



Regulamin zakupów w Sklepie Internetowym nju mobile

obowiązuje do odwołania od 25.12.2014r., ze zmianami od 25.05.2018 r.

I. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, a która dokonuje Zamówienia.
3. Klient indywidualny (Konsument) – konsument w rozumieniu art. 22 (1) k.c. czyli osoba fizyczna, która dokonuje Zamówienia niezwiązanego bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Kodeks cywilny (k.c.) – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964r. (Dz.u. Nr 16, poz. 93, ze zm.).
5. Orange Polska – spółka pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.
6. Regulamin – niniejszy Regulamin zakupów w Sklepie Internetowym nju mobile.
7. Sklep Internetowy nju mobile (Sklep) – serwis internetowy umożliwiający składanie Zamówień, dostępny pod adresem www.njumobile.pl.
8. Siła Wyższa – zdarzenie zewnętrzne, niezależne od Stron, nieoczekiwane oraz niemożliwe do zapobieżenia (np. strajki, wojny, rozruchy, zaburzenia społeczne).
9. Towar – produkty prezentowane w Sklepie Internetowym nju mobile, do których należą m.in. zestawy starterowe (w ofercie nju na kartę).
10. Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu k.c. zawierana pomiędzy Orange Polska a Klientem z wykorzystaniem serwisu internetowego Sklepu.
11. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych – umowa o świadczenie przez Orange Polska usług polegających głównie na przekazywaniu sygnałów (transmisji lub kierowaniu sygnałów) w sieci telekomunikacyjnej.
12. Ustawa o prawach konsumenta – Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z dnia 24 czerwca 2014 r., poz. 827).
13. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
14. Usługa telekomunikacyjna – usługa polegająca głównie na przekazywaniu sygnałów (transmisji lub kierowaniu sygnałów) w sieci telekomunikacyjnej, świadczona przez Orange Polska.
15. Użytkownik – oznacza każdą osobę, która w jakikolwiek sposób korzysta z serwisu Sklepu Internetowego nju mobile.
16. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta, wyrażające wolę przesłania mu określonych dokumentów lub Towarów, w celu ewentualnego zawarcia przez Klienta Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach oferty nju mobile.

II. Sklep internetowy nju mobile

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Klientów ze Sklepu Internetowego nju mobile dostępnego pod adresem www.njumobile.pl oraz z oferowanych za jego pośrednictwem usług.
2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Sklep Internetowy nju mobile, działający pod adresem www.njumobile.pl, prowadzony jest przez Orange Polska.
4. Regulamin określa warunki i zasady składania przez Klientów Zamówień w ramach Sklepu Internetowego nju mobile oraz zasady zawierania Umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz Umów sprzedaży Towarów wskutek realizacji Zamówienia.
5. Z przedstawionej w ramach Sklepu Internetowego nju mobile oferty może skorzystać zarówno Klient, który zawarł już z Orange Polska umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach oferty nju mobile, jak również Klient, który nie korzystał lub nie korzysta z usług świadczonych przez Orange Polska.
6. W celu skorzystania ze Sklepu Internetowego nju mobile nie jest konieczne posiadanie konta w ramach serwisu internetowego dostępnego pod adresem: www.njumobile.pl.
7. Korzystanie ze Sklepu możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient,

następujących minimalnych wymagań technicznych:

- a. Internet Explorer w wersji 7.0 lub nowszej z włączoną obsługą ActiveX JavaScript i Cookie lub
- b. Mozilla Firefox w wersji 3.0 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Javy, JavaScript i cookies,
- c. akceptacja instalacji komponentów Adobe Flash Player oraz Aurigma Image Uploader, w przypadku, gdy Serwis poprosi o ich instalację,
- d. minimalna rozdzielczość ekranu 1024x768 pikseli.

III. Czynności techniczne składające się na procedurę złożenia Zamówienia

1. W celu wyrażenia woli otrzymania dokumentów niezbędnych do zawarcia przez Klienta Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (w ramach oferty nju mobile) lub Umowy sprzedaży z Orange Polska z wykorzystaniem usług Sklepu Internetowego nju mobile należy wejść na stronę internetową www.njumobile.pl, dokonać wyboru oferty dotyczącej Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub Umowy sprzedaży Towaru dostępnych w Sklepie Internetowym nju mobile.
2. W celu złożenia przez Klienta skutecznego Zamówienia konieczne jest dokonanie akceptacji niniejszego Regulaminu zakupów w Sklepie Internetowym nju mobile oraz poprawne wypełnienie formularza Zamówienia. Formularz Zamówienia może także przewidywać obowiązek akceptacji Regulaminu promocji w w/w Sklepie, jak również regulaminu zamówionej oferty świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Orange Polska.
3. Po wykonaniu czynności, o których mowa w ustępie 1 i 2 powyżej, Klient korzystający ze Sklepu Internetowego nju mobile dokonuje konfiguracji Zamówienia zgodnie z prezentowanymi instrukcjami.
4. Orange Polska zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentu tożsamości lub innych dokumentów przed przekazaniem zamówienia do realizacji: W takim przypadku Klient zostanie poproszony o przesłanie skanu wskazanych dokumentów mailem w ciągu 3 dni kalendarzowych od przekazania informacji Klientowi przez Orange Polska. Szczegóły dotyczące dostarczenia skanów dokumentów przed realizacją zamówienia zostaną uzgodnione z Klientem telefonicznie lub poprzez e-mail. W przypadku Zamówienia dokumentów niezbędnych do zawarcia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie z rachunkiem możliwe jest zamówienie jednej aktywacji w ramach jednego zamówienia.
5. Orange Polska zastrzega sobie prawo do ograniczenia liczby zamówień złożonych przez jednego klienta do 6 zamówień w ciągu 6 m-cy w odniesieniu do oferty nju z rachunkiem oraz do 6 zamówień w ciągu 6 m-cy w odniesieniu do oferty nju na kartę.
6. W celu złożenia Zamówienia, o którym mowa w punkcie 4 powyżej, Klient powinien podać dane osobowe niezbędne do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz do realizacji Zamówienia (np. adres dostawy).
7. Następnie Klient korzystający ze Sklepu zostanie poproszony o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu weryfikacji wiarygodności finansowej. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu weryfikacji wiarygodności finansowej Klienta jest dobrowolne. Niewyrażenie takiej zgody, z powodu ograniczeń technicznych w zakresie innych sposobów weryfikacji wiarygodności finansowej za pomocą Sklepu, skutkować będzie niemożnością złożenia Zamówienia za pomocą Sklepu.
8. Klient korzystający ze Sklepu ma możliwość wyrażenia także innych zgód, których treści widoczne są na stronie internetowej przed złożeniem Zamówienia. Zaznaczenie zgody jest dobrowolne – Klient korzystający ze Sklepu może zaznaczyć dowolną liczbę zgód, może także nie wyrażać żadnej zgody (zgody mogą mieć zaznaczony status „nie”). Klientowi zostanie wskazane, wyrażenie których zgód jest niezbędne do złożenia oraz realizacji Zamówienia. Zgody, które udzieli Klient, zostaną następnie wydrukowane na formularzu Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w celu pisemnego poinformowania Klienta o zgodach złożonych przez Klienta w systemie teleinformatycznym Orange Polska przy składaniu Zamówienia. Każda ze zgód udzielonych na podstawie tego punktu może zostać cofnięta przez Klienta w każdej chwili.
9. W celu skutecznego przesłania Zamówienia, Klient korzystający ze Sklepu Internetowego nju mobile powinien nacisnąć przycisk „zamawiam”. W przypadku zawarcia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub Umowy sprzedaży Towaru wskutek złożenia Zamówienia w Sklepie Internetowym nju mobile wiążące dla Klienta są ceny obowiązujące w chwili naciśnięcia przycisku „zamawiam”.
10. Naciśnięcie przez Klienta przycisku „zamawiam” oznacza oświadczenie woli Klienta w zakresie przesłania mu wskazanych w Zamówieniu dokumentów lub Towarów, w celu ewentualnego zawarcia przez Klienta Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i/lub Umowy sprzedaży Towaru z Orange Polska, zgodnie z treścią wybranej oferty.
11. Po złożeniu zamówienia zostanie wyświetlone jego podsumowanie zawierające:
 - a. nr zamówienia
 - b. kod aktywacyjny
 - c. nazwę oferty
 - d. opłaty
 - e. dane klienta jakie zostały podane w zamówieniu.
12. W trakcie realizacji przez Orange Polska Zamówienia nie ma możliwości modyfikacji zawartych w jego treści danych.
13. Po złożeniu Zamówienia podane przez Klienta dane są poddawane weryfikacji. O zmianie statusu Zamówienia Klient jest informowany za pośrednictwem e-mail. Zmiana statusu zamówienia na „Wysłane” oznacza, że przesyłka została spakowana i wysłana pod podany przez Klienta adres. W przesłanym e-mailu potwierdzającym wysłanie przesyłki Klient będzie miał informacje o jej numerze.
14. Anulowanie Zamówienia przez Klienta jest możliwe jedynie w drodze odmowy przyjęcia przesyłki.
15. Aby sprawdzić status Zamówienia, należy wejść na stronę <http://www.njumobile.pl/status>, podać nr zamówienia i kod aktywacyjny.
16. Odpowiedzi na wszelkie pytania można uzyskać, pisząc na adres sklep@njumobile.pl

IV. Zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych

1. W celu uchylenia wątpliwości potwierdza się, że zawarcie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych nastąpi z chwilą jej

podpisania, natomiast zawarcie umowy sprzedaży Towaru w ofercie wybranej przez Klienta nastąpi z chwilą wydania Towaru (Do zawarcia umów nie dochodzi poprzez złożenie Zamówienia). Zawarcie Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub Umowy sprzedaży Towaru w wybranej przez Klienta ofercie dostępnej w Sklepie Internetowym nju mobile nastąpi na zasadach określonych w cenniku, regulaminie oferty lub promocji, opublikowanym na stronie internetowej www.njmobile.pl przez Orange Polska i obowiązującym Klienta w dniu złożenia Zamówienia.

2. Zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie nju na kartę następuje poprzez czynności faktyczne zgodnie z warunkami Regulaminu świadczenia przez Orange Polska usług telekomunikacyjnych dla Abonentów nju na kartę.

V. Dostawa

1. Przesyłki o wysokiej wartości oraz Zamówienia w zakresie zawarcia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w wybranej przez Klienta ofercie z rachunkiem realizowane są za pośrednictwem poczty kurierskiej, wybranej przez Orange Polska.
2. Realizacja Zamówienia odbywa się niezwłocznie po akceptacji Zamówienia przez Orange Polska.
3. Orange Polska ma prawo powierzyć realizację dostawy osobie trzeciej, bez informowania o tym Klientów.
4. Przy zamówieniach dokonanych za pośrednictwem Sklepu, z zastrzeżeniem zdania następnego koszty przesyłki w całości pokrywa Orange Polska. Przy zamówieniu oferty nju na kartę do kosztu startera może być doliczona opłata za przesyłkę kurierską. Wówczas w czasie składania zamówienia klient otrzyma stosowną informację.
5. Termin realizacji dostawy wynosi od dwóch (2) do dziesięciu (10) dni roboczych, licząc od dnia skutecznego przesłania do Orange Polska przez Klienta prawidłowo złożonego zamówienia.
6. Zamówioną przesyłkę Klient odbiera od pracownika poczty kurierskiej.
7. Każdy Klient jest zobowiązany przy odbiorze przesyłki do okazania kurierowi dokumentu tożsamości zawierającego numer PESEL.
8. Podczas odbioru przesyłki przez Klienta należy sprawdzić stan i kompletność zawartości przesyłki, a w przypadku stwierdzenia:
 - a) uszkodzenia mechanicznego zawartości przesyłki/Towaru i/lub
 - b) niekompletności zawartości przesyłki/Towaru i/lub
 - c) niezgodności zawartości przesyłki z przedmiotem Zamówienia Klient
 uprawniony jest do:
 - a) odmowy przyjęcia przesyłki. Odmawiając przyjęcia przesyłki, Klient może powiadomić Orange Polska, w tym w drodze e-mailowej lub poprzez infolinię, o zaistniałej sytuacji w celu przygotowania nowej dostawy albo
 - b) przyjęcia przesyłki (za uiszczeniem kwoty pobrania, jeśli przy danej przesyłce dochodzi do pobrania kwoty od Klienta) i jednoczesnego spisania – wspólnie z kurierem – protokołu reklamacji zawierającego opis niezgodności towaru z umową (protokół powinien być podpisany przez kuriera). Protokół Klient wypełnia i podpisuje w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach oraz w obecności pracownika poczty kurierskiej.

VI. Formy płatności

1. Za Zamówienia złożone oraz realizowane za pośrednictwem Sklepu Internetowego nju mobile można zapłacić tylko i wyłącznie gotówką przy odbiorze zamówionego Towaru.
2. Do każdego Zamówienia wystawiana jest faktura VAT. Faktura wystawiana jest w chwili przygotowania Zamówienia do wysyłki.

VII. Uprawnienie do odstąpienia od umowy

1. Klient, będący Konsumentem może odstąpić od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa bez podania przyczyny, składając jednoznaczne oświadczenie, w terminie 14 dni, zgodnie z przepisami Ustawy o prawach konsumenta.
2. Termin 14-dniowy dla umów sprzedaży towaru, liczy się odpowiednio od dnia, w którym nastąpiło wydanie Towaru, a dla umów o świadczenie usług od dnia zawarcia Umowy o świadczenie usług. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.
3. W przypadku odstąpienia od umowy o świadczenie usług lub umowy sprzedaży towaru zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, umowa jest uważana za niezawartą.
4. W przypadku, gdy Klient wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy, zobowiązany jest zwrócić kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń do chwili, w którym oświadczenie o odstąpieniu dotarło do Orange Polska. O wysokości tej kwoty Klient zostanie poinformowany w odrębnej korespondencji.
5. W przypadku korzystania przez Klienta z prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży towaru, Klient jest zobowiązany zwrócić ten towar, a sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Klienta dowodu jej odesłania. Zwrot rzeczy powinien nastąpić nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Klient odstąpił od umowy.
6. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy, będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy, w szczególności towar nie powinien być uszkodzony, ani niezdatny do użytku.
7. Bezpośrednie koszty zwrotu towaru pokrywa Klient.
8. Klient może skorzystać z udostępnionego przez Orange Polska formularza odstąpienia lub formularza stanowiącego zał. 2 do Ustawy o prawach konsumenta dostępnego na stronie www.njmobile.pl.

VIII. Niezgodność Towaru z umową

1. Orange Polska jako sprzedawca odpowiada wobec Kupującego, za niezgodność Towaru z umową sprzedaży, w zakresie określonym przez przepisy Kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi za wady.
2. W celu uniknięcia wątpliwości stwierdza się, że żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ogranicza uprawnień

Konsumenta jakie przysługują mu na podstawie przepisów obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa.

3. Orange Polska nie jest producentem Towarów, chyba że wynika to z karty gwarancyjnej. Producent ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji sprzedanego Towaru na warunkach oraz przez okres wskazany w karcie gwarancyjnej. Jeśli dokument gwarancyjny przewiduje taką możliwość, Klient może zgłaszać swoje roszczenia w ramach gwarancji bezpośrednio w autoryzowanym serwisie, którego adres znajduje się w karcie gwarancyjnej. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową z tytułu rękojmi.
4. Wada fizyczna Towaru polega na jego niezgodności z umową. Pojęcie niezgodności Towaru z umową, w zakresie określonym niniejszym Regulaminem, obejmuje w szczególności:
 - 4.1. wadę fizyczną Towaru uniemożliwiającą lub utrudniającą jego wykorzystanie do celu, do którego został przeznaczony,
 - 4.2. wadę fizyczną Towaru powodującą, iż Towar ten nie posiada właściwości, które co do zasady cechują tego rodzaju towar,
 - 4.3. brak tych właściwości, o których sprzedawca lub producent zapewniał w oznakowaniu Towaru lub reklamie,
 - 4.4. niekompletność towaru.
5. Sprzedawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub przyczyny tych wad, które istniały w chwili wydania Towaru kupującemu.
6. Jeżeli kupującym jest Konsument, a wada fizyczna została stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania rzeczy sprzedanej, domniemywa się że wada lub jej przyczyna istniała w chwili wydania Towaru na kupującego.
7. Jeżeli Towar ma wadę, kupujący może żądać odstąpienia od umowy sprzedaży Towaru lub obniżenia jego ceny, chyba że sprzedawca po uprzednim sprawdzeniu zasadności reklamacji, niezwłocznie (bez zbędnej zwłoki) i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni wadliwy Towar na wolny od wad albo wadę usunie poprzez naprawę. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już raz wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie wywiązał się z obowiązku wymiany Towaru na wolny od wad lub usunięcia wady poprzez naprawę (brak możliwości naprawy lub wymiany Towaru).
8. Jeżeli kupującym jest Konsument, a Towar ma wadę, może on żądać zmiany zaproponowanego przez Sprzedawcę sposobu doprowadzenia Towaru do stanu zgodnego z umową, co oznacza że może żądać wymiany Towaru na wolny od wad zamiast naprawy bądź naprawy Towaru zamiast wymiany na Towar wolny od wad. Sprzedawca ma prawo odmówić naprawy albo wymiany towaru na wolny od wad, jeśli naprawa albo wymiana pociągałaby za sobą nadmierne koszty lub jest niemożliwa.
9. Jeżeli Towar ma wadę, kupujący może żądać jego wymiany na wolny od wad albo naprawy. Sprzedawca może odmówić wymiany Towaru na wolny od wad lub naprawy, jeśli doprowadzenie Towaru do stanu zgodnego z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu do drugiego możliwego sposobu doprowadzenia Towaru do stanu zgodnego z umową wymagałoby nadmiernych kosztów.
10. Kupujący nie może odstąpić od umowy sprzedaży Towaru jeśli wada Towaru jest nieistotna.
11. Sprzedawca odpowiada za niezgodność towaru z umową jedynie w przypadku jej stwierdzenia przed upływem 2 lat od wydania Towaru. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie zawiadomienia przed jego upływem.
12. Jeżeli sprzedawca, który przyjął od kupującego reklamację Towaru z tytułu rękojmi zawierającą żądanie usunięcia wady, nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 dni, wówczas jest to jednoznaczne z tym, że uznał je za uzasadnione i jest zobowiązany je spełnić. Termin ten biegnie od dnia następnego po dniu złożenia zgłoszenia.
13. W przypadku skorzystania przez Klienta z uprawnień gwarancyjnych, bieg terminu rękojmi ulega zawieszeniu w dniu zawiadomienia sprzedawcy o wadzie przez Klienta. Termin rękojmi biegnie dalej od dnia odmowy wykonania obowiązków gwarancyjnych przez gwaranta (reklamacja nieuzasadniona) lub bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.
14. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

IX. Bezpieczeństwo Sklepu

1. Orange Polska S.A. oświadcza, iż dołoży starań, aby zapewnić Klientom wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania ze Sklepu, zaś dane podawane przez Klientów zabezpieczone będą kryptograficznie protokołem SSL. Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji, w tym również dotyczące podejrzania udostępniania plików zawierających wirusy i innych plików o podobnym charakterze lub innych aniżeli pliki treści o podobnym charakterze, należy zgłaszać Orange Polska S.A. na konto: sklep@njumobile.pl
2. Jednocześnie Orange Polska S.A. oświadcza, że stosowane przy ochronie serwisu Sklepu nowoczesne techniki zabezpieczenia i dostępu do danych służą zapewnieniu jak najwyższego poziomu bezpieczeństwa, jednak ze względów technicznych nie mogą gwarantować w pełni tajemnicy składowanych i przesyłanych informacji. Zalecane jest korzystanie z aktualnego oprogramowania antywirusowego na urządzeniu, poprzez które Klient łączy się ze Sklepem.
3. Jeżeli Klient umieszcza w ramach serwisu Sklepu jakiegokolwiek dane dotyczące innych osób (w tym ich imię i nazwisko, adres, numer telefonu lub adres e-mail), może to uczynić jedynie pod warunkiem nienaruszenia przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób.
4. Klientowi nie wolno umieszczać, w ramach dostępnych mu aplikacji Sklepu, treści o charakterze bezprawnym.

X. Reklamacje

1. Orange Polska podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Sklepu, w takim zakresie jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej, i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie nieprawidłowości, jakie zostały zgłoszone przez Klientów lub Użytkowników.
2. Uprawnienie w zakresie złożenia reklamacji przysługuje Klientowi lub Użytkownikowi tylko i wyłącznie w zakresie nieprawidłowości, usterek lub przerw w funkcjonowaniu serwisu Sklepu Internetowego nju mobile.

3. W trakcie korzystania ze Sklepu, Klient lub Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Orange Polska o wszelkich nieprawidłowościach, usterkach lub przerwach w funkcjonowaniu serwisu Sklepu Internetowego nju mobile oraz o niewłaściwej jakości usług Sklepu Internetowego nju mobile.
4. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Sklepu Klient lub Użytkownik może zgłaszać na adres: sklep@njumobile.pl
5. Klientowi i Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w terminie jednego (1) miesiąca kalendarzowego, licząc od dnia, w którym doszło do nieprawidłowości w funkcjonowaniu Sklepu. Reklamacje złożona po upływie terminu określonego w zdaniu pierwszym pozostawia się bez rozpoznania, o czym Orange Polska niezwłocznie powiadamia Klienta lub Użytkownika.
6. Reklamacja może być złożona pisemnie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości serwisu Sklepu Internetowego nju mobile.
7. Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę wpływu reklamacji do Orange Polska.
8. Klient Indywidualny (konsument) może skorzystać z poza sądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń składając skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
9. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Orange Polska, a Klientem, który jest Konsumentem zostają poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

XI. Postanowienia końcowe:

1. Orange Polska zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu w każdym czasie. Zmieniony Regulamin będzie dostępny m.in. na podstronie z potwierdzeniem Zamówienia dla wszystkich korzystających ze Sklepu Internetowego nju mobile. Zmiana treści Regulaminu nie może naruszać praw nabytych Konsumentów korzystających ze Sklepu Internetowego nju mobile.
2. Abonent, podpisując umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych dostarczoną mu w wyniku realizacji Zamówienia potwierdza, iż wszelkie dane osobowe podane przez niego dla celów realizacji zamówienia w Sklepie Internetowym nju mobile dotyczą jego osoby i są zgodne ze stanem faktycznym i prawnym, oraz że znane są jemu prawne konsekwencje podania nieprawdziwych danych.
3. Orange Polska nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, urządzeniu końcowym, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z którego korzysta Klient, a które uniemożliwiają Klientowi poprawne korzystanie ze Sklepu.
4. Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za zapewnienie technicznej zgodności pomiędzy wykorzystywanym przez siebie w celu korzystania ze Sklepu sprzętem komputerowym i/lub urządzeniem końcowym oraz systemem teleinformatycznym, a serwisem Sklepu.
5. Orange Polska zastrzega sobie prawo do zmian cen Towarów znajdujących się w ofercie Sklepu Internetowego nju mobile, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych oraz ich modyfikowania pod warunkiem, że nie naruszy to praw nabytych Konsumentów.
6. Orange Polska przysługuje prawo okresowego zawieszenia udostępniania Sklepu w związku z przeprowadzaniem prac konserwacyjnych.
7. Orange Polska zastrzega sobie prawo do wprowadzania Towarów do oferty dostępnej za pośrednictwem Sklepu Internetowego nju mobile oraz ich usuwania pod warunkiem, że nie naruszy to praw nabytych Konsumentów.
8. Orange Polska ma prawo anulować zamówienie Klienta z powodu braku Towarów w magazynie, o czym Klient zostanie poinformowany.
9. W przypadku stwierdzenia przez Orange Polska występowania po stronie Klienta znacznego opóźnienia z płatnościami z tytułu świadczenia przez Orange Polska lub inny podmiot na rzecz Klienta usług telekomunikacyjnych lub występowania innych nadużyć ze strony Klienta Zamówienie nie zostanie zrealizowane, o czym Klient zostanie poinformowany.
10. Orange Polska zachęca Klienta do zapamiętania/zapisania Regulaminu na urządzeniu końcowym. Orange Polska informuje, że na żądanie Klienta udostępni Regulamin w taki sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient.
11. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25.12.2014 r., ze zmianami obowiązującymi od dnia 25.05.2018 r.