

Regulamin Promocji SAMSUNG GUARD S9

§ 1 Definicje

- Promocja** – sprzedaż premiowa telefonów Samsung Galaxy S9 i Galaxy S9+ organizowana i prowadzona na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.
- Organizator** – Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 02-676 Warszawa, ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, kapitał zakładowy 52.759.500 PLN, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810. Wydającym nagrody w Promocji jest Organizator.
- Produkt** lub **Urządzenie** – telefon Samsung Galaxy S9 lub telefon Samsung Galaxy S+.
- Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna, osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą lub osoba prawna posiadająca miejsce zamieszkania lub siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dokonująca zakupu Produktu u Partnera Handlowego (na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie), która zapoznała się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone.
- Partner Handlowy** – autoryzowany dystrybutor Produktu, punkt handlowy (stacjonarny lub internetowy), gdzie Użytkownicy mogą kupić Produkty lub podmiot współpracujący z Partnerem Handlowym w ramach sieci partnerskiej; Partnerami Handlowymi/Punktami Handlowymi są:

LP	Nazwa Partnera Handlowego
1.	Orange Polska S.A.
2.	P4 Sp. z o.o.
3.	Polkomtel Sp. z o.o.
4.	T-Mobile Polska S.A.
5.	EURO-net Sp. z o.o.
6.	Media Expert (TERG S.A.)
7.	Media Markt oraz Saturn (Media Saturn Holding Polska Sp. z o.o.)
8.	NEONET S.A.
9.	Komputronik S.A.
10.	x-kom sp. z o.o.
11.	Samsung Brandstores oraz sklepsamsung.pl (I-Terra Sp. z o.o.)
12.	Vobis (I-Terra Sp. z o.o.)
13.	Samsung Brandstores (Matrix Media Sp. z o.o.)
14.	matrixmedia.pl (Matrix Media Sp. z o.o.)
15.	MORELE.NET Sp. z o.o.
16.	Redcoon.pl Sp. z o.o.
17.	Auchan Polska Sp. z o.o.
18.	Max Elektro (Galicja Tomaszek Sp. z o.o.)

Aby upewnić się, że dany Partner Handlowy bierze udział w Promocji, Użytkownik powinien to sprawdzić na stronie internetowej Partnera Handlowego lub zadzwonić na Dedykowaną Infolinię.

6. **Partner Promocji – SPB Services Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 45, 00-844 Warszawa, wpisana pod numerem KRS 502748 do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP: 108-001-76-34, REGON: 147159040.
7. **Strona internetowa** – strona internetowa o adresie: www.guards9.samsung.pl, za pośrednictwem której Użytkownik może wypełnić formularz rejestracyjny na potrzeby skorzystania z Promocji.
8. **Aplikacja Samsung Members** – aplikacja mobilna Samsung Members, za pośrednictwem której Użytkownik może wypełnić formularz rejestracyjny na potrzeby skorzystania z Promocji.
9. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji określający warunki uczestnictwa w Promocji, czas trwania Promocji, sposób informowania o Promocji i jej warunkach oraz sposób składania reklamacji związanych z Promocją.
10. **Dedykowana Infolinia** – dedykowane centrum pomocy obsługiwane następującymi kanałami: telefonicznym (pod numerem 801 880 888), e-mailem pod adresem galaxys9.pl@samsung.com lub czatem dostępnym na Stronie Internetowej, dostępne od poniedziałku do piątku w godzinach: 8:00 -20:00 oraz w sobotę w godzinach: 8:00-17:00.
11. **Punkt Serwisowy** – serwis autoryzowany upoważniony do napraw gwarancyjnych oraz napraw dokonywanych w dodatkowym roku ochrony produktów objętych Promocją i biorący udział w usłudze Napraw Ekspresowych. Punktami Serwisowymi są:

LP	Nazwa Punktu Serwisowego	Dane kontaktowe Punktu Serwisowego
1	Enter-kom	Białystok, ul. Legionowa 9/1 lok 28
2	GSM Bydgoszcz	Bydgoszcz, ul. Sienkiewicza 4
3	BIMIT-BIS	Gdańsk, ul. Grunwaldzka, 28/1
4	CSP SPB Katowice Galeria Katowicka	Katowice, ul. 3-go Maja 30
5	W&K Łukasz Włodarski	Kraków, ul. Limanowskiego 4
6	Samsung Service Espresso	Łódź, ul. Piotrkowska 103/105
7	Trial	Poznań, ul. Przemysłowa 45-47
8	TRIAL serwis Samsung Brand Store Stary Browar	Poznań, ul. Półwiejska 32, poziom 0 lokal 203
9	MILENIUM MOBILE Alicja Żukowska	Warszawa, ul. Andersa 33
10	Regenersis Warsaw Arkadia Samsung Brand Store	Warszawa, Aleje Jana Pawła II 82
11	4CV	Warszawa, ul. Postępu 14
12	SPB Services	Warszawa, Plac Europejski 2C

12. **Wada** – wada fizyczna Urządzenia podlegająca obsłudze gwarancyjnej lub podlegająca naprawie w ramach dodatkowego roku ochrony.
13. **Usługa Zdalnego Wsparcia (Remote Management, RM)** – zdalna pomoc i diagnostyka Urządzenia przeprowadzana przez konsultanta Partnera Promocji poprzez aplikację diagnostyczną, możliwa do zamówienia przez Dedykowaną Infolinię.
14. **Usługa SWAP** – usługa wymiany Urządzenia na nowe Urządzenie w przypadku stwierdzenia Wady, realizowane na zasadach określonych w § 4 niniejszego Regulaminu, realizowana do 16 marca 2019 roku.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Promocja umożliwia Użytkownikom skorzystanie z dodatkowych i związanych z zakupem Produktu usług bez ponoszenia dodatkowych kosztów (nagroda w Promocji). Promocja odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. W skład Promocji wchodzi usługi wskazane poniżej:

I filar	a) Dedykowana Infolinia wraz z Usługą Zdalnego Wsparcia (Remote Management), na warunkach określonych w § 7
II filar	b) Dodatkowy rok ochrony Produktu dostępny po zakończeniu standardowej (2-letniej) gwarancji na Produkt, na warunkach określonych w § 6 poniżej c) Wymiana Produktu na nowy w ramach Usługi SWAP, na warunkach określonych w § 4 poniżej, przy czym Użytkownik może dokonać Wymiany Produktu nie więcej niż trzy razy w trakcie trwania Promocji. d) Naprawa Ekspresowa w Punktach Serwisowych, na warunkach określonych w § 5 poniżej

- Rejestracja dotyczy jedynie usług w ramach II filara i jest dostępna w okresie od dnia 8 marca 2018 roku do dnia 16 marca 2019 roku r. Usługa w ramach I filara dostępna jest dla Uczestników Promocji bez konieczności rejestracji
- Skorzystanie z usług objętych niniejszą Promocją jest niezależne i nie ma wpływu na uprawnienia przysługujące Użytkownikowi z tytułu standardowej gwarancji na Produkt (w szczególności wymiana Produktu w ramach Usługi SWAP nie powoduje odnowienia standardowej gwarancji na Produkt). Użytkownik może korzystać z uprawnień przysługujących mu z tytułu standardowej gwarancji niezależnie od niniejszej Promocji i w podstawowy sposób (tzn. bez wykorzystania szybszej ścieżki przysługującej w ramach II filaru).
- Promocja obejmuje Urządzenia zakupione od dnia 25 lutego 2018 roku i trwa do dnia 16 marca 2019 roku, przy czym poszczególne, objęte Promocją usługi dostępne są dla Użytkowników Promocji w następujących terminach:

FILAR	USŁUGI	DOSTĘPNOŚĆ USŁUG W RAMACH PROMOCJI
I filar	a) Dedykowana Infolinia na warunkach określonych w § 8 poniżej	Dedykowana Infolinia będzie działać w okresie od 8 marca 2018 do 16 marca 2019 roku. Dla skorzystania z Dedykowanej Infolinii konieczne jest tylko przystąpienie do Promocji (nie jest konieczna rejestracja)
II filar	b) Dodatkowy rok ochrony na Produkt obowiązująca po zakończeniu standardowej (2-letniej) gwarancji na Produkt, na warunkach określonych w § 6 poniżej c) Wymiana Produktu na nowy w ramach Usługi SWAP, na warunkach określonych w § 4 poniżej d) Naprawa Ekspresowa w Punktach Serwisowych, na warunkach określonych w § 5 poniżej	Usługi oraz rejestracja do nich są aktywne od dnia 8 marca 2018 do 16 marca 2019. r.

- W ramach II filara Użytkownik może wybierać pomiędzy Usługą SWAP a Naprawą Ekspresową i w okresie, kiedy te usługi są aktywne, korzystać z nich wielokrotnie, z zastrzeżeniem iż Użytkownik może dokonać wymiany Produktu w ramach Usługi SWAP nie więcej niż trzy razy w trakcie trwania Promocji

6. Wartość świadczeń wskazanych w pkt 1, stanowiących nagrodę w Promocji, nie przekracza jednorazowo kwoty 760 PLN.
7. Udział Użytkowników w Promocji jest dobrowolny.
8. Promocja dotyczy wyłącznie Produktów zakupionych u Partnerów Handlowych, wskazanych w § 1 pkt 5 niniejszego Regulaminu.

§ 3

Ogólne zasady korzystania z Promocji

1. Aby skorzystać z I filara (Dedykowana Infolinia) nie ma konieczności rejestracji do tej usługi.
2. Warunkiem skorzystania z oferowanego w Promocji II filara jest wypełnienie w sposób poprawny formularza rejestracyjnego na Stronie internetowej lub w Aplikacji Samsung Members oraz wyrażenie zgód marketingowych znajdujących się przy formularzu zgłoszeniowym.
3. Po dokonaniu rejestracji Użytkownik otrzyma na adres e-mail podany w procesie rejestracji mail potwierdzający rejestrację i uprawnienia wynikające z II filara.
4. W celu dokonania rejestracji na Stronie internetowej lub przez Aplikację Samsung Members Użytkownik wypełnia formularz rejestracyjny, zawierający następujące dane:
 - a) imię, nazwisko, datę urodzenia, adres e-mail, potwierdzenie adresu e-mail, telefon kontaktowy, numer IMEI, datę zakupu Produktu, markę i model dotychczasowego telefonu,,
 - b) zgodę na otrzymywanie od Samsung informacji marketingowych i handlowych, za pomocą środków komunikacji elektronicznej i telefonicznej,
 - c) akceptację Regulaminu, Polityki Prywatności i zasad przetwarzania i udostępniania danych osobowych.
5. Organizator oraz Partner Promocji mają prawo do weryfikacji oryginalnego dowodu zakupu oraz danych wskazanych w formularzu rejestracyjnym.
6. W przypadku konsumentów wartość świadczeń wchodzących w skład Promocji, stanowiących nagrodę w Promocji, jest zwolniona od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 2032 ze zm.).
7. W przypadku skorzystania z Promocji przez Użytkowników będących osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą albo przez Użytkowników będących osobami prawnymi wartość świadczeń wchodzących w skład Promocji, stanowiących nagrodę w Promocji, stanowi przychód z prowadzonej działalności gospodarczej i podlega opodatkowaniu na zasadach ogólnych.
8. Jeden Użytkownik będący osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, może zarejestrować w Promocji jedno (1) Urządzenie. Użytkownicy będący przedsiębiorcami (o których mowa w § 3 pkt 3 lit. b) powyżej, mogą zarejestrować w Promocji nie więcej niż dziewięć (9) Urządzeń.
9. Użytkownik, który odstąpił od umowy nabycia Produktu albo wymienił Produkt na inny model urządzenia mobilnego Samsung niebiorący udziału w Promocji, traci uprawnienia do korzystania z Promocji natychmiast po odstąpieniu od umowy albo wymianie urządzenia.
10. W przypadku powzięcia przez Organizatora informacji o naruszeniu przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności w przypadku kiedy Użytkownik chce skorzystać z Promocji

pomimo odstąpienia od umowy nabycia Urządzenia, Organizator uprawniony jest do zablokowania takiemu Użytkownikowi możliwości udziału w Promocji.

11. W razie sprzedaży Produktu przez jego dotychczasowego Użytkownika osobie trzeciej lub innej formy zbycia, wszystkie uprawnienia do korzystania z Promocji, w tym w szczególności prawa do przedłużonej gwarancji, przechodzą na nabywcę Produktu z chwilą wejścia Produktu w posiadanie nabywcy, w zakresie i na okres, który przysługiwałby dotychczasowemu Użytkownikowi gdyby nie doszło do sprzedaży lub zbycia. Zmiana właściciela Produktu nie wymaga zgłoszenia Organizatorowi Promocji, jednakże Organizator zastrzega sobie prawo do tego, aby zażądać od Użytkownika przedstawienia dodatkowych informacji lub dokumentów na potwierdzenie zarejestrowania Urządzenia do Promocji.
12. W ramach niniejszej Promocji wskazane w niniejszym Regulaminie czynności może wykonywać w imieniu Organizatora Partner Promocji.

§ 4

Wymiana Urządzenia w ramach Usługi SWAP

1. Usługa SWAP jest szybszą ścieżką realizacji uprawnień gwarancyjnych przysługujących Użytkownikowi i obowiązuje wyłącznie w odniesieniu do tych wad, które są objęte gwarancją na Urządzenie.
2. Jeśli Użytkownik zdecyduje się na skorzystanie z usługi wymiany Urządzenia w ramach Usługi SWAP, powinien skontaktować się z Dedykowaną Infolinią i powiadomić o tym konsultanta przy zgłoszeniu Wady Urządzenia.
3. Użytkownik ustala z konsultantem Dedykowanej Infolinii termin odbioru Urządzenia z miejsca wskazanego przez Użytkownika, przy czym:
 - a) w razie zgłoszenia dokonanego do godziny 17.00, Urządzenie zostanie odebrane od Użytkownika następnego dnia roboczego,
 - b) w razie zgłoszenia dokonanego po godzinie 17.00, Urządzenie zostanie odebrane od Użytkownika w ciągu kolejnych 2 dni roboczych
4. Użytkownik przekazuje Urządzenie w miejscu uzgodnionym z konsultantem Dedykowanej Infolinii, wskazanemu przez konsultanta kurierowi. Odbierając Urządzenie od Użytkownika kurier przekazuje Użytkownikowi w imieniu Partnera Promocji nowe Urządzenie w ramach wymiany. Przez *nowe urządzenie* rozumie się urządzenie fabrycznie nowe lub też urządzenie, które zostało przywrócone do stanu fabrycznie nowego przez Partnera Promocji zgodnie z zasadami ustalonymi przez Samsung oraz którego stan techniczny, wizualny i możliwości użytkowe w pełni odpowiadają urządzeniu fabrycznie nowemu. Wybór pomiędzy urządzeniem fabrycznie nowym, a urządzeniem przywróconym do stanu fabrycznego należy do Partnera Promocji, a Użytkownikowi nie przysługuje z tytułu takiego wyboru jakiegokolwiek roszczenie.
5. Użytkownik powinien dokonać wraz z kurierem weryfikacji wymienianego Urządzenia oraz podpisać oświadczenie o przekazaniu Urządzenia do wymiany okazane mu przez kuriera (wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu). Podpisanie oświadczenia jest warunkiem przyjęcia Urządzenia do wymiany. Kurier sporządzi protokół przekazania Urządzenia, którego kopia zostanie przekazana Użytkownikowi. W przypadku stwierdzenia Wady nie podlegającej obsłudze gwarancyjnej lub podania nieprawdziwych danych w oświadczeniu Użytkownik może zostać obciążony kosztami wymiany Urządzenia.

6. Wymiana Urządzenia w ramach Usługi SWAP odbywa się w oparciu o zaufanie do prawdziwości oświadczeń składanych przez Użytkownika, który tym samym zobowiązuje się do pełnego poinformowania Partnera Promocji o stanie Urządzenia oraz okoliczności związanych z jego nieprawidłowym funkcjonowaniem. Do wymiany Urządzenia w ramach Usługi SWAP zastosowanie znajdują następujące szczegółowe uregulowania mające na celu wyeliminowanie jakichkolwiek nadużyć:

- a) po dostarczeniu Urządzenia przekazanego kurierowi przez Użytkownika do Partnera Promocji przeprowadzana jest weryfikacja mająca na celu ustalenie, czy zgłoszona wada podlega gwarancji oraz czy Użytkownik podał prawdziwe dane. Wyłącznie z chwilą pozytywnej weryfikacji tych okoliczności własność nowego Urządzenia zostanie przeniesiona na Użytkownika – z momentem zakończenia realizacji Usługi SWAP, a własność Urządzenia należącego uprzednio do Użytkownika zostanie w tym samym momencie przeniesiona na Partnera Promocji,
- b) przez wadę Urządzenia niepodlegającą gwarancji rozumie się w szczególności uszkodzenia mechaniczne Urządzenia, uszkodzenia Urządzenia wynikające z jego użytkowania niezgodnie z instrukcją obsługi oraz jakąkolwiek ingerencję przez Użytkownika w oprogramowanie KNOX zainstalowane na Urządzeniu. W ujęciu ogólnym, są to wszelkie wady nie podlegające naprawie gwarancyjnej zgodnie z postanowieniami karty gwarancyjnej,
- c) przez podanie nieprawdziwych danych przez Użytkownika rozumie się w szczególności niezgodny z prawdą opis okoliczności, które towarzyszyły bądź też były przyczyną nieprawidłowego funkcjonowania Urządzenia. Za podanie nieprawdziwych danych uważa się również wydanie przez Użytkownika kurierowi urządzenia nieobjętego Promocją, a w szczególności innego modelu telefonu niż Samsung Galaxy S9 i Galaxy S9+, jakiegokolwiek modelu telefonu zakupionego poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub też jakiegokolwiek modelu telefonu niezarejestrowanego zgodnie z postanowieniami § 2 niniejszego Regulaminu. Podanie przez Użytkownika nieprawdziwych danych może nastąpić zarówno w trakcie zgłaszania wady za pośrednictwem Dedykowanej Infolinii (rozmowy z Użytkownikami będą rejestrowane przez Partnera Promocji), jak również w trakcie przekazywania urządzenia kurierowi na zasadach opisanych w § 4 pkt 4 i § 4 pkt 5,
- d) w przypadku stwierdzenia przez Partnera Promocji, iż zgłoszona przez Użytkownika wada nie podlega gwarancji lub nie podlega dodatkowej rocznej ochronie lub też, iż Użytkownik podał nieprawdziwe dane, wdrożona zostanie następująca procedura:
- (i) Partner Promocji skontaktuje się niezwłocznie z Użytkownikiem celem przekazania mu informacji o wykrytych nieprawidłowościach. W ramach tego etapu zostaną podjęte w terminie 3 dni roboczych od wykrycia nieprawidłowości co najmniej 2 próby kontaktu telefonicznego z Użytkownikiem oraz zostaną mu wysłane co najmniej 2 wiadomości e-mail z prośbą o kontakt z Dedykowaną Infolinią,
 - (ii) jeżeli w wyniku powyższych czynności nastąpi kontakt Użytkownika z Dedykowaną Infolinią, Użytkownik zostanie poinformowany o wykrytych nieprawidłowościach oraz o kosztach naprawy Urządzenia obciążających Użytkownika. Jednocześnie Użytkownik zostanie poinformowany o dalszym możliwym przebiegu procedur związanych z wykrytymi nieprawidłowościami, a które mogą przebiegać według jednego z następujących scenariuszy:
 - a. jeżeli w wyniku przekazania powyższych informacji Użytkownik zaakceptuje kosztorys naprawy Urządzenia (lub dla szczególnego przypadku podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych polegającego na wydaniu kurierowi urządzenia niepodlegającego promocji, kosztu zakupu nowego Urządzenia) oraz dokona zapłaty z tego tytułu na rachunek bankowy Partnera Promocji w ustalonym za pośrednictwem Dedykowanej Infolinii terminie (nie później niż w terminie 2 dni roboczych), procedura związana z wykrytymi nieprawidłowościami zostanie zakończona. Na Użytkownika zostanie tym samym przeniesiona własność nowego Urządzenia, które zostało mu doręczone w ramach Usługi SWAP, a na Partnera Promocji zostanie przeniesiona własność Urządzenia przekazanego przez Użytkownika,

- b. w przypadku zaakceptowania przez Użytkownika kosztorysu naprawy (lub dla szczególnego przypadku podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych polegającego na wydaniu kurierowi urządzenia niepodlegającego promocji, kosztu zakupu nowego Urządzenia) przy jednoczesnym braku płatności z tego tytułu w ustalonym terminie, nowe Urządzenie wydane Użytkownikowi w ramach Usługi SWAP zostanie zablokowane przez Partnera Promocji za pośrednictwem oprogramowania KNOX Premium. Tym samym Użytkownik nie będzie mógł w jakikolwiek sposób korzystać z tego Urządzenia (za wyjątkiem kontaktu z Dedykowaną Infolinią). Brak płatności z tytułu zaakceptowanego kosztorysu będzie równoznaczny z rozpoczęciem procedury zwrotu do Partnera Promocji nowego Urządzenia otrzymanego przez Użytkownika w ramach Usługi SWAP oraz zwrotu Użytkownikowi Urządzenia, które przekazał on Partnerowi Promocji. W tym zakresie, po ustaleniu z Użytkownikiem terminu wzajemnego przekazania Urządzeń, zostanie do niego wysłany kurier, który zwróci Użytkownikowi jego Urządzenie oraz odbierze nowe Urządzenie należące do Partnera Promocji. Koszty związane z przesyłkami kurierskimi oraz diagnostyką Urządzenia przekazanego przez Użytkownika obciążają Partnera Promocji. Jednakże jeżeli nowe Urządzenie otrzymane przez Użytkownika w ramach Usługi SWAP zwrócone do Partnera Promocji będzie nosiło ślady użytkowania lub też zostanie uszkodzone mechanicznie przez Użytkownika, koszty jego przywrócenia do stanu fabrycznego obciążają Użytkownika,
 - c. w przypadku braku zaakceptowania kosztorysu przez Użytkownika, nowe Urządzenie wydane Użytkownikowi w ramach
 - d. Usługi SWAP zostanie zablokowane przez Partnera Promocji za pośrednictwem oprogramowania KNOX Premium. Tym samym Użytkownik nie będzie mógł w jakikolwiek sposób korzystać z tego Urządzenia (za wyjątkiem kontaktu z Dedykowaną Infolinią). Brak zaakceptowania przez Użytkownika kosztorysu naprawy Urządzenia (lub dla szczególnego przypadku podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych polegającego na wydaniu kurierowi urządzenia niepodlegającego promocji, kosztu zakupu nowego Urządzenia) będzie równoznaczny z rozpoczęciem procedury zwrotu do Partnera Promocji nowego Urządzenia otrzymanego przez Użytkownika w ramach Usługi SWAP oraz zwrotu Użytkownikowi Urządzenia, które przekazał on Partnerowi Promocji. W tym zakresie, po ustaleniu z Użytkownikiem terminu wzajemnego przekazania Urządzeń, zostanie do niego wysłany kurier, który zwróci Użytkownikowi jego Urządzenie oraz odbierze nowe Urządzenie należące do Partnera Promocji. Koszty związane z przesyłkami kurierskimi oraz diagnostyką Urządzenia przekazanego przez Użytkownika obciążają Partnera Promocji. Jednakże jeżeli nowe Urządzenie otrzymane przez Użytkownika w ramach Usługi SWAP zwrócone do Partnera Promocji będzie nosiło ślady użytkowania lub też zostanie uszkodzone mechanicznie przez Użytkownika, koszty jego przywrócenia do stanu fabrycznego obciążają Użytkownika,
- (iii) jeżeli w wyniku podejmowanych prób kontaktu telefonicznego oraz wysyłanych wiadomości e-mail nie nastąpi kontakt pomiędzy Użytkownikiem a Dedykowaną Infolinią w terminie 3 dni roboczych od wykrycia nieprawidłowości, Użytkownik otrzyma od Partnera Promocji za pośrednictwem oprogramowania KNOX Premium, w okresie kolejnych 2 dni roboczych 2 wiadomości z prośbą o pilny kontakt z Dedykowaną Infolinią. Jeżeli w wyniku otrzymania tych wiadomości Użytkownik skontaktuje się z Dedykowaną Infolinią w terminie 1 dnia roboczego od ostatniej wiadomości, wdrożony zostanie, w zależności od decyzji lub faktycznego działania Użytkownika, jeden ze scenariuszy opisanych w pkt d.(ii) powyżej. W przeciwnym wypadku, po upływie 1 dnia roboczego od ostatniej wiadomości nowe Urządzenie wydane Użytkownikowi w ramach Usługi SWAP zostanie zablokowane przez Partnera Promocji za pośrednictwem

oprogramowania KNOX Premium. Tym samym Użytkownik nie będzie mógł w jakikolwiek sposób korzystać z tego Urządzenia (za wyjątkiem kontaktu z Dedykowaną Infolinią),

- (iv) niezależnie od przyczyny zablokowania za pośrednictwem oprogramowania KNOX Premium Urządzenia wydanego Użytkownikowi w ramach usługi SWAP zdjęcie blokady będzie wymagało skontaktowania się przez Użytkownika z Dedykowaną Infolinią. Użytkownik zostanie wówczas poinformowany o konieczności zaakceptowania kosztorysu naprawy Urządzenia (lub dla szczególnego przypadku podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych polegającego na wydaniu kurierowi urządzenia niepodlegającego promocji, kosztu zakupu nowego Urządzenia) oraz dokonania zapłaty z tego tytułu na rachunek bankowy Partnera Promocji w ustalonym za pośrednictwem Dedykowanej Infolinii terminie (nie później niż w terminie 2 dni roboczych). W przypadku akceptacji kosztorysu oraz dokonania płatności blokada zostanie ściągnięta w terminie maksymalnie 1 dnia roboczego od momentu zaksięgowania na rachunku bankowym Partnera Promocji kwoty wynikającej z kosztorysu. Jednocześnie procedura związana z wykrytymi nieprawidłowościami zostanie zakończona zgodnie z pkt d.(ii).a. powyżej.

7. Użytkownik może dokonać wymiany Urządzenia w ramach Usługi SWAP nie więcej niż trzy razy w trakcie trwania Promocji. Każda kolejna Wada Urządzenia usuwana będzie zgodnie z warunkami gwarancji udzielonej na Produkt.

§ 5

Naprawa Ekspresowa w Punktach Serwisowych

1. Naprawa Ekspresowa jest szybszą ścieżką realizacji uprawnień przysługujących Użytkownikowi w ramach gwarancji lub dodatkowego roku ochrony i obowiązuje wyłącznie w odniesieniu do tych wad, które są objęte gwarancją/ochroną w ramach dodatkowego roku ochrony na Urządzenie. Usługa Naprawy Ekspresowej dostępna jest w Punktach Serwisowych wskazanych w § 1 pkt 11.
2. Jeśli Użytkownik zdecyduje się na skorzystanie z usługi Naprawy Ekspresowej, powinien zanieść Produkt do jednego z Punktów Serwisowych i zażądać Naprawy Ekspresowej.
3. Punkt Serwisowy dokona Naprawy Ekspresowej w ciągu 2 (słownie: dwóch) godzin od momentu rejestracji zgłoszenia Użytkownika w systemie w Punkcie Serwisowym.
4. Termin wykonania Naprawy Ekspresowej Urządzenia może ulec wydłużeniu w razie zajścia nieprzewidzianych okoliczności. Użytkownik zostanie powiadomiony o wydłużeniu czasu Naprawy Ekspresowej.

§ 6

Dodatkowa rok ochrony na Produkt

1. Z chwilą rejestracji do II filara, Użytkownikowi zostaje udzielona dodatkowa, 1-letnia ochrona na Produkt, która obowiązuje od momentu zakończenia standardowej, 2-letniej gwarancji na Produkt. Warunki dodatkowej ochrony stanowią Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu. Aby móc skorzystać z dodatkowej ochrony, konieczne jest dokonanie prawidłowej aktywacji tej usługi – w sposób wskazany w stanowiących Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu warunkach dodatkowej ochrony.
2. W przypadku podania w formularzu rejestracyjnym daty zakupu Produktu niezgodnej z tą podaną na paragonie lub dowodzie zakupu, Organizator ma prawo odmówić świadczenia usług w dodatkowym okresie ochrony.
3. Promocja nie obejmuje dodatkowej rocznej ochrony na baterię i akcesoria.

§ 7

Dedykowana Infolinia

1. Użytkownicy mają dostęp do Dedykowanej Infolinii, która działać będzie w okresie od 8 marca 2018 do 16 marca 2019. Dla skorzystania z Dedykowanej Infolinii nie jest konieczna odrębna rejestracja do tej usługi.
 1. Użytkownik może zostać przekierowany z Dedykowanej Infolinii na Usługę Zdalnego Wsparcia, jeśli będzie tego wymagał charakter sprawy, z którą Użytkownik zgłasza się na Dedykowaną Infolinię.

§ 8

Reklamacje związane z Promocją

1. Reklamacje związane z Promocją należy zgłaszać Organizatorowi w trakcie trwania Promocji oraz w terminie 14 dni od dnia zakończenia Promocji, w formie:

- a) elektronicznej przez wysłanie wiadomości email z linku na stronie <http://www.samsung.com/pl/info/contactus.html>
- b) pisemnej na adres pocztowy:

Dział Reklamacji
Samsung Electronics Polska Sp. z o.o.
ul. Postępu 14
02-676 Warszawa z dopiskiem: „Samsung GUARD S9”.

2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Użytkownika, jak również dokładny opis zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji i wszelkie okoliczności na poparcie zasadności żądania Użytkownika.
3. Organizator będzie rozpatrywał reklamacje w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora. Użytkownik składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.

§ 9

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Samsung Electronics Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: 02-676 Warszawa, ul. Postępu 14), który dla celów prowadzenia Promocji powierzył Partnerowi Promocji przetwarzanie danych osobowych w trybie art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 2032 z późn. zm., dalej „**Ustawa**”).
2. Dane Użytkownika biorącego udział w Promocji będą przetwarzane przez Organizatora jako administratora danych osobowych Użytkowników oraz spółki Samsung wymienione w Polityce Prywatności Samsung w związku ze świadczeniem usług w ramach Promocji, a także mogą być przetwarzane na zasadzie powierzenia przez Organizatora danych osobowych do dalszego przetwarzania na zasadzie art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych. Administrator danych osobowych może przetwarzać dane Użytkownika również dla celów marketingu produktów lub usług własnych w ramach tzw. usprawiedliwionego celu. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Promocji. Jeżeli Użytkownik wyrazi odrębną zgodę Organizator będzie mógł przysyłać Użytkownikowi informacje o nowych produktach/usługach drogą komunikacji elektronicznej lub telemarketingu. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych, prawo ich poprawiania oraz odwołania zgody na działania marketingowe.

3. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane będą przy zachowaniu zasad określonych w ustawie o ochronie danych osobowych oraz zgodnie z Polityką Prywatności Samsung. Każdy Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania oraz zadania ich usunięcia, na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych.
4. Przetwarzanie danych osobowych obejmować będzie zakres danych wskazanych w formularzu zgłoszenia. Szczegółowe zasady przetwarzania danych Użytkownika zostały określone w Polityce Prywatności Samsung, dostępnej na stronie internetowej <https://www.samsung.com/pl/info/privacy/>.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu oraz wymienionych w nim dokumentów będzie dostępna na stronie internetowej www.guards9.samsung.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu, o ile nie naruszy do praw nabytych przez Uczestników.
4. O zmianie Regulaminu Uczestnik zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Organizatora na Stronie internetowej odpowiedniego komunikatu odsyłającego do zestawienia zmian Regulaminu. Informacja ta utrzymana będzie przez okres co najmniej 14 dni. Uczestnik, który nie zgodzi się z zaproponowanymi zmianami, nie będzie brał dalszego udziału w Promocji.

Załączniki:

- 1) Oświadczenie o przekazaniu Urządzenia do wymiany w ramach Usługi SWAP.
- 2) Warunki dodatkowej ochrony.

Zgłoszenie żądania wymiany w ramach SWAP

Szanowny Kliencie,

Niniejszy dokument stanowi podstawę do realizacji zgłoszenia w ramach Promocji Samsung Guard S9 .

Postanowienia ogólne:

1. Firma Samsung, jak również SPB SERVICES POLSKA Sp. z o.o. dokonująca naprawy, nie ponoszą odpowiedzialności za ewentualną utratę danych zawartych na urządzeniu i dołączonych nośnikach podczas procesu SWAP. Jednocześnie informujemy, iż zabezpieczenie danych zawartych na urządzeniu zgodnie z zapisami karty gwarancyjnej leży po stronie Użytkownika.

W ramach Promocji Samsung Guard S9 możliwa jest usługa zabezpieczenia danych Użytkownika przy zachowaniu poniższych warunków:

- a. Serwis dokonujący naprawy gwarancyjnej uzna za możliwe odzyskanie danych zawartych na pamięci wewnętrznej urządzenia,
- b. Użytkownik wyrazi chęć ich zabezpieczenia w postaci kopii danych wykonanej za pomocą aplikacji Smart Switch, w przypadku włączonej blokady ekranu poda nr PIN, hasło lub symbol, podpisze zgodę z Załącznika 3 do niniejszego zgłoszenia.

W przypadku niespełnienia któregokolwiek z powyższych warunków wykonanie usługi zabezpieczenia danych nie będzie możliwe, a dane zawarte na urządzeniu zostaną trwale usunięte.

2. Wymiana SWAP realizowana jest w ramach naprawy gwarancyjnej i jest wykonywana bezpłatnie z wyjątkiem przypadków określonych w warunkach gwarancji, zgodnych z zapisami karty gwarancyjnej dołączonej do urządzenia.
3. Zabezpieczenie karty SIM jak i karty pamięci leży po stronie Użytkownika (zgodnie z treścią karty gwarancyjnej). Użytkownik zobowiązany jest do usunięcia z urządzenia w/w. nośników przed dostarczeniem urządzenia do naprawy. SPB SERVICES POLSKA Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w urządzeniu karty SIM bądź SD.
4. Przed dostarczeniem do Punktu Serwisowego należy usunąć folie ochronne, szkło zabezpieczające ekran oraz pokrowce lub futerały, SPB SERVICES POLSKA Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za zagubienie w/w. elementów lub ich uszkodzenie podczas dokonywania naprawy gwarancyjnej.
5. SPB SERVICES POLSKA Sp. z o.o. zgodnie z **Regulamin Promocji SAMSUNG GUARD S9** zastrzega sobie prawo własności produktu wymienionego w ramach SWAP z możliwością zdalnego zablokowania urządzenia na zasadach określonych w Regulaminie.
W przypadku wykonywania naprawy pogwarancyjnej/odpłatnej, części wymienione będą zwracane Użytkownikowi wyłącznie na jego prośbę pisemną. W przeciwnym razie prawo własności części przechodzi na SPB SERVICES POLSKA Sp. z o.o.
6. Gwarancja w naprawach gwarancyjnych w okresie zgodnie z postanowieniami karty gwarancyjnej oraz dowodem zakupu. Na naprawy pogwarancyjne udzielana jest 3 miesięczna gwarancja na wymienione elementy.
7. Użytkownik oddający urządzenie do naprawy oświadcza, iż przekazywany przez niego sprzęt jest jego własnością lub ma prawo do dysponowania nim.
8. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia urządzenia, użytkownika niezgodnego z instrukcją producenta lub ingerencji w oprogramowanie, które nie podlega naprawie gwarancyjnej, zgodnie z postanowieniami karty gwarancyjnej, Użytkownikowi zostanie przedstawiony kosztorys naprawy. Niezaakceptowanie kosztorysu będzie skutkowało zablokowaniem urządzenia, zgodnie z pkt.5 oraz koniecznością zwrotu wymienionego urządzenia.
 - a. W przypadku zwrotu urządzenia SWAP, jego stan po dostarczeniu do SPB SERVICES POLSKA Sp. z o.o. musi być identyczny ze stanem otrzymanym przez Użytkownika, w przeciwnym przypadku kosztami naprawy zostanie obarczony Użytkownik.
 - b. W przypadku opłacenia kosztorysu Użytkownik zatrzymuje urządzenie SWAP.

Oświadczam iż zapoznałem się z powyższą treścią oraz treścią Regulaminu Promocji Samsung Guard S9 dostępnego na stronie WWW.guards9.samsung.pl

.....
Data i podpis Użytkownika

Załącznik 1.

Oświadczam, iż udostępniam Operatorowi Samsung Premium Service Plaza – firmie SPB SERVICES POLSKA sp. z o. o. moje urządzenie mobilne w celu naprawy gwarancyjnej.

Imię i Nazwisko:

Adres korespondencyjny

.....

.....

Numer telefonu kontaktowego:

Model:

IMEI:

.....
Data i podpis Użytkownika

Załącznik 2.

Zgodnie z pkt.3 oraz pkt.4 potwierdzam usunięcie z urządzenia karty SIM i/lub karty SD, jak również potwierdzam usunięcie folii ochronnej/ szkła zabezpieczającego oraz pokrowca/etui.

.....
Data i podpis Użytkownika

Załącznik 3.

Oświadczenie o zabezpieczeniu danych

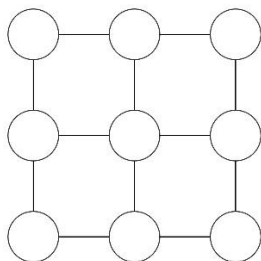
Proszę o zabezpieczenie moich danych zawartych na pamięci urządzenia.

Oświadczam, iż wyrażam zgodę na wykonanie kopii danych z urządzenia, o którym mowa w Załączniku [...]. Wyrażam również zgodę na umieszczenie wcześniej wymienionej kopii na serwerze firmy SPB Services Polska Sp. z o.o.

Jednocześnie oświadczam, iż nie będę kierować wobec SPB SERVICES POLSKA Sp. z o.o. oraz jej pracowników żadnych roszczeń w przypadku, gdy kopia danych będzie niepełna lub wadliwa, jak również w przypadku, gdy transfer danych będzie niezupełny czy niekompletny. Oświadczam, że zapoznałem/łam się z treścią Załącznika nr [...] – Bezpieczeństwo danych.

.....
Data i podpis Użytkownika

W celu wykonania kopii danych niezbędne jest zdjęcie blokady ekranu lub podanie symbolu



Proszę podać symbol ekranu blokady

Proszę podać hasło :

.....

Proszę podać nr PIN:

.....

Załącznik 2

Warunki Usługi Samsung GUARD Serwis©

Niniejsze Warunki obowiązują od daty 01.01.2018 i mają zastosowanie do świadczenia Usługi Samsung GUARD Serwis© tym Klientom, którzy wykupili ją począwszy od tej daty.

(1) Definicje

Użyte w niniejszym dokumencie zwroty mają następujące znaczenie:

Samsung	Oznacza Samsung Electronics Polska Sp. z o.o., ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa.
Produkt Samsung	Oznacza produkt marki Samsung, wprowadzony do obrotu na terenie Polski przez Samsung.
Samsung GUARD Serwis©	Oznacza dodatkową, wykupioną przez Klienta usługę serwisową Samsung, w ramach której Samsung będzie usuwał wady Produktu Samsung, które się w nim ujawnią w Okresie Samsung GUARD Serwis©. Warunkiem skorzystania z usługi Samsung GUARD Serwis© jest dokonanie jej zakupu, rejestracji i aktywacji w czasie trwania Gwarancji Standardowej.
Okres Gwarancji	Oznacza standardowy okres gwarancji (12; 24 lub 36 miesięcy), liczony od daty zakupu nowego Produktu Samsung, określony w Gwarancji Standardowej.
Okres Samsung GUARD Serwis©	Oznacza czas trwania usługi Samsung GUARD Serwis©, który rozpoczyna bieg w dniu następnym po dniu zakończenia trwania Okresu Gwarancji, chyba że opcja usługi Samsung GUARD Serwis© przewiduje inaczej i trwa 1) przez okres na jaki wykupiona została usługa Samsung GUARD Serwis©, lub 2) do wyczerpania świadczeń wykonanych, wypłaconych w ramach usługi GUARD Serwis©, które nie mogą przekroczyć wartości Produktu objętego usługą, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.
Gwarancja Standardowa	Oznacza standardową gwarancję udzieloną na Produkt Samsung, zgodną z zasadami i warunkami zawartymi w wydany Klientowi wraz z Produktem Samsung dokumencie gwarancyjnym.

(2) Ogólne

Usługa Samsung GUARD Serwis© jest usługą umożliwiającą Klientom skorzystanie z rozszerzonych usług serwisowych. Samsung GUARD Serwis© nie stanowi gwarancji w rozumieniu art. 577 kodeksu cywilnego. Podstawowe warunki realizacji zgłoszeń serwisowych określone w Gwarancji Standardowej obowiązują również dla usługi Samsung GUARD Serwis©, z zastrzeżeniem punktów wymienionych poniżej oraz różnic wynikających z wykupionej opcji usługi Samsung GUARD Serwis©, w szczególności Okres Samsung GUARD Serwis© jest określony wyłącznie w warunkach wykupionej usługi. Okres Samsung GUARD Serwis© rozpoczyna się w dniu następnym po dniu zakończenia trwania Okresu Gwarancji, chyba że wykupiona opcja

usługi Samsung GUARD Serwis© przewiduje inaczej oraz z zastrzeżeniem że warunkiem skorzystania z usługi Samsung GUARD Serwis© jest dokonanie - po zakupie Produktu Samsung i usługi Samsung GUARD Serwis© – jej poprawnej aktywacji w określonych poniżej terminach. Aktywacja usługi Samsung GUARD Serwis© odbywa się poprzez stronę internetową www.cyberserwis.samsung.pl. Instrukcja rejestracji i aktywacji usługi Samsung GUARD Serwis© wraz z kodem aktywacyjnym przekazywana jest Klientowi po zakupie wybranej usługi Samsung GUARD Serwis©. Kod aktywacyjny ma określony termin ważności, który jest podany w informacji przekazywanej Klientowi wraz z kodem aktywacyjnym. Czas obowiązywania Okresu Samsung GUARD Serwis© i jej warunki są zależne od wykupionej opcji usługi Samsung GUARD Serwis©.

Zakup, rejestracja i aktywacja usługi Samsung GUARD Serwis© muszą być dokonane w Okresie Gwarancji i w terminie ważności kodu aktywacyjnego. Dokonanie pierwszego zgłoszenia z tytułu Samsung GUARD Serwis© może nastąpić po uprzedniej rejestracji i aktywacji usługi Samsung GUARD Serwis©. Zasady i warunki gwarancji udzielanej na Produkty Samsung oraz wszelkie dodatkowe informacje dotyczące usługi Samsung GUARD Serwis© są dostępne na stronie internetowej www.guardserwis.samsung.pl. W celu uniknięcia wątpliwości wskazujemy, że uprawnienia określone w niniejszych warunkach nie uchybiają uprawnieniom konsumentów wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub z postanowień gwarancji jakości.

(3) Serwis

W przypadku ujawnienia wady Produktu Samsung w czasie trwania Okresu Samsung GUARD Serwis©, Samsung zobowiązuje się do dokonania bezpłatnej (tj. w ramach opłaty uiszczonej w związku z wykupieniem danej opcji usługi Samsung GUARD Serwis©) naprawy zgodnie z warunkami Samsung GUARD Serwis©, zależnie od wykupionej, zarejestrowanej i aktywowanej opcji usługi Samsung GUARD Serwis© oraz z uwzględnieniem odpowiednich zasad i warunków realizacji usługi serwisowej określonej w Gwarancji Standardowej.

Do realizacji naprawy w ramach usługi Samsung GUARD Serwis© użyte będą części oryginalne nowe lub części odnowione o tych samych parametrach. Części wymienione przechodzą na własność Samsung, zaś nowe lub naprawione części stają się własnością Klienta.

Samsung GUARD Serwis© nie obejmuje wymiany Produktu Samsung na wolny od wad, chyba że naprawa Produktu Samsung w ramach usługi Samsung GUARD Serwis© nie będzie możliwa. W razie niemożliwości naprawy, w przypadku wymiany Produktu Samsung po upływie Okresu Gwarancji, Klient otrzyma Produkt Samsung wolny od wad (i) taki sam (z zastrzeżeniem, że może być to produkt używany, przy czym będzie on posiadał nie gorsze cechy jakościowe, funkcjonalne oraz wartość nie mniejszą niż Produkt Samsung oddany do naprawy) lub (ii) za zgodą Klienta - inny podobny Produkt Samsung posiadający nie gorsze cechy jakościowe, funkcjonalne oraz nie mniejszej wartości niż Produkt Samsung oddany do naprawy, według oceny z chwili zgłoszenia Produktu Samsung do naprawy (przy ocenie nie zostanie uwzględniony spadek wartości Produktu Samsung wynikający z wystąpienia usterki podlegającej usłudze Samsung GUARD Serwis©). W razie braku możliwości naprawy lub wymiany Produktu Samsung na powyższych warunkach, Klient będzie uprawniony do uzyskania zwrotu wartości wadliwego Produktu Samsung, według wyceny z chwili zgłoszenia Produktu Samsung do naprawy (przy wycenie nie zostanie uwzględniony spadek wartości Produktu Samsung wynikający z wystąpienia usterki podlegającej usłudze Samsung GUARD Serwis©).

Wartość wszystkich świadczeń wykonanych, wypłaconych w ramach usługi GUARD Serwis© nie może przekroczyć wartości Produktu, dla którego została aktywowana usługa Samsung GUARD Serwis©.

Przekroczenie tej wartości powoduje automatyczne zakończenie okresu obowiązywania usługi GUARD Serwis©. Klient zostanie niezwłocznie poinformowany o zakończeniu usługi.

W razie dokonania wymiany części Produktu Samsung w ramach usługi Samsung GUARD Serwis©, na wymienione części udzielona zostaje 3-miesięczna gwarancja jakości.

W razie dokonania wymiany Produktu Samsung przez Samsung w ramach usługi Samsung GUARD Serwis©, wymieniony Produkt Samsung objęty jest tylko Gwarancją Standardową.

W razie dokonania wymiany Produktu Samsung przez Samsung w ramach Standardowej Gwarancji, wymiana taka nie wpływa na długość okresu obowiązywania usługi Samsung GUARD Serwis©, tzn. wymieniony Produkt Samsung objęty jest usługą Samsung GUARD Serwis© przez okres pozostały do zakończenia pierwotnego Okresu Samsung GUARD Serwis© i okres ten nie ulega odnowieniu lub przedłużeniu. Niezależnie od powyższego, wymieniony Produkt Samsung objęty również jest Gwarancją Standardową. Użytkownik zobowiązany jest powiadomić Samsung w przeciągu 30 dni od dnia otrzymania wymienionego Produktu Samsung, w celu przepisania usługi Samsung GUARD Serwis© na nowy Produkt Samsung.

Wymienione poniżej warunki usługi Samsung GUARD Serwis© regulują odmiennie odpowiednie warunki realizacji usług serwisowych od Gwarancji Standardowej i w przypadku rozbieżności zastosowanie mają poniższe zapisy:

- a) Samsung GUARD Serwis© dotyczy jedynie Produktów Samsung zakupionych w Polsce.
- b) Zakres terytorialny usługi Samsung GUARD Serwis© obejmuje wyłącznie teren Polski.
- c) Akcesoria, ładowarki, przewody, materiały eksploatacyjne, rolki oraz części naturalnie zużywające się podczas eksploatacji, nie podlegają usłudze Samsung GUARD Serwis© chyba, że wykupiona opcja usługi Samsung GUARD Serwis© przewiduje inaczej.
- d) Koszty czynności serwisowych dotyczących usterek nieobjętych Gwarancją Standardową oraz nieobjętych usługą Samsung GUARD Serwis© będą pokrywane przez Klienta, pod warunkiem uprzedniego poinformowania Klienta o tych kosztach i uzyskaniu jego akceptacji.
- e) Baterie telefonów, tabletów objęte są usługą GUARD Serwis© z wykluczeniem zmniejszonej pojemności baterii wynikającej z jej naturalnego zużycia.

Samsung GUARD Serwis© nie obejmuje usterek, ani wad:

- a) Powstałych z winy umyślnej użytkownika Produktu Samsung lub osoby trzeciej.
- b) Polegających na uszkodzeniu dodatkowych akcesoriów: materiałów eksploatacyjnych, przewodów, okularów 3D, baterii, karty SIM, karty pamięci, ładowarki, zestawu słuchawkowego, oraz pozostałych niebędących standardowym wyposażeniem Produktu Samsung.
- c) Powstałych w wyniku naturalnego zużycia Produktu Samsung, w tym m.in. obniżenia jasności ekranu, wypalenia ekranu, utrwalenia fragmentów obrazu na ekranie.
- d) Będących różnego rodzaju uszkodzeniami estetycznymi powstałymi z przyczyn zewnętrznych, np. mechanicznych, w wyniku zjawisk atmosferycznych m.in. wgniecenia, zardrapania, wytarcia, odbarwienia, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Produktu Samsung.
- e) Powstałych w wyniku ingerencji nieautoryzowanych podmiotów, w tym nieautoryzowanego punktu naprawczego.

- f) Powstałych w wyniku instalacji, eksploatacji, użytkowania Produktu Samsung w sposób niezgodny ze specyfikacją Produktu Samsung, niezgodnie z instrukcją obsługi.
- g) Oprogramowania innych producentów, dostarczonego wraz z Produktem Samsung. Warunki licencyjne na oprogramowanie zostały określone przez producentów.
- h) Będących skutkiem wadliwego lub częściowego działania Produktu Samsung, spowodowanego konfliktem lub niezgodnością pomiędzy współpracującymi z Produktem Samsung urządzeniami, zainstalowanymi aplikacjami a środowiskiem pracy pochodzących lub zainstalowanych przez osoby trzecie inne niż Samsung oraz wpływem wirusów komputerowych.
- i) Pozostałych usterek wykluczonych w Gwarancji Standardowej na dany Produkt Samsung.

(4) Siła Wyższa

Samsung nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie przeszkody, opóźnienia bądź niedopełnienia zobowiązań, wynikających z usługi Samsung GUARD Serwis©, jeśli zostały one spowodowane wystąpieniem siły wyższej, to jest zdarzeniem zewnętrznym, którego nie można przewidzieć, ani mu zapobiec środkami zwykłymi lub zabezpieczyć się przed nim.

(5) Dane

Realizacja przez Samsung warunków usługi Samsung GUARD Serwis© wiąże się z istotnym ryzykiem utraty danych zawartych w danym Produkcie Samsung. W związku z tym, Klient jest zobowiązany do sporządzenia kopii zapasowej, bądź zabezpieczenia swoich danych w inny sposób. Samsung nie odpowiada za ewentualną utratę danych Klienta zawartych w Produkcie Samsung podczas realizacji warunków usługi Samsung GUARD Serwis©.

(6) Wymagania dotyczące zgłaszania reklamacji

Zgłoszenia Klienta dotyczące wad Produktów objętych warunkami usługi Samsung GUARD Serwis© muszą być zgodne z następującymi wymaganiami:

- a. Klient jest zobowiązany do skontaktowania się z telefonicznym Centrum Obsługi Klienta firmy Samsung dostępnym pod numerem 801 172 678, w celu ustalenia szczegółów przeprowadzenia czynności serwisowych, maksymalnie w okresie 14 dni kalendarzowych od daty powstania usterki i nie później niż przed upływem terminu obowiązywania usługi GUARD Serwis©. Niezachowanie tego terminu przez Klienta może powodować odmowę naprawy lub zmniejszenia jej zakresu, o ile przyczyniło się to zwiększenia szkody.
- b. Klient jest zobowiązany do dostarczenia modelu, numeru seryjnego / IMEI Produktu Samsung, dowodu zakupu na Produkt Samsung oraz dowodu rejestracji / aktywacji usługi Samsung GUARD Serwis©.
- c. Klient jest zobowiązany do przedstawienia szczegółowego opisu, daty i okoliczności powstania usterki.
- d. Klient jest zobowiązany stosować się do instrukcji Autoryzowanego Centrum Serwisowego.

Powyższy dokument nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

(7) Zastrzeżenie możliwości zmiany Warunków

Samsung zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszych Warunków Usługi Samsung GUARD Serwis© w toku świadczenia Usługi. Wszelkie ww. zmiany będą miały zastosowanie do zgłoszeń wad Produktów dokonywanych po danej zmianie. Do zgłoszeń wad Produktów dokonanych przed daną zmianą, będą miały zastosowanie obowiązujące do jej momentu Warunki Usługi Samsung GUARD Serwis©.