane Rozmowy w Sieci” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla abonentów ofert Smart Plan Halo II, Smart Plan Multi II (dalej „Abonenci”). W ramach Usługi Abonent otrzymuje możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń głosowych na numery komórkowe do Sieci Orange na zasadach opisanych poniżej.

„Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest dalej „Operatorem”.

jak włączyć?

1. Zlecenia włączenia Usługi można dokonać w salonach Orange, salonach partner Orange w momencie w zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub Aneksu w ramach ofert Smart Plan Halo II, Smart Plan Multi II bądź na jeden z poniżej podanych sposobów:

- wysłanie SMS-a pod numer 351 w treści, wpisując komendę AKT NOSM, (koszt SMS-a zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług)
- wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług),
- wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online,

2. Włączenie Usługi zleconej w sposób opisany w pkt 1 niniejszego regulaminu następuje w ciągu 24h, od momentu zlecenia aktywacji, o czym Abonent zostanie poinformowany SMS-em. Nie ma możliwości wielokrotnego włączenia Usługi. Abonent nie otrzyma SMS-a informującego o włączeniu usługi, w sytuacji gdy usługa zostanie aktywowana wraz z aktywacją numeru lub podczas zawarcia aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

3. Włączenie Usługi następuje na czas nieoznaczony, aż do momentu jej wyłączenia w sposób określony w pkt 6 poniżej.

jak korzystać?

4. W ramach Promocji Abonent otrzymuje możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń głosowych na numery komórkowe w Sieci Orange do momentu wyłączenia Usługi. Minuty z Usługi wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed jednostkami dostępnymi w ramach Kwoty abonamentu.

5. Za wykonywane połączenia na numery komórkowe w Sieci Orange Abonent nie ponosi żadnych dodatkowych opłat oprócz opłaty abonamentowej związanej z korzystaniem z Usługi opisanych w pkt. 8 niniejszego regulaminu.

jak wyłączyć?

6. Usługę można wyłączyć na jeden ze sposobów określonych w pkt 1, z zastrzeżeniem, że w treści SMS-a wysłanego pod numer 351 należy wpisać komendę REZ NOSM (koszt SMS-a zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem).

7. Wyłączenie Usługi zostanie zrealizowane w ciągu 24h, od momentu zlecenia dezaktywacji.

ile to kosztuje?

8. Opłata miesięczna za korzystanie z Usługi opisana jest w poniższej tabeli i doliczana jest do faktury:

	Smart Plan Halo II				Smart Plan Multi II
Plan taryfowy	34,99 zł	44,99 zł	64,99 zł	84,99 zł	54,99 zł
Nielimitowane Rozmowy w Sieci	10 zł	Usługa przyznawana bez dodatkowych opłat w ramach abonamentu na cały czas trwania umowy			

postanowienia dodatkowe

9. Operator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego ograniczenia świadczenia usług w przypadku stwierdzenia któregoś z zachowań opisanych w pkt 9.1 i 9.2:

9.1 Wykorzystywania numerów abonenckich aktywowanych w sieci Operatora do kierowania do sieci telekomunikacyjnej Operatora lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych przy użyciu abonenckiej karty SIM;

9.2. Innego rażącego naruszenia przez Abonenta postanowień Regulaminu świadczenie usług telekomunikacyjnych telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Orange Polska S.A. lub warunków Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w szczególności w przypadku generowania sztucznego ruchu telekomunikacyjnego (tj. w szczególności

ruchu niesłużącego wymianie informacji; ruchu, którego wyłącznym celem jest uzyskiwanie pewnej puli połączeń telekomunikacyjnych); używania karty SIM do masowej dystrybucji SMS i/lub MMS, niebędącej standardową wymianą komunikatów; rozsyłania wiadomości SMS/MMS typu SPAM z numeru Abonenta, używania karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne) lub do generowania ruchu maszynowego (ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do Abonenta”); bądź w innych przypadkach udostępnienia usług Operatora innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Operatora.

dodatkowe informacje

10. W przypadku zmiany Kwoty abonamentu lub planu taryfowego należy wyłączyć Usługę w sposób podany w pkt. 6, a następnie po dokonaniu zmiany na inną Kwotę abonamentu lub inny plan taryfowy, która to następuje z kolejnym okresem rozliczeniowym, usługę włączyć zgodnie z pkt. 1 powyżej.

11. W ramach Usługi Abonent może wykonywać nielimitowane połączenia głosowe na numery komórkowe do Sieci Orange, z wyjątkiem numerów specjalnych, numerów skróconych, 501808080, *888, 501800800 oraz połączeń realizowanych w ramach usługi Rozmowa Konferencyjna i przekierowana, które są naliczane zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług.

12. Usługa nie działa w roamingu.

13. Usługa może być w dowolnym czasie odwołana lub zmieniona przez Operatora co nie powoduje utraty lub zmiany korzyści przyznanych Abonentowi przed zmianą lub odwołaniem Usługi.

14. Mając włączoną Usługę, można również korzystać z innych promocji oraz usług promocyjnych dostępnych w ofercie Smart Plan na Rozmowy (Smart Plan Halo), Smart Plan (Smart Plan Multi) - ale z wyłączeniem usługi Niekończąca się minuta oraz Pogaduchy w Orange na okrągło - chyba że regulaminy tych promocji lub stanowią inaczej.

15. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie www.orange.pl oraz w salonach Orange, salonach partner Orange.

16. W pozostałym zakresie do Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofertach Smart Plan Halo II, Smart Plan Multi II, Smart Plan Multi II Max, Smart Plan Mix II, Cennik usług w ofertach Smart Plan Halo II, Smart Plan Multi II, Smart Plan Multi II Max, Smart Plan Mix II oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Orange Polska S.A..