



Regulamin usługi „Pakiety internetowe” w ofercie nju na kartę

obowiązuje od dnia 18 grudnia 2015r. do odwołania

uwzględnia zmiany z dnia 18 marca 2016r,

1. „Pakiety internetowe” („Usługa”, „Pakiet”) to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów oferty nju na kartę (zwanymi dalej „Abonentami”), umożliwiająca zakup pakietów danych w opcji jednorazowej lub cyklicznej (odnawialnej automatycznie po upływie okresu ważności pakietu), w ramach których Abonent może korzystać z mobilnego dostępu do Internetu i WAP na terenie Polski. Niezależnie od opcji, Pakiet należy wykorzystać w terminie 31 dni („Okres obowiązywania pakietu”) od momentu jego uruchomienia. Po tym okresie niewykorzystane megabajty (dalej: „MB-y”) z Pakietu przepadają.

Jak włączyć Pakiet?

2. Abonent może zlecić włączenie Usługi poprzez:
 - 2.1. wysłanie SMS-a z prawidłową komendą dla wybranej opcji Usługi wskazanej w tabeli nr 1 oraz tabeli nr 2 poniżej, pod numer **602** (opłata zgodna z Cennikiem usług w ofercie nju na kartę, zwanym dalej „Cennikiem”),
 - 2.2. wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się na stronę www.njumobile.pl/mojekonto,
 - 2.3. wpisanie w telefonie krótkiego kodu dla wybranej opcji Usługi wskazanej w tabeli nr 1 lub tabeli nr 2 i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń”,
 - 2.4. kontakt z konsultantem nju mobile pod numerem ***620** (koszt połączenia zgodny z Cennikiem).

Tabela 1: Pakiety jednorazowe

Wielkość Pakietu	Cena Pakietu brutto	SMS aktywujący Pakiet wysłany pod numer 602	Krótki kod	Okres ważności Pakietu
500 MB	5 zł	INTERNET 500	*127*58#	31 dni

1,5 GB	9 zł	INTERNET 1,5	*127*59#	31 dni
5 GB	19 zł	INTERNET 5	*127*62#	31 dni

Tabela 2: Pakiet cykliczny

Wielkość Pakietu	Cena Pakietu brutto	SMS aktywujący Pakiet wysłany pod numer 602	Krótki kod	Okres ważności Pakietu
1,5 GB	8 zł	START 1,5	*127*61#	31 dni przedłuża się automatycznie na kolejne okresy rozliczeniowe

- Włączenie Usługi jest możliwe w przypadku, gdy na Koncie Głównym znajduje się wystarczająca ilość środków niezbędna do włączenia wybranej opcji Pakietu (tj. ilość środków odpowiadająca cenie danego Pakietu określonej w tabeli 1 lub 2). W przypadku wyboru opcji włączenia Usługi określonej w pkt 2.1. lub 2.4. niniejszego regulaminu, na Koncie Głównym powinna znajdować się również kwota pozwalająca na wysłanie SMS-a lub wykonanie połączenia w celu aktywacji Usługi.
- Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia (podany czas potrzebny na wyłączenie pakietu jest czasem maksymalnym). Abonent zostanie poinformowany SMS-em o fakcie włączenia pakietu.
- Abonent ma możliwość włączenia więcej niż jednego Pakietu w wersji jednorazowej oraz pakietu cyklicznego w tym samym czasie. W przypadku zamówienia więcej niż jednego Pakietu w wersji jednorazowej, liczba MB-ów dostępnych sumuje się, a Okres obowiązywania Pakietów wydłuża się zgodnie z datą ważności ostatnio zakupionego pakietu.

zasady działania

- Niewykorzystane MB-y w ramach zakupionego Pakietu w wersji jednorazowej przepadają wraz z końcem okresu ważności pakietu.
- Pakiet w wersji cyklicznej odnawia się automatycznie co 31 dni od daty aktywacji Pakietu, do momentu zrealizowania zlecenia jego wyłączenia zgodnie z pkt 15 poniżej. Niewykorzystane środki przyznane w ramach Pakietu w wersji cyklicznej przepadają w momencie odnowienia się Pakietu.
- W przypadku nieskutecznej próby odnowienia Pakietu internetowego w wersji cyklicznej spowodowanej brakiem wystarczającej ilości środków na Koncie Głównym nastąpią automatycznie dwie próby odnowienia Pakietu w kolejnych dwóch dniach. Jeżeli będą one nieskuteczne, nie nastąpi próba kolejnego odnowienia. Abonent, chcąc nadal korzystać z pakietu internetowego w wersji cyklicznej, będzie musiał włączyć go ponownie na jeden ze sposobów opisanych w tabeli 2.
- Skuteczna próba odnowienia Pakietu w wersji cyklicznej skutkuje pobraniem z konta głównego Abonenta kwoty odpowiadającej wartości odnowienia Pakietu.
- Abonent nie ma możliwości jednoczesnego posiadania Pakietu internetowego w wersji cyklicznej oraz usługi „miesio” lub „miesio 19”.
- Włączenie usługi „miesio” lub „miesio 19” w czasie korzystania z Pakietu w wersji cyklicznej możliwe jest tylko i wyłącznie w przypadku, gdy Abonent uprzednio dokona dezaktywacji tego pakietu. Dezaktywacja Pakietu w wersji cyklicznej skutkuje utratą środków z Pakietu.

12. Abonent posiadający aktywną usługę „miesio” lub „miesio 19” nie ma możliwości włączenia Pakietu w wersji jednorazowej, w przypadku, gdy zostanie już uruchomiony Pakiet Internet 3 GB przyznawany w ramach posiadanej usługi („miesio” lub „miesio 19”). Zakup Pakietu w wersji jednorazowej będzie możliwy po wykorzystaniu Pakietu Internet o wielkości 3 GB.
13. Abonent posiadający aktywną usługę „Wszystko komórkowe dziennie” ma możliwość włączenia Pakietu w wersji cyklicznej oraz jednorazowej, jednak w pierwszej kolejności zostaną wykorzystane środki pochodzące z tego pakietu, a następnie po wydaniu 1,20 zł w danym dniu, 250 MB dostępne w ramach usługi „Wszystko komórkowe dziennie”.
14. Abonent korzystający z „Wszystko komórkowe w nju na kartę” może aktywować dodatkowo jednorazowy pakiet internetowy. W przypadku aktywowania dodatkowego pakietu, w pierwszej kolejności zostaną wykorzystane środki pochodzące z tego pakietu, a następnie po osiągnięciu progu wydatków 29 zł w danym okresie rozliczeniowym 2 GB dostępne w ramach Usługi.

sprawdzenie stanu

15. Abonent ma możliwość sprawdzenia salda i ważności środków w wybranym Pakiecie:
 - 15.1. wysyłając SMS-a pod numer **602** (opłata zgodna z Cennikiem usług w ofercie nju na kartę) :
 - 15.1.1. W przypadku Pakietu w wersji jednorazowej o treści **ILE**,
 - 15.1.2. W przypadku Pakietu w wersji cyklicznej o treści **CYKL**,
 - 15.2. wpisując w telefonie krótki kod i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń”:
 - 15.2.1. W przypadku Pakietu w wersji jednorazowej: ***127*53*1#**,
 - 15.2.2. W przypadku Pakietu w wersji cyklicznej: ***127*61*1#** ,
 - 15.3. poprzez wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się na stronie www.njumobile.pl/mojekonto,
 - 15.4. poprzez wybór odpowiedniej opcji w Automatycznej Obsłudze Klienta pod numerem *620 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem),
 - 15.5. poprzez Twoje Menu tj. wybór na klawiaturze telefonu *127*# i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń”.
16. Abonent zostanie poinformowany SMS-em o wykorzystaniu środków z Pakietu.

jak wyłączyć Pakiet?

17. Abonent ma możliwość wyłączenia Pakietu w wersji cyklicznej:
 - 17.1. wysyłając SMS-a pod numer 602 o treści **STOP 1,5** (opłata zgodna z Cennikiem),
 - 17.2. wpisując w telefonie krótki kod ***127*61*00#** i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń”,
 - 17.3. poprzez wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się na stronie www.njumobile.pl/mojekonto,
 - 17.4. poprzez kontakt z konsultantem nju mobile pod numerem ***620** (koszt połączenia zgodny z Cennikiem).
18. Wyłączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia (podany czas potrzebny na wyłączenie pakietu jest czasem maksymalnym). Abonent zostanie poinformowany SMS-em o fakcie włączenia Pakietu.

zakres i rozliczanie Pakietu

19. W ramach MB-ów z Pakietu Abonent może korzystać z Internetu oraz WAP na terenie Rzeczypospolitej Polski przy ustawieniach APN: internet oraz WAP (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci).
20. Prędkość przesyłania danych w ramach Pakietu zależy od technologii przesyłania danych HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS oraz LTE, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii, a dodatkowymi warunkami niezbędnymi do skorzystania z technologii LTE jest korzystanie z urządzenia obsługującego LTE oraz posiadanie odpowiedniej karty SIM. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych.
21. Taktowanie odbywa się za pomocą pakietów danych o wielkości 100 kB.
22. MB-y z Pakietu będą wykorzystywane w pierwszej kolejności przed jednostkami rozliczeniowymi pochodzącymi z Doładowań Konta Głównego oraz przed jednostkami rozliczeniowymi pochodzącymi z usług „nju do wszystkich”, „miesio” lub „miesio 19”.

dodatkowe informacje

23. Zasady działania funkcjonalności ograniczenia prędkości transferu danych po wykorzystaniu środków z pakietu internetowego (dalej: Lejek) w czasie Okresu obowiązywania: Jeżeli w trakcie Okresu obowiązywania nastąpi wykorzystanie środków z Pakietu oraz jednocześnie Abonent nie będzie posiadał środków z żadnego innego pakietu internetowego, to dalsza część transferu będzie realizowana bezpłatnie z prędkością do 64 kb/s do końca trwania Okresu obowiązywania zastrzeżeniem punktów 23.1 – 23.4 poniżej.
 - 23.1. Abonent zostanie poinformowany o aktywacji Lejka SMS-em.
 - 23.2. Wyłączenie Lejka: Abonent może bezpłatnie wyłączyć Lejek i odblokować pełną prędkość na zasadach określonych poniżej.
 - 23.2.1. W każdej chwili Abonent ma możliwość wyłączenia Lejka poprzez:
 - 23.2.1.1. wysłanie SMS-a o treści START pod numer 80605
 - 23.2.1.2. wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się nju on-line na stronie www.njumobile.pl/mojekonto,
 - 23.2.2. Po odblokowaniu pełnej prędkości transfer danych jest płatny zgodnie z Cennikiem usług w ofercie nju na kartę.
 - 23.2.3. Wyłączenia Lejka można dokonać zarówno w trakcie korzystania z Pakietu, jak i po aktywacji Lejka (tj. można go wyłączyć w całym Okresie obowiązywania), z zastrzeżeniem następnego punktu.
 - 23.2.4. Wyłączenie Lejka dotyczy tylko danego Okresu obowiązywania,
 - 23.2.5. Abonent ma możliwość cofnięcia dyspozycji wyłączenia Lejka i ponownej aktywacji dezaktywowanego Lejka, poprzez:
 - 23.2.5.1. wysłanie SMS-a o treści STOP pod numer 80605
 - 23.2.5.2. wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się nju on-line na stronie www.njumobile.pl/mojekonto,
 - 23.3. Zawieszenie Lejka: W przypadku gdy Lejek jest włączony i Abonent aktywuje inny dodatkowy pakiet internetowy (350MB, 500MB, 1,5GB, 5GB), to wówczas Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania środków dostępnych w ramach nowo aktywowanego pakietu i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ okresu ważności Usługi w którym został włączony Lejek).
 - 23.4. W przypadku gdy Abonentowi zostaną przyznane darmowe środki na Internet w ramach dostępnych promocji, Lejek zostanie zawieszony do momentu wykorzystania tych darmowych środków i ponownie aktywowany po ich wyczerpaniu (o ile nie nastąpi upływ okresu ważności pakietu w którym został włączony Lejek).
24. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Orange Polska S.A. oraz na stronie internetowej www.njumobile.pl.
25. Pakiet w wersji jednorazowej nie wyklucza się z innymi usługami, promocjami dostępnymi w ofercie Abonenta, chyba że regulaminy tych usług lub promocji stanowią inaczej.

26. Pakiet MB-ów zakupionych w ramach Pakietu przepada bezpowrotnie po dokonaniu zmiany oferty na inną niż nju na kartę.
27. MB-y w ramach niniejszego Pakietu nie mogą być wykorzystane w roamingu. Opłata za transfer danych w roamingu jest zgodna z obowiązującym Cennikiem.
28. Promocja obowiązuje do odwołania. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyny, co nie będzie naruszać praw nabytych Abonentów.
29. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę, Regulaminu oferty nju na kartę, Cennika usług w ofercie nju na kartę.
30. nju mobile w rozumieniu niniejszego regulaminu oznacza ofertę świadczoną w ramach Mobilnej sieci Orange, która oznacza ruchomą publiczną sieć telekomunikacyjną wykorzystującą między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwaną przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995.