

warunki

grupowego ubezpieczenia „Nowa Ochrona Wyświetlacza” dla Klientów Orange Polska S.A.

Niniejsze Warunki grupowego ubezpieczenia „Nowa Ochrona Wyświetlacza” dla Klientów Orange Polska S.A. (zwane dalej WU), regulują zasady, na jakich TU Europa S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową wyświetlacze telefonów i smartfonów Klientów Orange Polska S.A.. WU stanowią integralną część Umowy.

Definicje

§ 1

W rozumieniu WU poniższe określenia pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

1. **Administrator** – podmiot będący agentem Ubezpieczyciela, któremu Ubezpieczyciel zlecił wykonywanie czynności administracyjnych, przyjmowanie zgłoszeń roszczeń i organizację oraz realizację likwidacji szkód;
2. **Biuro Obsługi Klienta** – telefoniczne (numer telefonu dla połączeń z numerów stacjonarnych: 801 500 400, dla połączeń z telefonów komórkowych: 71 36 92 977) i e-mailowe (bok@tueuropa.pl) centrum obsługi Ubezpieczonych, prowadzone przez Ubezpieczyciela lub inny podmiot na zlecenie i w imieniu Ubezpieczyciela, udzielające informacji o warunkach ubezpieczenia;
3. **Dewastacja** – bezprawne, celowe zniszczenie lub uszkodzenie przez Osobę Trzecią objętego ochroną ubezpieczeniową Wyświetlacza;
4. **Dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy przypadających w tych dniach;
5. **Centrum Pomocy** – telefoniczne (numer telefonu 22 256 00 00) i e-mailowe (infolinia@ucare.pl) centrum obsługi Ubezpieczających i Ubezpieczonych, prowadzone przez Administratora (lub inny podmiot na zlecenie Administratora), które na zlecenie Ubezpieczyciela przyjmuje zgłoszenia roszczeń (zgłoszenia szkód) i udziela informacji o statusie likwidowanej szkody;
6. **Klient (Abonent)** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która w ramach planów taryfowych dla klientów indywidualnych zawarła lub przedłużyła z Ubezpieczającym, począwszy od dnia 16. kwietnia 2012 roku, Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange, w formie pisemnej, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą (konsument) i nabyła Telefon od Ubezpieczającego, w związku z zawarciem lub aneksowaniem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych;
7. **Mobilna Sieć Orange** – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Ubezpieczającego;
8. **IMEI (International Mobile Equipment Identity)** – indywidualny numer identyfikacyjny Telefonu;
9. **Cykl Bilingowy** – miesięczny okres obowiązujący w ramach Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, za który naliczane są przez Ubezpieczającego opłaty z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych;
10. **Osoba Trzecia** – osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia, która nie jest Osobą Bliską;
11. **Osoby Bliskie** – małżonek, dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione albo przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnukowie, zięciowie i synowie Ubezpieczonego, osoby pozostające z Ubezpieczonym w konkubinacie – zamieszkałe z Ubezpieczonym i prowadzące z Ubezpieczonym wspólnie gospodarstwo domowe;
12. **Potwierdzenie Przystąpienia do Ubezpieczenia** – dokument w formie pisemnej lub na trwałym nośniku, zgodnie z art. 2 pkt 4) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, zawierający w szczególności warunki przystąpienia do ubezpieczenia określone przez Ubezpieczającego, informację o zgodzie na przystąpienie do ubezpieczenia oraz innych oświadczeniach niezbędnych do wykonywania Umowy ubezpieczenia, jak również informująca o terminie rozpoczęcia okresu odpowiedzialności; Potwierdzenie Przystąpienia do Ubezpieczenia może stanowić element Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych;
13. **Przypadkowe Uszkodzenie** – nagłe, trudne do przewidzenia i uniknięcia uszkodzenie mechaniczne objętego ochroną ubezpieczeniową Wyświetlacza, polegające na jego stłuczeniu, zarysowaniu lub pęknięciu, powodujące przerwanie funkcji lub nieprawidłowe funkcjonowanie Wyświetlacza, wymagające naprawy w celu przywrócenia prawidłowej funkcjonalności Telefonu;
14. **Punkt Serwisowy** – Administrator lub inny punkt obsługi i naprawy Telefonów objętych ochroną ubezpieczeniową, wskazany przez Administratora i realizujący naprawy Telefonów na zlecenie Administratora;
15. **Szkoda Całkowita** – uszkodzenie w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela objętego ochroną ubezpieczeniową Wyświetlacza w wyniku Zdarzenia Ubezpieczeniowego, które nie może z przyczyn technicznych zostać naprawione lub naprawa jest nieekonomiczna;
16. **Telefon** – zakupiony przez Klienta fabrycznie nowy telefon komórkowy wraz z dodatkowymi elementami będącymi częścią fabrycznego zestawu sprzedawanego wraz z telefonem komórkowym, którego zakup został dokonany za pośrednictwem Ubezpieczającego, w związku z zawarciem lub aneksowaniem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i jest potwierdzony dowodem zakupu; przez Telefon rozumie się również fabrycznie nowy smartfon wraz z dodatkowymi elementami będącymi częścią fabrycznego zestawu sprzedawanego wraz ze smartfonem; przez fabrycznie nowy telefon komórkowy lub smartfon nie uważa się urządzenia z ekspozycji;
17. **Ubezpieczający** – Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (02-326), przy Alejach Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, NIP 5260250995, REGON 012100784 z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych;
18. **Ubezpieczony** – Klient zgłoszony przez Ubezpieczającego do ubezpieczenia, będący właścicielem Telefonu, uprawniony do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego w przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego;
19. **Ubezpieczyciel** – Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Gwiaździstej 62, 53-413 Wrocław; wpisane do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000002736, NIP 895 10 07 276, kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony w całości 37 800 000 zł;
20. **Udział Własny** – kwotowo określony udział Ubezpieczonego w każdym świadczeniu ubezpieczeniowym;



MAS/REG01/1214

21. **Umowa (Umowa Ubezpieczenia)** – Umowa grupowego ubezpieczenia „Nowa Ochrona Wyświetlacza” dla Klientów Orange Polska S.A., zawarta pomiędzy Towarzystwem Ubezpieczeń Europa S.A. a Ubezpieczającym;
22. **Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych** – umowa, na podstawie której Klient nabywa prawo do korzystania ze świadczonych przez Ubezpieczającego usług telekomunikacyjnych; przez Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych rozumie się również aneksy do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych;
23. **Użytkownik Telefonu** – osoba fizyczna upoważniona przez Klienta do użytkowania Telefonu;
24. **Wyrażenie Zgody na Objęcie Ochroną Ubezpieczeniową** – złożenie Ubezpieczającemu przez Klienta oświadczenia woli przystąpienia do ubezpieczenia;
25. **Wyświetlacz** – część Telefonu służąca do wyświetlania informacji (liter, liczb lub grafiki), która może być zintegrowana z panelem dotykowym;
26. **Zdarzenie Ubezpieczeniowe** – wystąpienie w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela Przypadkowego Uszkodzenia lub Dewastacji.

Przystąpienie do ubezpieczenia

§ 2

1. Klient może przystąpić do ubezpieczenia poprzez Wyrażenie Zgody na Objęcie Ochroną Ubezpieczeniową w chwili zawarcia lub aneksowania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, lub w momencie złożenia oferty Klientowi telefonicznie przez Ubezpieczającego, przy czym w takim przypadku przystąpienie do ubezpieczenia po zakończeniu rozmowy telefonicznej, w czasie której została Ubezpieczonemu przez Ubezpieczającego złożona oferta przystąpienia do ubezpieczenia „Nowa Ochrona Wyświetlacza” nie będzie możliwe.
2. Za dzień przystąpienia do ubezpieczenia przyjmuje się dzień Wyrażenia Zgody na Objęcie Ochroną Ubezpieczeniową.

Składka ubezpieczeniowa

§ 3

1. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.
2. Składka płatna jest jednorazowo za okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela odpowiadający Cyklowi Billingowemu lub krótszy niż Cykl Billingowy, zgodnie z § 7 ust. 2.

Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej

§ 4

1. Ubezpieczający w każdym momencie trwania okresu ubezpieczenia może zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej dla danego Ubezpieczonego. W takim przypadku Ubezpieczający powinien poinformować Ubezpieczonego o dacie zakończenia okresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela. Ubezpieczony w każdym momencie trwania okresu ubezpieczenia ma prawo do złożenia oświadczenia woli o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej (dalej: oświadczenie o rezygnacji). Oświadczenie o rezygnacji powinno być złożone Ubezpieczającemu i może być złożone we wszystkich dostępnych kanałach komunikacji Ubezpieczającego z Klientem. W takiej sytuacji okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do danego Ubezpieczonego kończą się z ostatnim dniem okresu odpowiedzialności, w którym zostało przez Ubezpieczonego złożone oświadczenie o rezygnacji.
2. W przypadku rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczony może ponownie przystąpić do ubezpieczenia pod warunkiem ponownego Wyrażenia Zgody na Objęcie Ochroną Ubezpieczeniową, co może nastąpić tylko w dniu zawarcia kolejnej Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z Ubezpieczającym lub aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, lub w momencie złożenia oferty Klientowi telefonicznie przez Ubezpieczającego, przy czym w takim przypadku przystąpienie do ubezpieczenia po zakończeniu rozmowy telefonicznej, w czasie której została Klientowi przez Ubezpieczającego złożona oferta ponownego przystąpienia do ubezpieczenia „Nowa Ochrona Wyświetlacza” nie będzie możliwe. W takim przypadku okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności rozpoczną się zgodnie z zasadami określonymi w § 7 ust. 1 i 2.
3. Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z ust. 1 nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej, chyba że Umowa stanowi inaczej.

Przedmiot, zakres ubezpieczenia i wysokość świadczenia

§ 5

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Wyświetlacz zgłoszonego do ubezpieczenia Telefonu.
2. W razie zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel spełni należne Ubezpieczonemu świadczenie ubezpieczeniowe na zasadach określonych w niniejszych WU.
3. Z zastrzeżeniem ust. 6 i pozostałych zapisów WU, zakres ubezpieczenia obejmuje organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium

Rzeczypospolitej Polskiej Telefonu z uszkodzonym Wyświetlaczem do Punktu Serwisowego i z Punktu Serwisowego do Ubezpieczonego, pokrycie kosztów diagnozy oraz kosztów naprawy lub wymiany uszkodzonego Wyświetlacza, obejmujących koszty części zamiennych i robocizny.

4. Ubezpieczyciel zapewnia, w ciągu 4 dni od dnia otrzymania przez Centrum Pomocy zgłoszenia zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego i potwierdzenia przez Centrum Pomocy objęcia ochroną ubezpieczeniową, na dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Wyświetlacza uszkodzonego w wyniku Zdarzenia Ubezpieczeniowego, odebranie przez kuriera na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Telefonu z uszkodzonym Wyświetlaczem, celem dostarczenia do Punktu Serwisowego.
5. Ubezpieczyciel może nie dotrzymać terminu, o którym mowa w ust. 4, w przypadku, gdy:
 - 1) nie został podany przez Ubezpieczonego podczas zgłoszenia roszczenia adres odbioru Telefonu z uszkodzonym Wyświetlaczem lub podany adres jest nieprawidłowy,
 - 2) pod wskazanym przez Ubezpieczonego podczas zgłoszenia roszczenia adresem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i o ustalonej godzinie kurier nie zastał nikogo i/lub nie mógł odebrać Telefonu z uszkodzonym Wyświetlaczem,
 - 3) zgłoszenie roszczenia nastąpiło w piątek albo w dzień ustawowo wolny od pracy,
 - 4) Telefon z uszkodzonym Wyświetlaczem został dostarczony do Punktu Serwisowego w piątek albo w dzień poprzedzający dzień ustawowo wolny od pracy,
 - 5) roszczenie zostało zgłoszone podczas pobytu Ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.W powyższych przypadkach kurier odbierze Telefon z uszkodzonym Wyświetlaczem tak szybko, jak to będzie możliwe.
6. Ubezpieczyciel, w ramach ubezpieczenia zapewnia również dostęp do informacji nt. Punktów Serwisowych poprzez kontakt z Centrum Pomocy (infolinia), jeżeli Telefon, którego Wyświetlacz stanowi przedmiot ubezpieczenia, uległ Awarii (Awaria – uniemożliwienie zgodnego z przeznaczeniem użytkowania Telefonu, którego Wyświetlacz stanowi przedmiotem ubezpieczenia podczas trwania gwarancji producenta lub po gwarancji producenta, wywołane nagłym i nieprzewidywanym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementów lub zespołów Telefonu, powodujące przerwanie jego funkcji wynikłe z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego) po dniu, w którym limit świadczeń ubezpieczeniowych, o których mowa w § 6 ust. 1 i 2, w danym okresie odpowiadającym 24 kolejnym okresom odpowiedzialności został wyczerpany. W ramach niniejszego świadczenia Ubezpieczyciel udzieli również informacji:
 - 1) jak prawidłowo należy przygotować Telefon do naprawy,
 - 2) jakie dokumenty są niezbędne do przeprowadzenia naprawy Telefonu (na gwarancji i po gwarancji producenta),
 - 3) o czym należy pamiętać przed wysłaniem Telefonu do Punktu Serwisowego,
 - 4) w jaki sposób można przekazać uszkodzony Telefon do Punktu Serwisowego,
 - 5) w jaki sposób zachować bezpieczeństwo realizowanych płatności przy pomocy bankowości elektronicznej, czyli konieczność usuwania wszelkich dodatkowych komponentów elektronicznych nie powiązanych bezpośrednio z serwisowanym Telefonem.

Suma ubezpieczenia, limit sumy ubezpieczenia i limit świadczeń ubezpieczeniowych

§ 6

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wynosi 1 200 zł (słownie: jeden tysiąc dwieście złotych), przy czym limit sumy ubezpieczenia na jedno świadczenie ubezpieczeniowe wynosi 600 zł (słownie: sześćset złotych). W granicach sumy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel w okresie odpowiadającym 24 kolejnym okresom odpowiedzialności odpowiada maksymalnie za 2 uszkodzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Wyświetlacza w wyniku Zdarzenia Ubezpieczeniowego (limit świadczeń ubezpieczeniowych), z zastrzeżeniem, że przerwa pomiędzy wystąpieniem pierwszego i drugiego uszkodzenia nie może być krótsza niż 12 pełnych kolejno przypadających po sobie okresów odpowiedzialności w danym okresie odpowiadającym 24 kolejnym okresom odpowiedzialności.
2. Suma ubezpieczenia wskazana w ust. 1 ulega zmniejszeniu o wysokość zrealizowanych świadczeń ubezpieczeniowych, aż do jej całkowitego wyczerpania.
3. Liczba świadczeń ubezpieczeniowych, o którym mowa w § 5 ust. 6, w związku z wystąpieniem Awarii Telefonu, którego Wyświetlacz stanowi przedmiot ubezpieczenia jest nielimitowana w okresie odpowiadającym 24 kolejnym okresom odpowiedzialności.
4. Suma ubezpieczenia i limit świadczeń ubezpieczeniowych zostaną odnowione w każdym okresie odpowiadającym 24 kolejnym okresom odpowiedzialności. Niewykorzystany suma ubezpieczenia i limit świadczeń ubezpieczeniowych nie podlegają kumulacji z odnowioną sumą ubezpieczenia i z odnowionym limitem świadczeń ubezpieczeniowych.

Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności

§ 7

1. Okres ubezpieczenia w stosunku do Wyświetlacza danego Telefonu zgłoszonego do ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia Wyrażenia Zgody na Objęcie Ochroną Ubezpieczeniową i trwa nie dłużej niż do końca 24 kolejnych okresów odpowiedzialności licząc od początku okresu odpowiedzialności. Okres ubezpieczenia ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne okresy ubezpieczenia trwające 24 kolejne okresy odpowiedzialności.
2. Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela (ochrona ubezpieczeniowa) w stosunku do Wyświetlacza danego Telefonu zgłoszonego do ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wskazanego Ubezpieczonemu przez Ubezpieczającego jako początek okresu odpowiedzialności, ale nie wcześniej niż od rozpoczęcia się okresu ubezpieczenia i trwa przez okres odpowiadający Cyklowi Billingowemu, z zastrzeżeniem, że pierwszy okres odpowiedzialności może być krótszy niż Cykl Billingowy i trwać do dnia poprzedzającego pierwszy dzień Cyklu Billingowego.

3. Okres odpowiedzialności ulega automatycznemu przedłużeniu o okresy odpowiadające Cyklom Billingowym, nie dłużej jednak niż do dnia rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i nie dłużej niż do końca okresu ubezpieczenia, przy czym ochrona ubezpieczeniowa trwa zawsze do końca Cyklu Billingowego.
4. Rozwiązanie Umowy nie ma wpływu na ochronę ubezpieczeniową, jeżeli Wyrażenie Zgody na Objęcie Ochroną Ubezpieczeniową nastąpiło przed rozwiązaniem Umowy.
5. W przypadku wymiany Telefonu z objętym ochroną ubezpieczeniową Wyświetlaczem na nowy w ramach gwarancji producenta, ochroną ubezpieczeniową od dnia wymiany Telefonu na nowy przez producenta zostaje objęty Wyświetlacz nowego telefonu lub smartfonu, pod warunkiem powiadomienia Ubezpieczyciela o dokonaniu wymiany Telefonu w terminie, o którym mowa w § 10 ust. 9 wraz z podaniem danych nowego telefonu lub smartfonu (marka, model, IMEI) oraz przesłania do Ubezpieczyciela kserokopii lub skanu decyzji o wymianie Telefonu na nowy przez producenta.

§ 8

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do objętego ochroną ubezpieczeniową Wyświetlacza kończy się:

1. z końcem okresu ubezpieczenia, jeżeli okres ten nie został automatycznie kontynuowany, zgodnie z § 7 ust. 1,
2. z upływem okresu odpowiedzialności, z zastrzeżeniem § 7 ust. 3,
3. z dniem całkowitego zniszczenia Telefonu z objętym ochroną ubezpieczeniową Wyświetlaczem lub jego zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego,
4. z ostatnim dniem okresu odpowiedzialności, w którym zostało przez Ubezpieczonego złożone oświadczenie o rezygnacji zgodnie z § 4 ust. 1,
5. w przypadku braku zapłaty składki przez Ubezpieczającego – z końcem okresu odpowiedzialności, w którym nie została zapłacona składka za danego Ubezpieczonego,
6. z dniem wymiany Telefonu z objętym ochroną ubezpieczeniową Wyświetlaczem na nowy w ramach gwarancji producenta, bez powiadomienia o tym fakcie Ubezpieczyciela zgodnie z § 7 ust. 5,
7. z dniem zbycia przez Ubezpieczonego Telefonu z objętym ochroną ubezpieczeniową Wyświetlaczem,
8. z ostatnim dniem okresu odpowiedzialności, w którym została z Ubezpieczonym rozwiązana Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

§ 9

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód Wyświetlaczy powstałych w Telefonach:
 - 1) wykorzystywanych do testów, prób lub innego rodzaju eksperymentów,
 - 2) zmodyfikowanych w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta,
 - 3) używanych w działalności przestępczej lub terrorystycznej,
 - 4) użytkowanych niezgodnie z przeznaczeniem i/lub niezgodnie z instrukcją obsługi,
 - 5) wypożyczanych w celach zarobkowych,chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Wyświetlaczy powstałe w wyniku:
 - 1) działania ognia i innych żywiołów (trzęsienie ziemi, huragan, sztorm, powódź, nagła zmiana temperatury),
 - 2) niewłaściwego podłączenia Telefonu do sieci elektrycznej lub zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej,
 - 3) naprawy Telefonu, dokonywanej przez osobę lub punkt naprawczy do tego nieupoważnione, a także powstałe w związku przyczynowym z taką naprawą,
 - 4) konserwacji przeprowadzonych niezgodnie ze wskazaniami i zaleceniami producenta, użycia środków konserwacyjnych innych niż zalecane przez producenta lub ich stosowania w sposób niezgodny z przeznaczeniem,
 - 5) używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,
 - 6) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, zamieszek, rozruchów, niepokoju społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania sprzętu przez władzę,
 - 7) działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego,
 - 8) zwykłego zużycia lub stopniowego pogarszania się jakości pracy Wyświetlacza, rdzy, korozji, oksydacji,
 - 9) zagubienia, zaginięcia lub kradzieży Telefonu,chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte uszkodzenia Wyświetlaczy:
 - 1) będące następstwem oddziaływania na Wyświetlacz zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, cieczy, wilgoci, nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu,
 - 2) spowodowane w trakcie transportu Telefonu za pośrednictwem operatorów pocztowych, kurierów lub innych usługodawców zajmujących się transportem przesyłek, z zastrzeżeniem § 12 ust. 3,
 - 3) spowodowane wadami albo usterkami ujawnionymi przed przystąpieniem do ubezpieczenia, znanymi osobie, która przystąpiła do ubezpieczenia, niezależnie od tego, czy o takich wadach wiedział Ubezpieczyciel,

- 4) będące wynikiem defektu produkcyjnego, wad materiałowych lub wad konstrukcyjnych, których skutkiem jest wycofanie produktu z rynku,
 - 5) polegające na powierzchniowych uszkodzeniach Wyświetlacza o charakterze estetycznym: porysowania, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia, wytarcie lakieru i inne uszkodzenia, niewpływające na prawidłowe funkcjonowanie Wyświetlacza, chyba że uszkodzenia te powstały wskutek Zdarzenia Ubezpieczeniowego, za skutki którego Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność,
 - 6) spowodowane przez insekty i gryzonie, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
4. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
- 1) utrata danych zapisanych w pamięci Telefonu lub karty SIM lub utrata oprogramowania Telefonu,
 - 2) usterki wynikające z wadliwych pikseli w liczbie niższej lub równej liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001,
 - 3) uszkodzenia Wyświetlacza, za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) odpowiedzialny jest producent, sprzedawca lub punkt naprawczy, inny ubezpieczyciel (z zastrzeżeniem § 14 ust. 9) lub inny podmiot w ramach programów przedłużonych gwarancji lub umowy serwisowej.
5. Ubezpieczyciel nie odpowiada za utratę wartości Telefonu ani za straty pośrednie wszelkiego rodzaju, powstałe wskutek uszkodzenia Wyświetlacza i braku możliwości użytkowania Telefonu.
6. Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć wysokość świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku, o którym mowa w § 11 ust. 1 pkt. 1) i niedopełnienie ww. wymogu miało wpływ na zwiększenie szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności oraz skutków Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
7. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów:
- 1) transportu Telefonu z uszkodzonym Wyświetlaczem do i z Punktu Serwisowego jeżeli mimo iż Ubezpieczyciel lub Administrator, który działa w imieniu Ubezpieczyciela, podczas zgłoszenia roszczenia nie potwierdził ważności ochrony ubezpieczeniowej lub Ubezpieczyciel przy wcześniejszej próbie naprawy tego samego uszkodzenia Wyświetlacza stwierdził brak podstaw zgłoszenia roszczenia w związku z warunkami ubezpieczenia,
 - 2) odzyskania i ponownej instalacji baz danych, plików, oprogramowania,
 - 3) wymiany części podlegających zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją Telefonu,
 - 4) związanych z naprawą lub wymianą Wyświetlacza, poniesionych przez Ubezpieczonego lub Użytkownika Telefonu bez zgody Ubezpieczyciela, z zastrzeżeniem sytuacji, o których mowa w § 12 ust. 9.
8. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego, Użytkownika Telefonu lub Osobę Bliską oraz za szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego.

Prawa i obowiązki Ubezpieczonego

§ 10

1. Ubezpieczony w związku z zajściem Zdarzenia Ubezpieczeniowego powinien zgłaszać Ubezpieczycielowi roszczenia z tytułu objęcia Wyświetlacza ochroną ubezpieczeniową zgodnie z § 11 ust. 1 pkt 1).
2. Ubezpieczony może zgłaszać roszczenia w przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego z tytułu objęcia Wyświetlacza ochroną ubezpieczeniową zgodnie z WU od dnia wskazanego Ubezpieczonemu przez Ubezpieczającego, jako dzień rozpoczęcia okresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela. Skorzystanie przez Ubezpieczonego ze świadczenia ubezpieczeniowego w postaci infolinii, o której mowa w § 5 ust. 6 w związku z zajściem Awarii Telefonu, którego Wyświetlacz stanowi przedmiot ubezpieczenia możliwe jest po wyczerpaniu limitu świadczeń ubezpieczeniowych w związku z zajściem Zdarzenia ubezpieczeniowego w danym okresie odpowiadającym 24 kolejnym okresom odpowiedzialności.
3. Ubezpieczony powinien stosować się do wymagań i zaleceń producenta dotyczących utrzymania Telefonu w dobrym stanie technicznym, zapewniającym prawidłową jego eksploatację oraz stosować środki ostrożności w celu uniknięcia szkody.
4. W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia powiększeniu szkody lub zmniejszenia jej rozmiarów.
5. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosuje się do zapisów ust. 4, Ubezpieczyciel będzie wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
6. Ubezpieczony, po otrzymaniu od Ubezpieczyciela informacji o uznaniu szkody w przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, zobowiązany jest zapłacić Udział Własny, o którym mowa w § 13 ust. 3, w sposób i w terminie uzgodnionym z Administratorem.
7. W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego zabrania się Ubezpieczonemu dokonywania jakichkolwiek zmian lub rozpoczynania naprawy Wyświetlacza bez uzyskania zgody Ubezpieczyciela, z zastrzeżeniem sytuacji, o których mowa w § 12 ust. 8.
8. W przypadku wymiany Telefonu z objętym ochroną ubezpieczeniową Wyświetlaczem na nowy w ramach gwarancji producenta w okresie ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczony ma obowiązek powiadomienia Ubezpieczyciela o dokonaniu wymiany Telefonu w ciągu 30 dni od dnia wymiany Telefonu na nowy w ramach gwarancji producenta. Ubezpieczony może uczynić to:
 - 1) składając Ubezpieczycielowi pisemną informację lub
 - 2) w formie elektronicznej do Biura Obsługi Klienta na adres: bok@tueuropa.pl, przy czym jeżeli przy przystąpieniu do ubezpieczenia nie został podany adres e-mail osoby, która przystępowała do ubezpieczenia, złożenie oświadczenia o zmianie danych e-mailem może nastąpić po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail w Biurze Obsługi Klienta, co można uczynić telefonicznie pod numerem dla połączeń z numerów stacjonarnych: 801 500 400 lub dla połączeń z telefonów komórkowych: 71 36 92 977.

Zgłoszenie roszczenia

§ 11

1. W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, Ubezpieczony chcąc uzyskać świadczenie ubezpieczeniowe powinien:
 - 1) niezwłocznie dokonać zgłoszenia roszczenia do Ubezpieczyciela, nie później niż w terminie 5 Dni roboczych od chwili uzyskania wiadomości o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego:
 - a) poprzez Centrum Pomocy telefonicznie pod numerem 22 256 00 00 lub
 - b) poprzez Centrum Pomocy e-mailowo na adres: infolinia@ucare.pl, przedstawiając okoliczności zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego i powstania szkody,
 - 2) po zgłoszeniu roszczenia w sposób określony w pkt. 1) przesać skan dowodu zakupu Telefonu na adres e-mail: infolinia@ucare.pl,
 - 3) po uzyskaniu potwierdzenia ważności ubezpieczenia, zasadności podstaw zgłaszania roszczenia w związku z warunkami ubezpieczenia udostępnić na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej kurierowi Telefon z uszkodzonym Wyświetlaczem w uzgodnionym terminie (celem transportu do Punktu Serwisowego), dołączając do przesyłki oryginał lub kserokopię książki gwarancyjnej Telefonu, jeżeli producent dołączył książkę gwarancyjną do Telefonu; Ubezpieczony powinien, zabezpieczyć odpowiednio uszkodzony Telefon do transportu, poprzez zapakowanie do oryginalnego pudełka lub innego sztywnego opakowania.Dowód zakupu Telefonu, o których mowa w pkt 2), powinien zawierać czytelne informacje o dacie zakupu i Cenie zakupu danego Telefonu.
2. Z zastrzeżeniem ust. 4, podczas zgłoszenia roszczenia następuje identyfikacja Ubezpieczonego i kwalifikacja uszkodzenia Wyświetlacza. Zgłaszający roszczenie zobowiązany jest przekazać podczas zgłaszania roszczenia następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu i/lub adres e-mail Ubezpieczonego,
 - 2) markę, model oraz IMEI Telefonu z uszkodzonym w wyniku Zdarzenia Ubezpieczeniowego Wyświetlaczem,
 - 3) adres odbioru przez kuriera Telefonu do naprawy i adres zwrotu Telefonu z Punktu Serwisowego,
 - 4) opis Zdarzenia Ubezpieczeniowego i powstania szkody,
 - 5) inne informacje, o jakie poprosi konsultant Centrum Pomocy, jeżeli będą niezbędne do realizacji świadczenia ubezpieczeniowego.
3. Próba naprawy Wyświetlacza przez Punkt Serwisowy w związku z zajściem Zdarzenia Ubezpieczeniowego jest możliwa po zgłoszeniu roszczenia w sposób określony w ust. 1 pkt. 1) i dopełnieniu pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 1 i 2 oraz po zapłacie Udziału Własnego, o którym mowa w § 10 ust. 6.
4. W odniesieniu do powyższych ustępów, w celu realizacji świadczenia ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 5 ust. 6, Ubezpieczony powinien skontaktować się z Centrum Pomocy telefonicznie pod numerem 22 256 00 00 lub e-mailowo na adres: infolinia@ucare.pl. Podczas kontaktu Ubezpieczonego z Centrum Pomocy nastąpi identyfikacja przedmiotu ubezpieczenia i ocena zasadności skorzystania przez Ubezpieczonego ze świadczenia ubezpieczeniowego zgodnie z warunkami ubezpieczenia.

Realizacja świadczenia ubezpieczeniowego

§ 12

1. Odbiór przez kuriera Telefonu z uszkodzonym Wyświetlaczem następuje w terminie, o którym mowa w § 5 ust. 4, chyba że zostanie ze zgłaszającym roszczenie ustalony inny termin odbioru Telefonu z uszkodzonym Wyświetlaczem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Przed wydaniem kurierowi Telefonu z uszkodzonym Wyświetlaczem, Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć dane zgromadzone w Telefonie, o ile jest to możliwe.
3. Odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia Telefonu z uszkodzonym Wyświetlaczem do momentu wydania go Punktu Serwisowemu oraz do momentu wydania go po naprawie Ubezpieczonemu ponosi Ubezpieczyciel, chyba że do uszkodzenia Telefonu dojdzie z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego. Ubezpieczony nie ponosi kosztów dostarczenia i odesłania Telefonu do i z Punktu Serwisowego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że Ubezpieczony pomimo nie otrzymania potwierdzenia ważności ubezpieczenia, zasadności podstaw zgłoszenia roszczenia w związku z warunkami ubezpieczenia, dostarczy do Punktu Serwisowego Telefon na koszt Ubezpieczyciela. W takim przypadku Ubezpieczyciel ma prawo obciążyć Ubezpieczonego kosztami transportu Telefonu do i z Punktu Serwisowego. Zwrot Telefonu z Punktu Serwisowego następuje na adres wskazany przez Ubezpieczonego w zgłoszeniu roszczenia.
4. Ubezpieczony ma możliwość sprawdzenia statusu likwidowanej szkody telefonicznie poprzez Centrum Pomocy pod numerem telefonu 22 256 00 00 (w Dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 800 do 1800).
5. Do naprawy Wyświetlacza Punkt Serwisowy będzie stosował części oryginalne lub kompatybilne, nowe lub refabrykowane (części używane, którym zostały przywrócone właściwości użytkowe), w zależności od dostępności części zamiennych.
6. W przypadku, gdy naprawa okaże się niemożliwa, nieekonomiczna lub nie będą dostępne konieczne do naprawy części, Ubezpieczyciel, w porozumieniu z Punktem Serwisowym, może podjąć decyzję o zajściu Szkody Całkowitej i realizacji świadczenia ubezpieczeniowego poprzez organizację i pokrycie kosztów wymiany Wyświetlacza.
7. W przypadku, gdy po diagnozie przeprowadzonej przez Punkt Serwisowy okaże się, że szkoda nie nastąpiła lub Ubezpieczyciel nie jest odpowiedzialny za szkodę, Ubezpieczony po otrzymaniu powyższej informacji może skorzystać z odpłatnej usługi ofertowanej przez Punkt Serwisowy w zakresie naprawy. W tym celu Ubezpieczony powinien skontaktować się z Centrum Pomocy.
8. W przypadku, gdy po diagnozie przeprowadzonej przez Punkt Serwisowy okaże się, że koszt naprawy lub wymiany Wyświetlacza przekroczy 600 zł, Punkt Serwisowy przed podjęciem naprawy lub realizacją wymiany Wyświetlacza skontaktuje się z Ubezpieczonym w celu ustalenia zasad związanych z rozliczeniem finansowym kosztów naprawy lub wymiany Wyświetlacza ponad limit sumy ubezpieczenia:
 - 1) jeżeli Ubezpieczony wyrazi zgodę na dopłatę na pokrycie kosztów naprawy lub wymiany Wyświetlacza, kwota dopłaty z uwzględnieniem udziału własnego w szkodzie powinna zostać zapłacona w sposób i w terminie uzgodnionym z Administratorem;
 - 2) w przypadku braku zgody Ubezpieczonego na dopłatę brakującej kwoty za naprawę lub wymianę Wyświetlacza:

- a) Punkt Serwisowy może zrealizować świadczenie ubezpieczeniowe tylko do wysokości limitu sumy ubezpieczenia;
- b) jeżeli częściowa naprawa Wyświetlacza w granicach limitu sumy ubezpieczenia nie jest możliwa:
- Ubezpieczonemu zostanie odesłany Telefon z uszkodzonym Wyświetlaczem oraz zostanie wypłacone świadczenie ubezpieczeniowe po przedłożeniu przez Ubezpieczonego faktury za naprawę Wyświetlacza we własnym zakresie, w wysokości udokumentowanych poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów naprawy Wyświetlacza, jednak nie więcej niż limit sumy ubezpieczenia pomniejszony o poniesione przez Ubezpieczyciela koszty transportu Telefonu z uszkodzonym Wyświetlaczem, koszty diagnozy uszkodzonego Wyświetlacza oraz udział własny, o którym mowa w § 13 ust. 3. Na fakturze powinien znaleźć się numer IMEI Telefonu z uszkodzonym Wyświetlaczem, lista części użytych do naprawy, numery referencyjne tych części oraz ich ceny;
 - Ubezpieczyciel może również zaproponować Ubezpieczonemu w ramach realizacji świadczenia ubezpieczeniowego nowy telefon, którego wartość mieści się w limicie sumy ubezpieczenia pomniejszonym o udział własny, o którym mowa w § 13 ust. 3 oraz poniesione przez Ubezpieczyciela koszty transportu Telefonu z uszkodzonym Wyświetlaczem i koszty diagnozy uszkodzonego Wyświetlacza; jeżeli Ubezpieczony wyrazi zgodę na wymianę Telefonu na nowy telefon przez Ubezpieczyciela to Telefon z uszkodzonym Wyświetlaczem przechodzi na własność Ubezpieczyciela.
9. W sytuacji, gdy Ubezpieczony przy wcześniejszej próbie naprawy Wyświetlacza przez Punkt Serwisowy w ramach ochrony ubezpieczeniowej został poinformowany, że brak jest podstaw zasadności roszczenia w związku z warunkami ubezpieczenia i naprawa może być wyłącznie odpłatna, na co Ubezpieczony nie wyraził zgody, a kolejne zgłoszone roszczenie w stosunku do danego Wyświetlacza przesłanego do Punktu Serwisowego dotyczy tego samego uszkodzenia, Telefon z uszkodzonym Wyświetlaczem zostanie odesłany z Punktu Serwisowego do Ubezpieczonego, po uiszczeniu przez Ubezpieczonego kosztów transportu Telefonu zarówno do Punktu Serwisowego, jak i z Punktu Serwisowego do Ubezpieczonego.

Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania

§ 13

1. Wysokość odszkodowania przy pokryciu kosztów naprawy w związku z zajściem Zdarzenia Ubezpieczeniowego jest ustalana przez Ubezpieczyciela na podstawie:
 - 1) cen użytych części zamiennych i materiałów,
 - 2) stawki za 1 roboczo-godzinę przy naprawie Wyświetlacza,
 - 3) kosztów transportu Telefonu do i z Punktu Serwisowego,
 - 4) kosztów wymiany Wyświetlacza.
2. Przy ustalaniu rozmiaru szkody w przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy Wyświetlacza elementów lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy Punktu Serwisowego.
3. Udział Własny Ubezpieczonego w każdej szkodzie w przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego wynosi 59 zł.
4. Punkt Serwisowy na zlecenie Ubezpieczyciela, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień WU, doprowadza Wyświetlacz do stanu używalności poprzez przywrócenie sprawności technicznej Wyświetlacza.
5. W przypadku, gdy szacowany koszt naprawy lub wymiany Wyświetlacza przewyższa aktualną wysokość sumy ubezpieczenia, Administrator w imieniu Ubezpieczyciela uzgodni z Ubezpieczonym dalszy tryb postępowania, zgodnie z § 12 ust. 8.

Czynności podejmowane przez Ubezpieczyciela w razie powstania szkody

§ 14

1. Świadczenie ubezpieczeniowe realizowane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Ubezpieczyciela zawiadomienia o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Zdarzenia Ubezpieczeniowe mające miejsce na terenie całego świata.
3. Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 1 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia ubezpieczeniowego okazało się niemożliwe, świadczenie ubezpieczeniowe powinno być spełnione w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe. Jednakże, co do bezspornej części świadczenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel powinien je spełnić w terminie przewidzianym w ust. 1.
4. W terminie 7 dni po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel lub Administrator działając na zlecenie Ubezpieczyciela informuje o jego otrzymaniu Ubezpieczającego, jeżeli nie jest on osobą występującą z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na którą osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
5. Jeżeli Ubezpieczyciel nie zrealizuje świadczenia ubezpieczeniowego w terminie określonym w ust. 1 zawiadamia pisemnie osobę występującą z roszczeniem o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także realizuje bezsporną część świadczenia ubezpieczeniowego.
6. Jeżeli świadczenie ubezpieczeniowe nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel lub Administrator działając na zlecenie Ubezpieczyciela informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę realizacji świadczenia ubezpieczeniowego.

7. Ubezpieczyciel ma obowiązek udostępniać osobom, o których mowa w ust. 4, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Ubezpieczyciela.
8. Udzielenie informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych przez zgłaszającego roszczenie o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego, może być podstawą do odmowy jego realizacji, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności Zdarzenia Ubezpieczeniowego, odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub miało na celu wyłudzenie świadczenia ubezpieczeniowego.
9. Jeżeli ten sam Wyświetlacz w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają wartość ubezpieczeniową, każdy z ubezpieczycieli odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

Regres ubezpieczeniowy

§ 15

1. Z dniem realizacji świadczenia ubezpieczeniowego na Ubezpieczyciela przechodzi z mocy prawa roszczenie Ubezpieczonego wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości zrealizowanego świadczenia ubezpieczeniowego. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego wobec osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność lub z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
2. Ubezpieczony powinien udzielić Ubezpieczycielowi wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
3. Jeżeli zrealizowane przez Ubezpieczyciela świadczenie ubezpieczeniowe pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę przed roszczeniami regresowymi Ubezpieczyciela.

Postanowienia końcowe

§ 16

1. Ubezpieczony powinien poinformować Ubezpieczyciela o każdej zmianie swoich danych podanych w dniu Wyrażenia Zgody na Objęcie Ochroną Ubezpieczeniową:
 - 1) składając Ubezpieczycielowi pisemne oświadczenie o zamianie danych lub
 - 2) w formie elektronicznej do Biura Obsługi Klienta na adres: bok@tueuropa.pl, przy czym jeżeli przy przystąpieniu do ubezpieczenia nie został podany adres e-mail osoby, która przystępowała do ubezpieczenia, złożenie oświadczenia o zmianie danych e-mailem może nastąpić po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail w Biurze Obsługi Klienta, co można uczynić telefonicznie pod numerem dla połączeń z numerów stacjonarnych: 801 500 400 lub dla połączeń z telefonów komórkowych: 71 36 92 977.
2. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
3. Ubezpieczony ma prawo do składania reklamacji dotyczących ubezpieczenia do Ubezpieczyciela:
 - 1) pisemnie, na adres: ul. Gwiaździsta 62, 53-413 Wrocław lub faksem na numer 71 36 92 707,
 - 2) w formie elektronicznej, wniesionej mailowo lub za pomocą narzędzia komunikacji udostępnionego przez Ubezpieczyciela (np. umieszczonego na stronie www.tueuropa.pl),
 - 3) osobiście lub przez pełnomocnika.Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni od dnia ich wpływu. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie wskazanej przez zgłaszającego reklamację. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. Łączny czas rozpatrzenia reklamacji nie może przekraczać 90 dni od daty jej wpływu.
4. Ubezpieczony ma prawo do zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Ubezpieczonych.
5. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane przez podmioty stosunku ubezpieczenia powstałego na podstawie Umowy zgodnie z WU powinny być składane na piśmie, chyba że WU stanowią inaczej. Korespondencja prowadzona jest w języku polskim.
6. Powództwo o roszczenia wynikające ze stosunku ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź przed sąd właściwy dla siedziby Ubezpieczającego lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych WU mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

ISTOTNE INFORMACJE DO WARUNKÓW GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA „NOWA OCHRONA WYŚWIETLACZA” DLA KLIENTÓW ORANGE POLSKA S.A.

Niniejszy dokument stanowi element Potwierdzenia przystąpienia do ubezpieczenia w ramach Umowy grupowego ubezpieczenia „Nowa Ochrona Wyświetlacza” dla Klientów Orange Polska S.A., zawartej z Towarzystwem Ubezpieczeń Europa S.A.

Niniejszy dokument określa między innymi: zasady objęcia ochroną ubezpieczeniową wyświetlacza telefonu lub smartfonu Ubezpieczonego w zamian za pokrycie kosztu składki, najważniejsze warunki ubezpieczenia, informacje dotyczące możliwości rezygnacji i składania reklamacji.

1. Ochrony ubezpieczeniowej udziela Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Gwiaździsta 62, 53-413 Wrocław, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 000002736, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 8951007276, wysokość kapitału zakładowego wynosi 37 800 000 złotych, działające na podstawie zezwolenia Ministra Finansów z dnia 30 października 1990 roku.
2. Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego
3. Warunkiem rozpoczęcia i przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej jest opłacenie składki za danego Ubezpieczonego przez Ubezpieczającego w terminie ustalonym z TU Europa S.A.
4. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - a) **Przypadkowe uszkodzenie** – nagłe, trudne do przewidzenia i uniknięcia uszkodzenie mechaniczne objętego ochroną ubezpieczeniową Wyświetlacza, polegające na jego stłuczeniu, zarysowaniu lub pęknięciu, powodujące przerwanie funkcji lub nieprawidłowe funkcjonowanie Wyświetlacza, wymagające naprawy w celu przywrócenia prawidłowej funkcjonalności Telefonu,
 - b) **Dewastację** – bezprawne, celowe zniszczenie lub uszkodzenie przez Osobę trzecią objętego ochroną ubezpieczeniową wyświetlacza Telefonu.
5. Przystąpienie do ubezpieczenia jest dobrowolne.
6. Przystąpić do ubezpieczenia może Abonent, który złoży Ubezpieczającemu oświadczenie woli przystąpienia do ubezpieczenia:
 - a) wraz z zawarciem nowej Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych,
 - b) wraz z zawarciem aneksu do obowiązującej go Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych,
7. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się dla Abonentów:
 - a) w przypadku określonym w pkt. 6 a. powyżej – z chwilą złożenia oświadczenia woli przystąpienia do ubezpieczenia,
 - b) w przypadku określonym w pkt. 6 b. powyżej – z początkiem pierwszego Cyklu billingowego po złożeniu oświadczenia woli przystąpienia do ubezpieczenia.
8. Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela trwa przez okres odpowiadający Cyklowi Billingowemu, z zastrzeżeniem, że pierwszy okres odpowiedzialności może być krótszy niż Cykl Billingowy i trwać do dnia poprzedzającego pierwszy dzień Cyklu Billingowego.
9. Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela kończy się zgodnie z § 8 Warunków ubezpieczenia.
10. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela zawiera § 9 Warunków ubezpieczenia.
11. Suma ubezpieczenia wynosi 1 200 zł na 2 zdarzenia (w postaci Przypadkowego uszkodzenia lub Dewastacji) w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela odpowiadającym 24 kolejnym okresom odpowiedzialności, przy czym limit na jedno świadczenie ubezpieczeniowe wynosi 600 zł brutto a Ubezpieczyciel w okresie odpowiadającym 24 kolejnym okresom odpowiedzialności odpowiada maksymalnie za 2 uszkodzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Wyświetlacza w wyniku Zdarzenia Ubezpieczeniowego, z zastrzeżeniem, że przerwa pomiędzy wystąpieniem pierwszego a drugiego uszkodzenia nie może być krótsza niż 12 pełnych kolejno przypadających po sobie okresów odpowiedzialności w danym okresie odpowiadającym 24 kolejnym okresom odpowiedzialności.

Udział własny Abonenta (tj, kwota, którą Abonent jest zobowiązany do zapłaty w przypadku Zdarzenia ubezpieczeniowego i likwidacji szkody) w każdej szkodzie w związku z zajściem Zdarzenia ubezpieczeniowego wynosi 59 zł.
12. Abonent złożył oświadczenie woli przystąpienia do ubezpieczenia w ramach Umowy grupowego ubezpieczenia „Nowa Ochrona Wyświetlacza” dla Klientów Orange Polska S.A., zawartej z Towarzystwem Ubezpieczeń Europa S.A. w ramach oświadczenia woli przystąpienia do ubezpieczenia Abonent wyraził zgodę na pokrywanie kosztów ubezpieczenia oraz wyraził zgodę na udostępnianie TU Europa S.A. dotyczących go informacji, w tym objętych tajemnicą telekomunikacyjną.
13. Opłata na pokrycie kosztów ubezpieczenia wynosi 0 zł przez okres 30 dni, o którym mowa w pkt. 15 poniżej (Okres darmowy), a w kolejnych Cyklach billingowych wynosi 4,99 zł miesięcznie i jest doliczana do faktury wystawianej przez Ubezpieczającego w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i płatna w terminie w niej wskazanym.
14. Brak terminowej zapłaty ww. opłaty nie powoduje rezygnacji ani automatycznego wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej, ale uprawnia Ubezpieczającego do dochodzenia opłaty oraz do nieuiszczenia za Abonenta składki do Ubezpieczyciela, co w konsekwencji spowoduje wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej.
15. W odniesieniu do Abonentów, którzy przystąpili do ubezpieczenia w sposób wskazany w pkt. 6 a. lub 6 b. powyżej, Ubezpieczający nie będzie pobierał opłaty miesięcznej w wysokości 4,99 zł, o której mowa w pkt. 13 powyżej, przez co najmniej 30 dni od dnia przystąpienia do ubezpieczenia. Opłata będzie naliczana na rachunku telefonicznym za pierwszy Cykl billingowy po upływie ww. 30 dni. (tj. po upływie Okresu darmowego).
16. W ciągu 24 godzin od początku okresu ubezpieczenia Abonent otrzyma SMS z potwierdzeniem uruchomienia usługi (ubezpieczenia) i informacją o sposobie rezygnacji. Na 5 dni przed upływem Okresu darmowego Abonent otrzyma wiadomość SMS o terminie zakończenia Okresu darmowego. W 1. dniu Cyklu billingowego, o którym mowa w pkt. 15 powyżej, Abonent otrzyma SMS z informacją o zakończeniu Okresu darmowego.
17. Okres darmowy kończy się wraz z rezygnacją z ubezpieczenia i nie jest odnawiany/kontynuowany po ponownym przystąpieniu przez Abonenta do ubezpieczenia.
18. Pomimo braku uiszczenia opłaty na pokrycie kosztów ubezpieczenia, nawet w przypadku złożenia w Okresie darmowym rezygnacji z Ubezpieczenia, Abonent jest objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach Ubezpieczenia do końca Cyklu billingowego.

19. Ubezpieczony ma prawo do rezygnacji z Ubezpieczenia w każdym czasie. Rezygnacja jest skuteczna na ostatni dzień Cyklu billingowego, w którym Ubezpieczający złożył rezygnację.
20. Abonent może dokonać rezygnacji poprzez złożenie oświadczenia o rezygnacji Ubezpieczającemu we wszystkich dostępnych kanałach komunikacji z Abonentem.
21. W przypadku rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczony może ponownie przystąpić do ubezpieczenia pod warunkiem ponownego złożenia oświadczenia woli przystąpienia do ubezpieczenia w dniu zawarcia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Ubezpieczającym lub aneksu do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
22. Reklamacje dotyczące złożenia oświadczenia o przystąpieniu do ubezpieczenia lub naliczania opłat na pokrycie kosztów ubezpieczenia powinny być zgłaszane Ubezpieczającemu pod numerem infolinii ubezpieczeniowej Orange 501 030 030. W pozostałym zakresie do reklamacji stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
23. Ubezpieczony ma prawo do składania reklamacji dotyczących korzystania z ubezpieczenia do Ubezpieczyciela w sposób określony w § 16 ust. 3 Warunków ubezpieczenia.
24. Do Ubezpieczenia nie może przystąpić Abonent (czyli osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła z Ubezpieczającym Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w formie pisemnej i w ramach planów taryfowych dla klientów indywidualnych podpisała lub przedłużyła Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą (konsument)), który jest ubezpieczonym (przystępującym do ubezpieczenia w ramach umów ubezpieczenia grupowego) w ramach następujących produktów ubezpieczeniowych oferowanych przez Orange Polska S.A. z ubezpieczycielami: „Ochrona Wyświetlacza” z TU Europa S.A., „Bezpieczny Telefon” z MetLife Insurance Limited „Nowy Bezpieczny Telefon” z PZU S.A., „Bezpieczny Smartfon” z TUiR Warta S.A. oraz „Twój Bezpieczny Telefon” z TUiR Warta S.A.
25. Ubezpieczony został poinformowany, że:
 - 1) jego dane osobowe będą przetwarzane przez Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 160 (02-326 Warszawa) jako Ubezpieczającego – w celach związanych z przystąpieniem i wykonywaniem Umowy ubezpieczenia;
 - 2) podanie powyższych danych jest dobrowolne ale niezbędne do przystąpienia do Umowy grupowego ubezpieczenia „Ochrona Wyświetlacza” dla Klientów Orange Polska S.A.;
 - 3) ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.