

Regulamin oferty „Orange Free”

obowiązuje od dnia 24 stycznia 2012 do odwołania



Orange Free (dalej „Oferta”) to oferta dostępna wyłącznie dla konsumentów dotycząca dostępu do Internetu w Sieci Orange. Oferta dostępna jest w sześciu opcjach: Orange Free 19, Orange Free 39, Orange Free 59, Orange Free 79, Orange Free 99, Orange Free 159 (dalej „Plany Taryfowe”).

jak skorzystać?

1. Aby skorzystać z Oferty, wystarczy podczas zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dalej „Umowa”) wybrać dla danej karty SIM/R-UIM jeden z dostępnych Planów Taryfowych.

jak działa?

2. W ramach Oferty Abonent otrzymuje dostęp do nielimitowanego wielkością przesyłanych danych (jednakże z zastrzeżeniem pkt 5) Internetu na terenie Polski w technologii HSDPA, 3G (UMTS), CDMA (z zastrzeżeniem pkt 3 poniżej) EDGE, GPRS przy ustawieniach APN: internet oraz wap (APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci), HSPA+ DC (z zastrzeżeniem pkt 4 poniżej). W Ofercie nie ma możliwości korzystania z przesyłania danych CSD.

3. Warunkiem korzystania z technologii CDMA jest posiadanie karty SIM/R-UIM.

4. Warunkiem korzystania z technologii HSPA+ DC jest

a) przebywania w danym momencie w zasięgu tej technologii oraz

b) korzystania z urządzenia obsługującego tę technologię – lista urządzeń w Cenniku urządzeń w ofercie Orange Free.

5. Do wyczerpania limitu przesyłania danych (wskazanego w Cenniku usług w Orange Free) Oferta umożliwia przesyłanie danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w sieci Orange w danych warunkach technicznych. Operator informuje, że prędkości przesyłania danych w poszczególnych technologiach nie są stałe i mogą ulegać zmianie w zależności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale lub warunków atmosferycznych. Operator informuje, iż zgodnie ze stanem rozwoju technologii transmisji mobilnych i parametrami technicznymi sieci Orange na dzień wprowadzenia niniejszej Oferty maksymalna prędkość, jaka mogłaby zostać osiągnięta przy idealnych warunkach technicznych wynosi 42 Mb/s w technologii HSPA+ DC, 7,2 Mb/s w technologii HSDPA oraz 1 Mb/s w przypadku technologii CDMA. Po przekroczeniu limitu przesyłania danych w jednym okresie rozliczeniowym, Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia, trwającego do końca danego okresu rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych (wskazanego w Cenniku usług w Orange Free). Szczegółowe informacje na temat poszczególnych technologii i technicznych aspektów działania usługi można uzyskać w Orange Biurze Obsługi Klienta (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług).

6. Połączenia w ramach Oferty wykonywane z wykorzystaniem operatora roamingowego powodują naliczenie opłat zgodnych ze stawkami roamingowymi w ofercie Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix).

7. W ramach Oferty nie ma możliwości korzystania z połączeń z numerami serwisów audiotekstowych. Wymienione numery mogą być odblokowane na życzenie Abonenta.

8. Oferta może być łączona z ofertą Orange Hotspot (której zasady określa Regulamin usługi promocyjnej Orange Hotspot) - jeżeli Abonent wybierze obie te oferty, to tak długo, jak długo będzie korzystał z oferty Orange Free to będzie ponosił za Orange Hotspot opłatę określoną w Cenniku usług w Orange Free.

9. W przypadku rozwiązania Umowy związanej z przyznaniem rabatu przez Abonenta lub przez PTK Centertel z winy Abonenta przed upływem terminu, na który Umowa została zawarta, Operatorowi przysługuje względem Abonenta roszczenie o zwrot przyznanej ulgi w wysokości określonej w Umowie, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Żądanie zapłaty roszczenia nie dotyczy przypadków, w których przepisy prawa uprawniają Abonenta do rozwiązania umowy bez obowiązku zapłaty roszczenia stanowiącego ekwiwalent ulgi przyznanej w związku z zawarciem Umowy.

dotatkowe informacje

10. PTK Centertel sp. z o.o. świadczy usługi transmisji danych w poszczególnych technologiach transmisji danych w zakresie istniejących możliwości technicznych. Orientacyjna mapa zasięgu poszczególnych technologii jest dostępna na stronie zasięg- orange.wp.pl. Zasięg ma charakter informacyjny i nie może być podstawą do zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

11. Oferta obowiązuje do odwołania. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany lub wcześniejszego odwołania Oferty w każdym czasie bez podania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych w ramach Oferty.

12. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do Oferty stosuje się Cennik usług w Orange Free oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością. Ogólne warunki świadczenia usług w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix), Cennik usług w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix).

13. Przez Sieć Orange należy rozumieć sieć telekomunikacyjną GSM 900/1800, UMTS oraz CDMA, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01 -230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, nr NIP 527 -020-68-72. Pojęcie „Sieci Orange” nie obejmuje połączeń z numerami sieci innych dostawców usług telekomunikacyjnych, którzy korzystają z sieci Operatora (tzw. operatorzy wirtualni).