

Regulamin „Usługi Dodatkowe w Orange Free”

obowiązuje od 24 lutego 2011 r. do odwołania



„Usługi Dodatkowe w Orange Free” (dalej „Promocja”) to promocja dostępna dla wszystkich Abonentów oferty Orange Free.

W ramach Promocji Abonent otrzymuje możliwość korzystania z następujących usług:

- Dodatkowe Pakiety GB – usługa niedostępna w Planie Taryfowym Orange Free 19;
- Dodatkowe Pakiety Danych – usługa dostępna wyłącznie w Planie Taryfowym Orange Free 19;
- Szczęśliwe godziny w Orange Free;
- Cała Naprzód;

na zasadach określonych poniżej (dalej „Usługi”).

jak działa?

1. W ramach usługi Dodatkowe Pakiety GB (dalej „Pakiet”) Abonent otrzymuje jednorazowo jeden z trzech pakietów danych: 0,5 GB, 1 GB lub 2 GB do wykorzystania na transmisję danych w Polsce.

- 1.1 Jednostki danych dostępne w ramach Pakietu można wykorzystać do końca trwania okresu rozliczeniowego, w trakcie którego nastąpiła aktywacja Pakietu (bez możliwości wcześniejszego wyłączenia Pakietu). Po tym okresie Pakiet zostanie automatycznie wyłączony, a niewykorzystane jednostki danych z Pakietu przepadają.
- 1.2 Jednostki danych dostępne w ramach Pakietu są do wykorzystania na terenie Polski przy ustawieniach APN: internet oraz wap (APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci). W ramach Pakietu nie ma możliwości korzystania z przesyłania danych CSD.
- 1.3 Istnieje możliwość wielokrotnego zamówienia Pakietu w jednym okresie rozliczeniowym, jednak nie więcej niż jeden Pakiet na dobę. W przypadku, gdy Abonent posiadający niewykorzystane jednostki danych w ramach Pakietu ponownie zleci włączenie Pakietu, jednostki danych w ramach Pakietów sumują się.
- 1.4 W przypadku, kiedy aktywacja Pakietu jest zlecana po uprzednim wyczerpaniu dostępnych jednostek danych na numerze abonenckim, z którego zlecana jest aktywacja Pakietu i jeżeli jest dokonywana w czasie trwającego połączenia z Internetem, to wówczas jednostki danych dostępne w ramach aktywowanego Pakietu zostaną udostępnione po rozłączeniu tego połączenia i ponownym jego nawiązaniu.
- 1.5 Każdorazowo gdy w trakcie trwania okresu rozliczeniowego limit jednostek dostępnych w ramach abonamentu z uwzględnieniem ewentualnych dodatkowych jednostek z Pakietów osiągnie poziom 80%, Abonent jest o tym fakcie informowany poprzez SMS. Odbiór SMS-a w trakcie trwania transmisji danych z technologii EDGE/GPRS nie jest możliwy.

2. W ramach usługi Dodatkowe Pakiety Danych (dalej „Pakiet”) Abonent otrzymuje jednorazowo jeden z trzech pakietów danych: 200 MB, 600 MB lub 1 GB do wykorzystania na transmisję danych w Polsce.

- 1.6 Jednostki danych dostępne w ramach Pakietu można wykorzystać do końca trwania okresu rozliczeniowego, w trakcie którego nastąpiła aktywacja Pakietu (bez możliwości wcześniejszego wyłączenia Pakietu). Po tym okresie Pakiet zostanie automatycznie wyłączony, a niewykorzystane jednostki danych z Pakietu przepadają.
- 1.7 Jednostki danych dostępne w ramach Pakietu są do wykorzystania na terenie Polski przy ustawieniach APN: internet oraz wap (APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci). W ramach Pakietu nie ma możliwości korzystania z przesyłania danych CSD.
- 1.8 Istnieje możliwość wielokrotnego zamówienia Pakietu w jednym okresie rozliczeniowym, jednak nie więcej niż jeden Pakiet na dobę. W przypadku, gdy Abonent posiadający niewykorzystane jednostki danych w ramach Pakietu ponownie zleci włączenie Pakietu, jednostki danych w ramach Pakietów sumują się.
- 1.9 Jeżeli aktywacja Pakietu jest dokonywana w czasie trwającego połączenia z Internetem, to wówczas jednostki danych dostępne w ramach aktywowanego Pakietu zostaną udostępnione po rozłączeniu tego połączenia z Internetem i ponownym jego nawiązaniu.
- 1.10 Każdorazowo gdy w trakcie trwania okresu rozliczeniowego limit jednostek dostępnych w ramach abonamentu z uwzględnieniem ewentualnych dodatkowych jednostek z Pakietów osiągnie poziom 80%, Abonent jest o tym fakcie informowany poprzez SMS. Odbiór SMS-a w trakcie trwania transmisji danych z technologii EDGE/GPRS nie jest możliwy.

3. W ramach usługi Szczęśliwe godziny w Orange Free (dalej „Usługa”) Abonent otrzymuje możliwość korzystania z nielimitowanego transferu danych w godzinach od 00:00 do 08:00. Przyznany Abonentowi limit przesyłania danych nie zmniejsza się.

- 2.1 Usługa dostępna jest w 2 opcjach: 7-dniowej oraz abonamentowej. W przypadku opcji abonamentowej usługa włączana jest na czas nieokreślony (odnawiana automatycznie co miesiąc) i będą za nią pobierane opłaty wskazane w Cenniku usług dodatkowych w Orange Free, aż do momentu wyłączenia Usługi w sposób określony w pkt 5.
- 2.2 Opcja 7 dniowa pozostaje aktywna przez 7 pełnych dni (7 dni * 24 godziny) i nie ma możliwości jej wcześniejszego wyłączenia przez Abonenta.
- 2.3 W przypadku gdy Abonent przekroczy Limit przesyłania danych dostępny na numerze abonenckim i parametry techniczne transmisji zostaną obniżone, aby korzystać z Usługi z pełną prędkością transmisji Abonent powinien wykupić jedną usług przywracających pełną prędkość transmisji, tj. Dodatkowy Pakiet GB lub usługę Cała Naprzód. Zasady korzystania z Dodatkowych Pakietów GB oraz usługi Cała Naprzód określa niniejszy Regulamin, który jest dostępny na www.orange.pl.

4. W ramach usługi Cała Naprzód po przekroczeniu limitu przesyłania danych określonego w Cenniku usług dodatkowych w Orange Free Abonent otrzymuje możliwość przesyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych. Zależność pomiędzy osiąganą prędkością połączenia a warunkami technicznymi szczegółowo określa Regulamin oferty Orange Free.



3.1 Ograniczenie prędkości przesyłania danych zostaje wyłączone, natomiast za każdy 1 MB danych przesłanych po wyczerpaniu limitu wskazanego w Cenniku usług dodatkowych w Orange Free Abonent ponosi opłatę zgodną z niniejszym Cennikiem.

5. Wyżej wymienione Usługi łączą się, a w przypadku włączenia przez Abonenta wszystkich trzech Usług kolejność korzystania z Usług jest następująca: Szczęśliwe godziny w Orange Free (usługa dostępna w godzinach od 00:00 do 08:00), Dodatkowe Pakiety GB, Cała Naprzód.

jak zarządzać Usługami?

6. Zarządzanie Usługami możliwe jest poprzez:

- zlecenie włączenia Usług przy zawieraniu Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach oferty Orange Free (nie dotyczy usługi Dodatkowe Pakiety GB oraz Dodatkowe Pakiety Danych);
- wysłanie SMS-a pod numer i o treści zgodnie z poniższą tabelą, w zależności od rodzaju operacji zlecanej w ramach Usługi:

tabela 1

Usługa	Dodatkowe Pakiety Danych	Dodatkowe Pakiety GB	Szczęśliwe godziny w Orange Free ¹⁾		Cała Naprzód
			7 dniowa	abonamentowa	
włączenie	AKT 200MB pod numer 207 dla Pakietu 200 MB AKT 600MB pod numer 207 dla Pakietu 600 MB AKT 1GB pod numer 207 dla Pakietu 1 GB	AKT 0,5GB pod numer 921 dla Pakietu 0,5 GB AKT 1GB pod numer 921 dla Pakietu 1 GB AKT 2GB pod numer 921 dla Pakietu 2 GB	AKT 7 pod numer 198	AKT SG pod numer 198	AKT CN pod numer 921
wyłączenie	niedostępne	niedostępne	niedostępne	DEAKT SG pod numer 198	DEAKT CN pod numer 921
sprawdzenie	ILE DANE pod numer 208	ILE DANE pod numer 921	niedostępne		

¹⁾ Dotyczy Planu Taryfowego Orange Free 39,50 W pozostałych Planach Taryfowych Usługa aktywowana jest automatycznie w opcji abonamentowej.

Oplata za wysłanie SMS-a pod numery wskazane w powyższej tabeli równa się opłacie za standardowego SMS-a zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług.

- wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online,
- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług).

7. Aktywacja każdej z Usługi następuje maksymalnie w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia aktywacji Usługi w sposób określony w pkt 6. O włączeniu Usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

ile to kosztuje?

8. Opłaty za aktywację/korzystanie z Usług określone są w Cenniku usług dodatkowych w Orange Free.

dodatkowe informacje

9. Mając włączoną Usługę można również korzystać z innych promocji oraz usług promocyjnych dostępnych w ofercie, z której Abonent korzysta zgodnie z ich zasadami, chyba że regulaminy tych promocji lub usług promocyjnych stanowią inaczej.

10. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

11. Operator zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usług w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia usługi Szczęśliwe godziny w Orange Free w wersji abonamentowej lub usługi Cała Naprzód, Abonent który skorzystał z Usługi jeszcze przed jej zakończeniem może kontynuować korzystanie z Usługi do końca okresu rozliczeniowego następującego po okresie, w którym Operator zaprzestał świadczenia Usługi.

12. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, w salonach Orange, salonach partner Orange oraz salonach sprzedaży tp.

13. W pozostałym zakresie do Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: Regulamin oferty Orange Free, Cennik usług dodatkowych w Orange Free oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą „Polska Telefonia Komórkowa-Centertel” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Ogólne warunki świadczenia usług w ofertach Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (abonament i mix), Cennik usług w ofertach Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (abonament i mix).

14. Przez Sieć Orange należy rozumieć sieć telekomunikacyjną GSM 900/1800 i UMTS oraz CDMA, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, nr NIP 527-020-68-72. Pojęcie „Sieci Orange” nie obejmuje połączeń z numerami sieci innych dostawców usług telekomunikacyjnych, którzy korzystają z sieci Operatora (tzw. operatorzy wirtualni).