



Regulamin

promocji Orange Oferta dla Firm

obowiązuje od dnia 10 kwietnia 2024 roku do odwołania

Wszystkie ceny podane w niniejszym regulaminie są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT wg obowiązujących przepisów

Postanowienia ogólne

- Promocja Orange Oferta dla Firm (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, skierowana jest wyłącznie do podmiotów niebędących konsumentami.
- Mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeśli w okresie jej obowiązywania:
 - zawrą Państwo z nami umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (zwana dalej umową) na warunkach Promocji,
 - zawrą Państwo z nami aneks do umowy o świadczeniu usług telekomunikacyjnych (zwany dalej aneksem) na warunkach Promocji,
 - nie zalegają Państwo z opłatami na naszą rzecz.
- W ramach Promocji umożliwiamy Państwu zawarcie:
 - umowy na czas określony 24 lub 36 miesięcy lub aneksu stanowiącego o przedłużeniu czasu obowiązywania dotychczasowej umowy o czas określony 24 lub 36 miesięcy (zwany dalej Okresem promocyjnym) w planach taryfowych: Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL wraz z jednoczesnym zakupem urządzenia na raty - na zasadach określonych w Regulaminie sprzedaży ratalnej, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu (obowiązuje osobny cennik telefonów dla nowej aktywacji oraz przedłużenia umowy), lub
 - umowy na czas określony 24 lub 36 miesięcy lub aneksu stanowiącego o przedłużeniu czasu obowiązywania dotychczasowej umowy o czas określony 24 lub 36 miesięcy (zwany dalej Okresem promocyjnym) w planach taryfowych: Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL bez jednoczesnego zakupu urządzenia, lub
 - umowy z intencją przeniesienia numeru od dotychczasowego operatora na czas określony 24 lub 27 miesięcy (zwany dalej Okresem promocyjnym) w planach taryfowych: Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL wraz z jednoczesnym zakupem urządzenia na raty - na zasadach określonych w Regulaminie sprzedaży ratalnej, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu (obowiązuje osobny cennik telefonów dla nowej aktywacji oraz przedłużenia umowy), lub
 - umowy z intencją przeniesienia numeru od dotychczasowego operatora na czas określony 24 lub 27 miesięcy (zwany dalej Okresem promocyjnym) w planach taryfowych: Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL bez jednoczesnego zakupu urządzenia, lub
 - umowy na czas nieokreślony w planach taryfowych Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL wraz z jednoczesnym zakupem urządzenia na raty - na zasadach określonych w Regulaminie sprzedaży ratalnej, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu (obowiązuje osobny cennik telefonów dla nowej aktywacji oraz przedłużenia umowy), w przypadku zawarcia umowy za pośrednictwem strony internetowej www.orange.pl.
 - umowy na czas nieokreślony w planach taryfowych Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL, bez jednoczesnego zakupu urządzenia, w przypadku zawarcia umowy za pośrednictwem strony internetowej www.orange.pl.

Warunki promocyjne

- Będziemy świadczyć Państwu usługi telekomunikacyjne na zasadach określonych w obowiązującym Państwa w dniu zawarcia umowy lub aneksu Cenniku usług w ofertach Plan Firmowy (zwanego dalej Cennikiem usług), ze zmianami wynikającymi z niniejszej Promocji:

Promocyjne warunki cenowe w planach taryfowych Plan Firmowy				
plan taryfowy	Plan Firmowy S	Plan Firmowy M	Plan Firmowy L	Plan Firmowy XL
jednorazowa opłata za aktywację numeru z wyjątkiem przypadku zawarcia umowy za pośrednictwem www.orange.pl (nie jest pobierana w przypadku zawarcia aneksu lub w przypadku zawarcia umowy przy zmianie oferty na kartę na ofertę na abonament na czas określony z Okresem Promocyjnym)		40 zł		
jednorazowa opłata za aktywację numeru pobierana przy zawarciu umowy za pośrednictwem www.orange.pl		0 zł		
abonament miesięczny przy zawarciu umowy lub aneksu na czas określony 24, 27 lub 36 miesięcy bez urządzenia lub z urządzeniem na raty				
za Główny numer w Grupie (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbierany co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	50 zł	60 zł	80 zł	105 zł

za pierwsze cztery Kolejne numery w Grupie (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbierany co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody marketingowe – rabat 10 zł)	30 zł	40 zł	60 zł	85 zł
za dodatkowe piętnaście Kolejnych numerów w Grupie (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbierany co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	25 zł	40 zł	55 zł	80 zł
za Ekstra numer w Grupie (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbierany co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	20 zł	35 zł	50 zł	75 zł
za Główny numer w Grupie	60 zł	70 zł	90 zł	115 zł
za pierwsze cztery Kolejne numery w Grupie	40 zł	50 zł	70 zł	95 zł
za dodatkowe piętnaście Kolejnych numerów w Grupie	35 zł	50 zł	65 zł	90 zł
za Ekstra numer w Grupie	30 zł	45 zł	60 zł	85 zł
abonament miesięczny przy zawarciu umowy lub aneksu na czas nieokreślony bez urządzenia lub z urządzeniem na raty oraz abonament miesięczny po automatycznym przedłużeniu umowy na czas nieokreślony				
za Główny numer w Grupie (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbierany co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	60 zł	70 zł	90 zł	115 zł
za pierwsze cztery Kolejne numery w Grupie (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbierany co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody marketingowe – rabat 10 zł)	40 zł	50 zł	70 zł	95 zł
za dodatkowe piętnaście Kolejnych numerów w Grupie (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbierany co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	35 zł	50 zł	65 zł	90 zł
za Ekstra numer w Grupie (z rabatem za aktywną e-Fakturę odbierany co miesiąc w Mój Orange oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	35 zł	50 zł	65 zł	90 zł
za Główny numer w Grupie	70 zł	75 zł	95 zł	125 zł
za pierwsze cztery Kolejne numery w Grupie	50 zł	60 zł	80 zł	105 zł
za dodatkowe piętnaście Kolejnych numerów w Grupie	45 zł	60 zł	75 zł	100 zł
za Ekstra numer w Grupie	40 zł	55 zł	70 zł	95 zł
Usługi dostępne w ramach planu taryfowego				
Pakiet danych w kraju	30 GB	70 GB	300 GB	bez limitu GB
Dodatkowy pakiet danych przy zawarciu aneksu	5 GB	5 GB	5 GB	nie dotyczy
Dodatkowy pakiet danych przy zawarciu umowy lub aneksu poprzez www.orange.pl	5 GB	5 GB	5 GB	nie dotyczy

Jednorazowy pakiet danych extra	300 GB	300 GB	300 GB	nie dotyczy
Prędkość pobierania danych po przekroczeniu pakietu danych w kraju, w tym dodatkowego	0,062 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s	nie dotyczy
usługi włączane w ramach Promocji				
nazwa usługi	plan taryfowy w którym zostanie włączona usługa	abonament miesięczny za usługę		
5G z pakietem 20 GB	Plan Firmowym S	0 zł przez dwa pierwsze pełne okresy rozliczeniowe; 10 zł od trzeciego pełnego okresu rozliczeniowego		
CyberTarcza	Plan Firmowym S Plan Firmowym M Plan Firmowym L Plan Firmowym XL	0 zł przez pierwszy pełny okres rozliczeniowy; 8,12 zł od drugiego pełnego okresu rozliczeniowego		
Zabezpiecz PESEL dla Firm		0 zł przez pierwszy pełny okres rozliczeniowy; 8,12 zł od drugiego pełnego okresu rozliczeniowego		
Ochrona Smartfona		0 zł przez pierwszy pełny okres rozliczeniowy; 13,82 zł od drugiego pełnego okresu rozliczeniowego		

Rabat za e-fakturę oraz za Zgody Marketingowe

5. Podając wysokość abonamentu miesięcznego za Główny numer w Grupie oraz za Kolejny numer w Grupie, uwzględniliśmy już w nim łączny rabat w wysokości 10 zł z tytułu:
- 1) wyrażenia Zgód Marketingowych. Aby uzyskać rabat 5 zł powinni Państwo wyrazić łącznie następujące zgody marketingowe:
 - a. zgoda na kontakt na numery telefonów dostępne Orange Polska S.A. w celu marketingowym,
 - b. zgoda na przesyłanie przez Orange Polska S.A. informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej,
 - c. zgoda na używanie przez Orange Polska S.A. automatycznych systemów wywołujący w celu marketingowym,
 - d. zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. Państwa danych w celu marketingu bezpośredniego obecnych i przyszłych Partnerów Orange,
 - e. zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. danych transmisyjnych, w tym danych lokalizacyjnych, w celu marketingu bezpośredniego (w tym poprzez profilowanie w oparciu o te dane) jeśli są Państwo osobą fizyczną albo Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. danych transmisyjnych firmy lub instytucji, którą Państwo reprezentują, w tym danych lokalizacyjnych, w celu marketingu bezpośredniego (m.in. na profilowanie w oparciu o te dane).
 - f. zgoda na wykorzystanie i analizowanie przez Orange Polska S.A. moich danych transmisyjnych, w tym danych lokalizacyjnych, w celu tworzenia anonimowych zestawień statystycznych, które mogą być udostępniane innym podmiotom (w tym przez profilowanie) (jeśli są Państwo osobą fizyczną lub zawierają umowę w ramach spółki cywilnej) albo Zgoda na tworzenie przez Orange Polska S.A. anonimowych zestawień statystycznych w oparciu o analizę danych transmisyjnych, w tym lokalizacyjnych, Państwa firmy lub instytucji (w tym profilowanie). Zestawienia mogą być udostępniane innym podmiotom oraz
 - 2) korzystania z e-faktury odbierany co miesiąc w Mój Orange. Aby uzyskać rabat 5 zł powinni Państwo posiadać na danym numerze aktywną e-fakturę oraz raz na miesiąc wejść do aplikacji Mój Orange. Tym z Państwa, którzy z przyczyn leżących po naszej stronie nie mogą założyć konta na Mój Orange, rabat naliczymy automatycznie.
6. Przyznamy Państwu rabat w wysokości 5 zł (zamiast 10 zł), jeżeli na danym numerze:
- 1) wyrażą Państwo tylko Zgody Marketingowe przy jednoczesnym braku aktywnej e-faktury, lub
 - 2) wyrażą Państwo Zgody Marketingowe, będą Państwo posiadali aktywną na e-fakturę ale nie wejdą Państwo w danym okresie rozliczeniowym do aplikacji Mój Orange albo
 - 3) będą Państwo posiadać aktywną e-fakturę oraz w danym miesiącu rozliczeniowym zalogują się Państwo do aplikacji Mój Orange, ale nie wyrażą Państwo jednocześnie Zgód Marketingowych.
7. Warunki, o których mowa powyżej, będą weryfikowane każdorazowo przed wystawieniem danej faktury za usługi telekomunikacyjne. Rabat naliczany jest począwszy od pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego. Wycofanie Zgód Marketingowych nie spowoduje utraty rabatu przyznanego z tytułu udzielenia takiej zgody.
8. Pozostałe warunki przyznawania Państwu rabatów, o których mowa powyżej, określa Cennik usług.

Dodatkowy rabat na abonament za plan taryfowy przy zawarciu umowy z intencją przeniesienia numeru na 27 miesięcy

9. W ramach Promocji umożliwiamy Państwu zawarcie umowy z intencją przeniesienia numeru również na Okres Promocyjny 27 miesięcy w planach taryfowych: Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL, dzięki czemu otrzymają Państwo rabat obniżający abonament miesięczny za plan taryfowy dla Głównego numeru, Kolejnego numeru, Ekstra numeru lub numeru poza pakietem do 0 zł, obejmujący pierwszy niepełny oraz 3 pierwsze pełne okresy rozliczeniowe.

Dodatkowy rabat na abonament za plan taryfowy przy zawarciu nowej umowy bezpośrednio na stronie www.orange.pl na 24 lub 36 miesięcy

10. W ramach Promocji umożliwiamy Państwu zawarcie nowej umowy bezpośrednio na stronie www.orange.pl na Okres Promocyjny 24 lub 36 miesięcy (w tym umów zmiany oferty na kartę na ofertę na abonament) w planach taryfowych: Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL, dzięki czemu otrzymają Państwo rabat obniżający abonament miesięczny za plan taryfowy dla Głównego numeru, Kolejnego numeru, Ekstra numeru lub numeru poza pakietem do 0 zł, obejmujący pierwszy oraz 6 pełnych okresów rozliczeniowych. Rabat nie dotyczy umów z intencją przeniesienia numeru na Okres Promocyjny 24 miesiące.

Dodatkowy rabat na abonament za plan taryfowy przy zawarciu nowej umowy z intencją przeniesienia numeru bezpośrednio na stronie www.orange.pl na 24 miesiące

11. W ramach Promocji umożliwiamy Państwu zawarcie nowej umowy bezpośrednio na stronie www.orange.pl z intencją przeniesienia numeru od innego operatora na czas określony 24 miesiące w planach taryfowych: Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL, dzięki czemu otrzymają Państwo rabat obniżający abonament miesięczny za plan taryfowy dla Głównego numeru, Kolejnego numeru, Ekstra numeru lub numeru poza pakietem do 0 zł, obejmujący pierwszy niepełny oraz 6 pełnych okresów rozliczeniowych.

Dodatkowy rabat na abonament za plan taryfowy przy zawarciu aneksu do umowy bezpośrednio na stronie www.orange.pl na 24 lub 36 miesięcy

12. W ramach Promocji umożliwiamy Państwu zawarcie aneksu do umowy bezpośrednio na stronie www.orange.pl na Okres Promocyjny 24 lub 36 miesięcy (w tym umów zmiany oferty na kartę na ofertę na abonament) w planach taryfowych: Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL, dzięki czemu otrzymają Państwo rabat obniżający abonament miesięczny za plan taryfowy dla Głównego numeru, Kolejnego numeru, Ekstra numeru lub numeru poza pakietem do 0 zł, obejmujący pierwszy niepełny oraz 1 pełny okres rozliczeniowy (w przypadku Planu Firmowego S) albo obejmujący pierwszy niepełny oraz 3 pierwsze pełne okresy rozliczeniowe (w przypadku Planu Firmowego M, Planu Firmowego L oraz Planu Firmowego XL).

Usługi dostępne w ramach abonamentu miesięcznego

13. Opis usług dostępnych w ramach abonamentu miesięcznego za Plany firmowe znajduje się w Cenniku usług.
14. Jednorazowy pakiet danych 300 GB extra – do wykorzystania w ciągu 6 miesięcy od jego uruchomienia, przed wszystkimi innymi pakietami GB (promocyjnymi, płatnymi, dostępnymi w ramach abonamentu za plan taryfowy), do wykorzystania wyłącznie w Polsce. Pakiet nie jest przenoszony na kolejne miesiące, jeśli nie zostanie wykorzystany w ciągu 6 miesięcy. Pakiet aktywujemy w ciągu 48 godzin od aktywacji usługi lub - w przypadku aneksu – w ciągu 5 dni od zawarcia aneksu. Stan i ważność pakietu mogą Państwo sprawdzić w Mój Orange.

Usługi promocyjne włączane przy zawarciu umowy lub aneksu

15. Niezależnie od usług, dostępnych w ramach abonamentu miesięcznego, w ramach Promocji włączymy Państwu dodatkowe usługi: 5G z pakietem 20 GB, CyberTarcza, Zabezpiecz PESEL dla Firm oraz Ochrona Smartfona chyba że:
- 1) wraz z zawarciem umowy lub aneksu w jednym z planów taryfowych Plan Firmowy wybiorą Państwo Paczkę usług Bezpieczna firma – w takim przypadku nie aktywujemy Państwu usługi CyberTarcza, lub
 - 2) wraz z zawarciem umowy lub aneksu w jednym z planów taryfowych Plan Firmowy wybiorą Państwo Paczkę usług Serwis telefonu. - w takim przypadku nie aktywujemy Państwo usługi Ochrona Smartfona.
16. Usługa 5G z pakietem 20 GB włączana jest automatycznie i nie można z niej zrezygnować podczas zawierania umowy lub aneksu, chyba że zawierają Państwo umowę lub aneks za pośrednictwem strony www.orange.pl.
17. Usługi CyberTarcza, Zabezpiecz PESEL dla Firm oraz Ochrona Smartfona zostaną Państwu włączone automatycznie, chyba że podczas zawierania umowy lub aneksu zdecydują Państwo, aby nie zostały one włączone.
18. Wszystkie te usługi działają na Państwa numerze, dopóki nie dokonają Państwo zlecenia ich wyłączenia, bądź warunki innej promocji z której Państwo później skorzystają, będą stanowić o wyłączeniu danej usługi z zastrzeżeniem punktu poniżej.
19. W przypadku gdy:
- 1) na Państwa numerze posiadają Państwo aktywną usługę CyberTarcza a następnie zlecą Państwo włączenie na tym numerze Paczki usług Bezpieczna firma to w momencie aktywacji tej Paczki usług zostanie wyłączona usługa CyberTarcza,
 - 2) na Państwa numerze posiadają Państwo aktywną usługę Ochrona Smartfona a następnie zlecą Państwo włączenie na tym numerze Paczki usług Serwis telefonu to w momencie aktywacji tej Paczki usług zostanie wyłączona usługa Ochrona Smartfona.
20. Wyłączenie każdej z tych usług następuje z końcem okresu rozliczeniowego, niezależnie od tego, w którym dniu okresu rozliczeniowego złożą Państwo dyspozycję jej wyłączenia.
21. Umożliwiamy Państwu wyłączenie wszystkich tych usług w dowolnym momencie po zawarciu umowy lub aneksu poprzez kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem *600, a w przypadku zamiaru wyłączenia usługi 5G z pakietem 20 GB lub CyberTarcza - także poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści: STOP pod bezpłatny numer 80119 (dla wyłączenia 5G z pakietem 20 GB) lub o treści STOP OCHRONA pod bezpłatny numer 80808 (dla wyłączenia usługi CyberTarcza).
22. Jeżeli wyłączą Państwo usługę 5G z pakietem 20 GB lub Ochrona Smartfona – ponowne ich uruchomienie nie będzie możliwe. Jeżeli usługa Ochrona Smartfona zostanie wyłączona w sposób opisany powyżej, ponownie włączenie tej usługi nie będzie możliwe.
23. Ponowna aktywacja usług CyberTarcza oraz Zabezpiecz PESEL dla Firm jest możliwa, ale spowoduje naliczanie abonamentu miesięcznego w pełnej wysokości, określonej w regulaminie tych usług. Ponowna aktywacja usługi CyberTarcza nie będzie możliwa jeżeli posiadają Państwo aktywną Paczkę usług Bezpieczna Firma.
24. Usługa 5G z pakietem 20 GB umożliwi korzystania z sieci 5G pod warunkiem bycia w zasięgu tej sieci i korzystania z urządzenia, które wykorzystuje tę technologię. Gwarantujemy poprawne działanie technologii 5G tylko na urządzeniach zakupionych od Orange (pełna lista na www.orange.pl). Ponadto zwiększa podstawowy pakiet internetowy (dostępny w ramach abonamentu miesięcznego), o kolejne 20 GB. Oznacza to, że:
- 1) w przypadku wysłania wiadomości SMS o treści ILE pod bezpłatny numer 80119, w celu sprawdzenia liczby megabajtów, pozostałych do końca danego okresu rozliczeniowego, otrzymają Państwo zwrotnego SMS-a, zawierającego informację o łącznej liczbie megabajtów dostępnych zarówno w ramach usługi 5G z pakietem 20 GB, jak i podstawowego pakietu internetowego;
 - 2) zostaną Państwo poinformowani o wykorzystaniu 80% i 100% łącznej liczby megabajtów, dostępnych zarówno w ramach usługi 5G z pakietem 20 GB, jak i podstawowego pakietu internetowego w danym okresie rozliczeniowym,
 - 3) pakiet zostanie przyznany w pełnej wielkości – nawet w przypadku aktywacji numeru w niepełnym okresie rozliczeniowym

- 4) z pakietu 20 GB w ramach usługi mogą Państwo korzystać nawet jeśli w danej chwili nie znajdują się Państwo w zasięgu technologii 5G,
 5) w przypadku wyłączenia usługi 5G z pakietem 20 GB nie będą Państwo mogli dalej korzystać z sieci 5G, chyba że posiadają Państwo inną usługę umożliwiającą korzystanie z technologii 5G.
25. W pozostałym zakresie do usługi:
- 1) CyberTarcza – stosuje się obowiązujący w dniu zawarcia umowy lub aneksu regulamin usługi CyberTarcza,
 - 2) Ochrona Smartfona - stosuje się obowiązujący w dniu zawarcia umowy lub aneksu regulamin usługi Ochrona Smartfona.
 - 3) Zabezpiecz PESEL dla Firm – stosuje się obowiązujący w dniu zawarcia umowy lub aneksu regulamin usługi Zabezpiecz PESEL dla Firm

Paczki usług

26. W ramach Promocji umożliwiamy Państwu, w odniesieniu do danego numeru w planach taryfowych Plan Firmowy, zakup Paczek usług w ilościach określonych w poniższej tabeli:

Paczki usług				
plan taryfowy	Plan Firmowy S	Plan Firmowy M	Plan Firmowy L	Plan Firmowy XL
Liczba Paczek usług, jaką mogą Państwo zamówić do planu taryfowego	0	1	2	3

27. Szczegółowe zasady dotyczące Paczek usług w tym w szczególności: ceny Paczek usług, usługi składowe każdej z paczek, zasady świadczenia usług w ramach Paczek usług, warunki zakupu i zmiany Paczek usług określa Regulamin Paczek usług dla Planu Firmowego.

Główny numer i Kolejne numery, czyli utworzenie grupy Orange Oferta dla Firm, rola numeru w Grupie

28. Zawarcie umowy lub aneksu w ramach Promocji powoduje utworzenie lub dołączenie numerów do już istniejącej grupy Orange Oferta dla Firm (zwanej dalej Grupą).
29. Do Grupy wchodzi również numery, w odniesieniu do których została zawarta umowa lub aneks w planie taryfowym:
- 1) Dla Firm – w ramach promocji Nowa Oferta dla Firm,
 - 2) Internet Mobilny dla Firm - w ramach promocji Internet Mobilny dla Firm, lub
 - 3) Orange Biz Krajowy – w ramach promocji Oferta dla Firm.
30. Niezależnie od liczby posiadanych przez Państwa kont abonenckich lub subkont, Grupa może zostać utworzona tylko na jednym z nich.
31. W Grupie rozróżniamy trzy typy numerów: Główny numer, Kolejny numer oraz Ekstra numer.
32. Przez Główny numer rozumiemy numer, który utworzy Grupę. Jest to numer, który jako pierwszy pojawi się na koncie abonenckim (poprzez zawarcie nowej umowy lub aneksu w ramach Promocji, promocji Internet Mobilny dla Firm lub promocji Nowa Oferta dla Firm. Mogą Państwo posiadać wyłącznie jeden Główny numer.
33. Przez Kolejny numer rozumiemy kolejne 19 numerów, które dołączyły do już istniejącej Grupy, utworzonej przez Główny numer.
34. Przez Ekstra numer rozumiemy każdy 21 oraz 19 następnym numerów w Grupie.
35. Jeżeli posiadają już Państwo Główny numer oraz 19 Kolejnych numerów oraz 20 Ekstra numerów (łącznie 40 numerów), wówczas abonament miesięczny za 41 i każdy kolejny numer (dalej Numer poza Grupą), w odniesieniu do którego zostanie zawarta umowa lub aneks w ramach Promocji lub promocji Internet Mobilny dla Firm, będzie objęty abonamentem miesięcznym w wysokości Głównego numeru w tym planie taryfowym.
36. Jeżeli posiadają Państwo na koncie abonenckim zarówno Główny numer, jak i Kolejny numer i nastąpi odłączenie Głównego numeru z tego konta, np. na skutek cesji lub rozwiązania umowy, wówczas Kolejny numer staje się Głównym numerem, powodując także zmianę (podwyższenie) abonamentu miesięcznego do wysokości właściwej dla Głównego numeru.
37. Jeżeli na danym koncie abonenckim posiadają Państwo co najmniej jeden numer w planie taryfowym, wymienionym w tabeli poniżej (zwanym dalej Dedykowanym Planem Taryfowym) i aktywują numer, który utworzy Grupę (Główny numer) – wówczas abonament miesięczny za ten numer będzie pobierany w wysokości właściwej dla Kolejnego numeru. Natomiast wysokość abonamentu miesięcznego za numer w Dedykowanym Planie Taryfowym nie zmienia się.
38. Dedykowane Plany Taryfowe prezentuje poniższa tabela:

Dedykowane Plany Taryfowe			
1.	Business Everywhere w Pakiecie na Start	9.	Internet LTE dla Firm Maksymalny
2.	Business Everywhere w Pakiecie Mini	10.	Internet LTE dla Firm Tu i Tam
3.	Business Everywhere w Pakiecie Standard	11.	Internet LTE dla Firm na Start
4.	Business Everywhere w Pakiecie Premium	12.	Orange Biz Podstawowy
5.	Business Everywhere w Pakiecie Platinum	13.	Orange Biz Krajowy – z wyłączeniem przypadków, w których ten plan taryfowy został aktywowany w promocji: Pakiet krajowy z Internetem, Pakiet mobilny krajowy lub Oferta dla Firm
6.	Internet LTE dla Firm Podstawowy	14.	Orange Biz Europejski
7.	Internet LTE dla Firm Standardowy	15.	Orange Biz VIP
8.	Internet LTE dla Firm Zaawansowany		

Przykład: na danym koncie abonenckim posiadają Państwo Dedykowany Plan Taryfowy i następnie aktywują Państwo numer w niniejszej Promocji.

Numer ten utworzy Grupę (zostanie aktywowany jako Główny numer), ale z racji tego, że na tym koncie jest już numer w Dedykowanym Planie Taryfowym, abonament miesięczny za Główny numer będzie pobierany w wysokości właściwej dla Kolejnego numeru.

39. Jeżeli na danym koncie abonenckim posiadają Państwo co najmniej jeden numer w planie taryfowym Dla Firm, Orange Biz Krajowy (aktywowany w promocji Pakiet krajowy z internetem, Pakiet mobilny krajowy lub Oferta dla Firm) lub Internet Mobilny dla Firm i aktywują numer w jednym z planów taryfowych Plan Firmowy, wówczas abonament miesięczny za ten numer będzie pobierany w wysokości właściwej dla Kolejnego numeru lub Ekstra numeru w zależności od ilości numerów na koncie, natomiast wysokość abonamentu miesięcznego za numer w planie taryfowym Dla Firm, Orange Biz Krajowy (aktywowany w promocji Pakiet krajowy z internetem, Pakiet mobilny krajowy lub Oferta dla Firm) lub Internet Mobilny dla Firm nie zmieni się i ten numer stanie się Głównym numerem w Grupie.
40. Jeżeli podczas składania zamówienia na usługi telekomunikacyjne za pośrednictwem strony www.orange.pl zadeklarują Państwo, że na swoim koncie abonenckim:
- 1) posiadają już Państwo numer w Dedykowanym Planie Taryfowym a następnie zawrą Państwo umowę lub aneks na Kolejny numer,
 - 2) nie posiadają jeszcze Państwo numeru w Dedykowanym Planie Taryfowym a następnie zawrą Państwo umowę lub aneks na Główny numer, a taka deklaracja okaże się niezgodna ze stanem na Państwa koncie abonenckim, to zastrzegamy sobie prawo do zmiany Kolejnego numeru na Główny numer lub Głównego numeru na Kolejny numer (co oznaczać będzie również zmianę abonamentu miesięcznego za plan taryfowy) – ze skutkiem najpóźniej od drugiego pełnego okresu rozliczeniowego, następującego po dniu zawarcia umowy lub aneksu w ramach Promocji.
41. Jeżeli na danym koncie przestaną Państwo posiadać numery w Dedykowanych Planach Taryfowych, to od najbliższego okresu rozliczeniowego po takim zdarzeniu abonament miesięczny za numer aktywowany w ramach niniejszej Promocji lub promocji Internet Mobilny dla Firm będzie pobierany w wysokości właściwej dla:
- 1) Głównego numeru – jeżeli będzie to jedyny numer w Grupie,
 - 2) Kolejnego numeru – jeżeli na koncie będzie już Główny numer.
 - 3) Ekstra numeru – jeżeli na koncie będzie już Główny numer oraz 19 Kolejnych numerów.

Grupa a promocja Orange Open dla Firm

42. Niniejsza promocja wyklucza się z promocją Orange Open dla Firm. Oznacza to, że zawierając umowę lub aneks w ramach tej Promocji nie otrzymają Państwo z tego tytułu żadnego z rabatów, o których mowa w regulaminie promocji Orange Open dla Firm.

Grupa a promocja Nowa Oferta dla Firm

43. Niniejsza promocja nie wyklucza się z promocją Nowa Ofert dla Firm. Oznacza to, że zawierając umowę lub aneks w tej Promocji Grupa wynikająca oferty z Nowa Oferta dla Firm przekształca się w grupę Orange Oferta dla Firm.

Grupa a promocja Orange Love dla Firm, Pakiet Krajowy i Europejski z Internetem oraz Pakiet mobilny Krajowy i Europejski

44. Niniejsza promocja nie wyklucza się z promocją Orange Love dla Firm, Pakiet Krajowy i Europejski z Internetem oraz Pakiet mobilny Krajowy i Europejski, przy czym skorzystanie z promocji Orange Love dla Firm spowoduje, że abonament miesięczny za Główny numer będzie pobierany w wysokości właściwej dla Kolejnego numeru (tak długo, jak długo na jednym koncie abonenckim jest założona Grupa Orange Oferta dla Firm i jednocześnie korzystają Państwo z promocji Orange Love dla Firm).

Rozwiązanie Grupy

45. Grupa ulegnie rozwiązaniu, jeżeli:
- 1) nastąpi odłączenie od niej wszystkich numerów w planie taryfowym: Plan Firmowy, Dla Firm, Internet Mobilny dla Firm lub Orange Biz Krajowy, które miały status Głównego numeru lub Kolejnego numeru, albo
 - 2) liczba wszystkich numerów na Państwa koncie abonenckim, w tym także należących do Państwa głosowych oraz internetowych ofert stacjonarnych, wynosić będzie łącznie co najmniej 41 sztuk.
46. Po rozwiązaniu Grupy abonament miesięczny za Główny numer, Kolejny numer oraz Ekstra numer pobierany będzie w wysokości, dla Głównego numeru.

Cesja lub podział konta abonenckiego a Grupa

47. Dokonanie cesji numeru, należącego do Grupy, na konto abonenckie innego abonenta lub dokonanie podziału konta abonenckiego powoduje, że:
- 1) na Państwa koncie abonenckim, w odniesieniu do Kolejnego numeru, o ile pozostał na tym koncie, nastąpi zmiana wysokości abonamentu miesięcznego do wysokości właściwej dla Głównego numeru (jeżeli przedmiotem cesji był Główny numer), Kolejnego numeru (jeżeli przedmiotem zmiany jest Ekstra numer, który jednocześnie jest 21 numerem na koncie), Ekstra numeru (jeżeli przedmiotem zmiany jest Numer poza Grupą, który jednocześnie jest 41 numerem na koncie).
 - 2) na koncie abonenckim innego abonenta będziemy pobierać abonament miesięczny za przeniesiony numer w wysokości właściwej dla Głównego numeru, Kolejnego numeru lub Ekstra numeru (w zależności od sytuacji na koncie).
48. Jeżeli na danym Państwa koncie abonenckim została już założona Grupa i następnie dokonają Państwo przeniesienia numeru na inne swoje konto abonenckie, wówczas:
- 1) w odniesieniu do Kolejnego numeru, o ile pozostał na tym koncie, nastąpi zmiana wysokości abonamentu miesięcznego do wysokości właściwej dla Głównego numeru,
 - 2) w odniesieniu do Ekstra numeru, który jest jednocześnie 21 numerem na koncie, nastąpi zmiana w wysokości abonamentu miesięcznego do wysokości właściwej dla Kolejnego numeru,
 - 3) w odniesieniu do Numeru poza Grupą, który jest jednocześnie 41 numerem na koncie, nastąpi zmiana w wysokości abonamentu miesięcznego do wysokości właściwej dla Ekstra numeru.
 - 4) abonament miesięczny za numer, który został przeniesiony na inne Państwa konto, nie ulegnie zmianie, ale Grupa nie zostanie założona, ponieważ, jeżeli na jednym Państwa koncie Grupa została już założona, nie mogą Państwo założyć kolejnej na innym Państwa koncie abonenckim.

Zobowiązania w Okresie Promocyjnym oraz ulga

49. Zmiana planu taryfowego spowoduje, że będziemy Państwu świadczyć usługi telekomunikacyjne na warunkach określonych w obowiązującym Państwa w dniu dokonania takiej zmiany cenniku usług właściwym dla nowego planu taryfowego, w szczególności w zakresie abonamentu miesięcznego oraz usług wchodzących w jego skład.
50. W Okresie Promocyjnym zobowiązani są Państwo: nie dokonywać odłączenia czasowego numeru na Państwa życzenie oraz nie wypowiadać umowy w odniesieniu do numeru.
51. Jeżeli rozwiążemy umowę z Państwa winy lub jeżeli Państwo ją rozwiążą przed upływem Okresu Promocyjnego, obciążymy Państwa rozszczeniem związanym z przyznaną ulgą. Wysokość tej ulgi wskazana jest na umowie lub aneksie, odrębnie dla każdego numeru. Kwotę tą pomniejszymy o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia lub przedłużenia umowy do dnia jej rozwiązania.
52. Ponadto w ramach Promocji, zobowiązują się Państwo korzystać ze świadczonych przez nas usług na warunkach Promocji zgodnie z ich przeznaczeniem oraz:
- 1) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego, to jest w szczególności ruchu nie służącego wymianie informacji, którego głównym celem jest uzyskiwanie pewnej puli (liczby lub czasu) połączeń telekomunikacyjnych, zarówno w Mobilnej Sieci Orange, jak i pomiędzy Mobilną Siecią Orange a innymi sieciami telekomunikacyjnymi.
 - 2) nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne) lub do generowania ruchu maszynowego (ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”). W celu uniknięcia wątpliwości, za rozwiązania telemetryczne nie będą uważane przypadki w których:
 - połączenia głosowe wykonywane z numeru, będą bezpośrednio odbierane przez odbiorcę komunikatu tj. osobę, z którą Państwo prowadzicie rozmowę za pomocą połączenia głosowego (w tym również połączenia z pocztą głosową odbiorcy komunikatu),
 - wiadomości SMS lub MMS wysyłane z Numeru, będą bezpośrednio odbierane przez odbiorcę komunikatu, z którym Państwo komunikujecie się za pomocą wiadomości SMS lub MMS,
 - wykorzystujecie Państwo transmisję danych w celu dostępu do internetu, intranetu (przy ustawieniach prywatnego punktu dostępu do sieci) lub poczty elektronicznej.
 - 3) nie korzystać z naszych usług w sposób naruszający obowiązujące przepisy, w szczególności nie używać karty SIM do rozsyłania wiadomości mającej charakter niezamówionej informacji handlowej (spam);
 - 4) nie kierować, bez naszej zgody, do sieci telekomunikacyjnej Orange lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych, za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych przy użyciu abonenckiej karty SIM;
 - 5) nie wykonywać połączeń, które są w dalszej kolejności przekierowywane za pomocą dowolnej technologii, a w szczególności w technologii POTS oraz transmisji danych VoIP (Voice over Internet Protocol);
 - 6) powstrzymać się od jakiegokolwiek ich udostępniania lub odsprzedaży w celu osiągnięcia korzyści majątkowej, w szczególności nie wykorzystywania takich usług do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy prawo telekomunikacyjne.
53. Naruszenie przez Państwa któregośkolwiek ze zobowiązań, o których mowa w pkt powyżej, będzie stanowić rażące naruszenie umowy i niezależnie od uprawnień wynikających z umowy, aneksu lub regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, zastrzegamy sobie prawo po uprzednim wezwaniu Państwa do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, do:
- 1) ograniczenia lub całkowitego zablokowania świadczonych usług telekomunikacyjnych oraz
 - 2) żądania od Państwa kary umownej w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w ten sposób.
54. W przypadkach opisanych w punkcie powyżej nie będzie przysługiwało Państwu prawo do odszkodowania, a my możemy dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem iż żądanie odszkodowania jest niezależne od roszczenia przysługującego nam na podstawie pkt 51.

Zmiana planu taryfowego

55. Umożliwiamy Państwu zmianę planu taryfowego wybranego podczas zawarcia umowy lub aneksu bez jednoczesnej zmiany czasu na jaki zawarta została umowa zgodnie z następującymi zasadami:
- 1) zmianę mogą Państwo zlecić samodzielnie za pomocą www.orange.pl.
 - 2) mogą Państwo zmienić plan taryfowy tylko na taki który ma wyższą opłatę abonamentową niż plan taryfowy wybrany podczas zawarcia umowy lub aneksu bez jednoczesnej zmiany roli numeru w Grupie.
 - 3) mogą Państwo obniżyć nowy plan wybrany zgodnie z ppkt 1 na inny plan taryfowy. W takim przypadku możliwa jest zmiana na plan taryfowy, który wybrali Państwo w momencie zawarcia umowy lub aneksu bez zmiany roli numeru w Grupie albo na taki plan taryfowy który ma wyższą opłatę abonamentową niż plan taryfowy wybrany podczas zawarcia umowy lub aneksu bez zmiany roli numeru w Grupie.
 - 4) usługi na zmienionym planie taryfowym będą Państwu świadczone na warunkach cenowych z dnia zawarcia umowy lub aneksu odpowiednich dla roli numeru w Grupie na dzień dokonania zmiany oraz zgodnie z parametrami planu taryfowego określonymi w Cenniku usług aktualnym na dzień dokonania zmiany.
 - 5) jeżeli w związku z zawarciem umowy lub aneksu otrzymali Państwo dodatkowy rabat lub inny bonus niewynikający z niniejszej promocji, po zmianie planu taryfowego, rabat zostanie uwzględniony przy naliczaniu nowej wysokości opłaty abonamentowej a przyznany dodatkowy bonus zostanie zachowany.
 - 6) w związku ze zmianą planu taryfowego, Paczki usług zostaną wyłączone a Państwo zostaną poproszeni o ponowny wybór Paczek usług w ilości oraz na warunkach (w tym cenie) dla nowego planu taryfowego wskazanych w aktualnym na dzień zmiany Regulaminie Paczek usług dla Planu Firmowego.
 - 7) zmiana planu taryfowego dla numeru abonenckiego nastąpi z pierwszym dniem nowego okresu rozliczeniowego.

Postanowienia końcowe

56. W odniesieniu do opłat za połączenia i usługi, których wysokość nie została określona w niniejszym regulaminie, znajduje zastosowanie obowiązujący w dniu zawarcia umowy lub aneksu Cennik usług, cennik usług w roamingu dla Firm, a także inne dokumenty, jeżeli zostały wymienione w niniejszym regulaminie lub umowie.
57. Opłata za połączenie z numerem *600 (510 600 600) jest płatna zgodnie z Cennikiem usług.
58. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany lub odwołania Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyn.

59. Umożliwiamy Państwu korzystanie z innych promocji, dla których wymagane jest zawarcie odrębnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Promocję można łączyć z usługami promocyjnymi. Warunki danej promocji lub usługi promocyjnej mogą stanowić inaczej.
60. Terminy, skróty lub wyrażenia pisane w niniejszym regulaminie z wielkiej litery, a której nie zostały w nim zdefiniowane, mają znaczenie nadane im przez obowiązujące Państwa w dniu zawierania umowy lub aneksu następujące dokumenty: Cennik usług, regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, cennik usług w roamingu dla Firm, regulamin usługi Ochrona Smartfona, regulamin usługi CyberTarcza, Regulamin Paczek usług dla Planu Firmowego oraz Regulamin usługi Zabezpiecz PESEL dla Firm.

Załącznik nr 1 do regulaminu promocji Orange Oferta dla Firm

Regulamin sprzedaży ratalnej

1. Jeżeli w ramach Promocji zakupią Państwo urządzenie na raty - cena urządzenia, określona w obowiązującym w dniu zawarcia umowy lub aneksu dedykowanym cenniku telefonów w Promocji, w kolumnie Cena urządzenia w zł w ramach Promocji (dalej zwaną Ceną sprzedaży). Całkowity koszt zakupu urządzenia na raty jest równy Cenie sprzedaży. Własność urządzenia na raty zostanie na Państwa przeniesiona po zapłaceniu ostatniej raty. Do tego dnia urządzenie na raty pozostaje naszą własnością, co oznacza, że nie mogą Państwo przenieść własności takiego urządzenia na osobę trzecią.
2. Datą płatności każdej raty jest termin zapłaty za usługi telekomunikacyjne, wskazany na fakturze za usługi telekomunikacyjne dla danego numeru. Zobowiązują się Państwo do zapłaty Ceny sprzedaży w równych nieoprocentowanych miesięcznych ratach.
3. Liczbę, wysokość oraz termin płatności każdej z rat, znajdą Państwo na podsumowaniu oferty, które otrzymają Państwo wraz z umową lub aneksem oraz w harmonogramie spłaty rat (zwanym dalej Harmonogramem), który zostanie Państwu dostarczony z pierwszym rachunkiem za usługi telekomunikacyjne po skorzystaniu z Promocji.
4. W szczególnych przypadkach, kiedy termin, w którym faktura za usługi telekomunikacyjne wystawiana jest maksymalnie do 3 dni po dniu zawarcia umowy, Harmonogram zostanie dostarczony z kolejnym rachunkiem za usługi telekomunikacyjne.
5. Wpłaty rat powinny być dokonywane przez Państwa na nasz rachunek wskazany na fakturze za usługi telekomunikacyjne, w terminie płatności wskazanym w Harmonogramie, aż do całkowitej zapłaty Ceny sprzedaży. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień wpływu należności na nasz rachunek bankowy.
6. W chwili zawarcia umowy lub aneksu może być wymagana pierwsza wpłata, którą powinni Państwo uiścić gotówką w salonie sprzedaży lub kurierowi, w zależności od wybranego sposobu złożenia zamówienia i dostawy. Wysokość pierwszej wpłaty może się różnić od pozostałych rat i będzie wskazana w cenniku telefonów, podsumowaniu oferty oraz w Harmonogramie.
7. W przypadku nieterminowej zapłaty raty, zastrzegamy sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych.
8. W razie zalegania przez Państwa z zapłatą dwóch lub więcej rat, możemy żądać od Państwa natychmiastowego zapłacenia całej należnej Ceny sprzedaży.
9. W przypadku naruszenia przez Państwa obowiązku płatności za raty możemy zdalnie zablokować numer IMEI urządzenia na raty po upływie przewidzianego w Harmonogramie terminu płatności.
 - 9.1 Zanim zablokujemy numer IMEI urządzenia, prześlemy Państwu informację o tym zamiarze. Wskażemy tam termin, w którym będziemy oczekiwać zapłaty za zaległe raty. Po jego bezskutecznym upływie możemy zablokować numer IMEI.
 - 9.2 Informację o zamiarze blokady numeru IMEI skierujemy w formie pisemnej, elektronicznej, wiadomości SMS lub telefonicznie.
 - 9.3 Blokada numeru IMEI zostanie zniesiona, bez dodatkowych opłat, po uregulowaniu zaległych płatności.
 - 9.4 Blokada numeru IMEI uniemożliwia korzystanie z usług telekomunikacyjnych na urządzeniu w każdej sieci telekomunikacyjnej.
10. Jeśli do jednego Konta abonenckiego przypisanych jest więcej umów, za Państwa zgodą możemy odnieść skutki ewentualnych naruszeń związanych z jedną umową do wszystkich umów przypisanych dla tego konta abonenckiego. Dotyczy to w szczególności prawa do blokady numeru IMEI urządzenia na raty, o której mowa w ust. 9 powyżej. Jeżeli mają Państwo aktywne usługi telekomunikacyjne Orange, naruszenie obowiązku płatności za raty, może dodatkowo skutkować z naszej strony zawieszeniem lub ograniczeniem świadczenia usług i wypowiedzeniem umów o świadczenie tych usług.
11. Mogą Państwo płacić raty przed wymaganym terminem płatności, o czym powinni Państwo nas powiadomić poprzez: kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem *600 lub 510 600 600, wysłanie faksu na numer 22 588 78 83 lub w formie pisemnej na adres Kancelarii Orange (Orange Polska S.A. ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice).
12. W przypadku wcześniejszej spłaty rat, późniejsze (kolejne) raty powinny być płatne w określonych dla nich terminach płatności. Wcześniejsza spłata rat nie ma wpływu na zobowiązanie wynikające z umowy.
13. Zastrzegamy sobie możliwość cesji wierzytelności wynikającej z tytułu rat osobie trzeciej. Państwa dane zostaną wówczas przekazane podmiotom finansującym, będącym nabywcami wierzytelności.
14. Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z umowy (cesja/zmiana abonenta) lub rozwiązanie umowy dokonane przez Państwa, nie ma wpływu na Państwa zobowiązania wynikające ze sprzedaży ratalnej i nie zwalniają Państwa z obowiązku zapłaty pozostałych rat w terminach płatności wskazanych w Harmonogramie.