

Regulamin usługi Social Pass

obowiązuje od 7 października 2021 r. do odwołania
ze zmianami od 4 stycznia 2022 r.



„Social Pass” (dalej „Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów taryf Orange Free na kartę, Orange YES oraz Orange POP, umożliwiającą Nielimitowane korzystanie z wybranych mediów społecznościowych i komunikatorów na terenie Polski w okresie ważności Usługi. Aktualna lista serwisów dostępna jest na stronie internetowej www.orange.pl/nakarte

Informacje podstawowe

1. Usługa jest dostępna w wariantach: jednorazowym i cyklicznym.
2. Koszt włączenia i odnowienia usługi na kolejny okres to 7 zł.
3. Ważność usługi to 31 dni.
4. Usługę w wybranym wariantcie można włączyć poprzez:

Wariant usługi	SMS pod 145 (koszt wysłania SMS w Orange wg cennika)	Online
Jednorazowa	SOCIAL	Po zalogowaniu do Mój Orange
Cykliczna	SOCIAL CYKL	

5. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi przez Abonenta. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny.
6. Opłata za włączenie i odnowienie Usługi pobierana jest z Konta Głównego.
7. Okres ważności Usługi liczony jest w pełnych dniach kalendarzowych. Pierwszym pełnym dniem ważności Usługi jest dzień następujący po dniu, w którym aktywacja Usługi została potwierdzona na numerze Abonenta (tj. niepełny dzień, w którym Abonent włączył Usługę lub w którym Usługa automatycznie się odnowiła nie jest wliczany do okresu ważności usługi).
8. Korzystanie z transferu danych w ramach wybranych serwisów społecznościowych w usłudze „Social Pass” nie pomniejsza krajowych pakietów gigabajtów z innych usług i promocji oraz nie pomniejsza środków na Koncie Głównym.
9. Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie środków z doładowań na Koncie Głównym min. 1 zł.
10. W przypadku spadku salda Konta Głównego poniżej 1 zł, Usługa zostanie zawieszona, ale bieg czasu jej ważności nie zostanie przerwany. Usługa może zostać przywrócona do aktywności, jeśli saldo Konta Głównego wzrośnie do min. 1 zł w okresie ważności Usługi.
11. W ramach Usługi Abonent otrzymuje pakiet danych do wykorzystania w roamingu UE zgodnie z Cennikiem usług w roamingu Orange na kartę.
12. Korzystanie z wybranych serwisów społecznościowych w usłudze „Social Pass” poza Polską:
 - a. w roamingu UE w Strefie 1 jest rozliczane z pakietu gigabajtów w UE w ramach Usługi, a w następnej kolejności jest rozliczane z pakietów gigabajtów w UE w ramach innych usług lub promocji lub ze środków na Koncie Głównym.
 - b. w pozostałych Strefach Roamingowych pomniejsza pakiety danych przeznaczone na te Strefy lub jest rozliczane ze środków na Koncie Głównym.
13. Usługa „Social Pass” dotyczy wyłącznie korzystania z treści w ramach wskazanych serwisów/aplikacji. Transmisja danych związana z pozostałymi funkcjonalnościami będzie

pomniejszać pakiet danych w ramach Usługi lub innych usług i promocji lub zostanie opłacona ze środków na Koncie Głównym Abonenta, np. aktywacja dostępu do usługi (serwisu) za pośrednictwem www lub aplikacji, pobieranie i instalacja aplikacji dedykowanych dla serwisów oraz ich aktualizacje, pobieranie elementów graficznych w aplikacjach, komunikacja pomiędzy tymi serwisami, a Google Analytics, Crashlytics i innymi tego typu aplikacjami, korzystanie z zewnętrznych stron internetowych, do których przekierowują linki umieszczone w serwisach, transmisja treści reklamowych z serwerów partnerów zewnętrznych umieszczonych w ramach serwisu.

14. W przypadku łączenia się z internetem z oprogramowania takiego jak przeglądarki czy aplikacje, opcje lub ustawienia oprogramowania mogą spowodować brak bezpośredniego łączenia z serwisami i komunikatorami w ramach Usługi. Połączenie może przebiegać przy użyciu szyfrowanych serwerów pośredniczących (np. serwerów proxy czy usług szyfrujących ruch DNS), prywatnych wirtualnych sieci VPN lub innych rozwiązań, które ukrywają przed siecią Orange dany serwis. W takiej sytuacji transmisja danych nie zostanie rozpoznana jako połączenie z serwisem lub komunikatorem w ramach Usługi i może zostać obciążona z pakietów danych w ramach innych usług i promocji lub z Konta Głównego.
15. Zależności pomiędzy poszczególnymi wariantami Usługi:
 - a. Nie można włączyć Usługi w żadnej wersji, jeśli na koncie Abonenta włączona jest usługa „Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + 20GB za 39 zł na 31 dni”.
 - b. Można włączyć jednorazową lub cykliczną wersję Usługi w sytuacji, gdy włączona jest już Usługa w wersji jednorazowej. Dni ważności będą się sumować. W przypadku wersji cyklicznej odnowienie nastąpi w ostatnim dniu końca ważności Usługi na kolejne 31 dni.
 - c. Można włączyć cykliczną wersję Usługi w sytuacji, gdy włączona jest już Usługa w wersji cyklicznej. Dni ważności będą się sumować. W przypadku wersji cyklicznej odnowienie nastąpi na 31 dni w ostatnim dniu końca ważności Usługi.
 - d. Nie można włączyć Usługi w wersji jednorazowej, jeśli aktywna jest już Usługa w wersji cyklicznej i nie oczekuje ona na odnowienie.
 - e. Można włączyć jednorazową lub cykliczną wersję Usługi, jeśli aktywna jest już Usługa w wersji cyklicznej i oczekuje ona na odnowienie. Usługa w wersji cyklicznej zostanie w tej sytuacji wyłączona.

jak sprawdzić?

16. Ważność Usługi można sprawdzić poprzez:

Wariant usługi	SMS pod 145 (koszt SMS w Orange wg cennika)	Online
Jednorazowa	ILE	Po zalogowaniu do Mój Orange
Odnawialna		

17. Abonent zostanie poinformowany automatycznie SMS-em o:
 - a. włączeniu ograniczenia prędkości transferu danych,
 - b. zbliżającym się terminie końca ważności usługi wraz z propozycją ponownej aktywacji usługi w wybranym wariantcie cenowym,
 - c. wygaśnięciu ważności usługi.

jak wyłączyć?

18. Usługa wyłączy się automatycznie po upływie terminu ważności

19. Usługę można wyłączyć poprzez:

Wariant usługi	SMS pod 145 (koszt SMS w Orange wg cennika)	Online
Jednorazowa	NIE	Po zalogowaniu do Mój Orange
Odnawialna		

dodatkowe informacje

20. Usługa działa na terenie Polski oraz w roamingu w ramach Strefy 1 i ze Strefy 1 do Polski zgodnie z Cennikiem usług w roamingu dla Abonentów ofert na kartę.
21. Po wykorzystaniu pakietu gigabajtów z innych usług lub promocji w okresie ważności Usługi, w przypadku braku innych aktywnych usług obniżających koszty transferu danych, na numerze Abonenta zostanie włączone ograniczenie prędkości danych („Lejek”) chroniące Abonenta przed nieplanowanymi wydatkami. Lejek będzie obowiązywał także w Usłudze.
22. W ramach środków z pakietu gigabajtów Abonent może korzystać z Internetu oraz WAP na terenie Polski przy ustawieniach APN: internet oraz WAP (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci.)
23. Prędkość przesyłania danych w ramach Usługi zależy od technologii przesyłania danych 5G (Agregacja Pasm z 4G LTE), LTE, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii i korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię oraz w przypadku technologii 5G oraz LTE posiadanie karty SIM wspierającej LTE. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych. Szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych przedstawiona jest w poniższej tabeli:

Rodzaj technologii mobilnej	Szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	Szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
5G (Agregacja Pasm z 4G LTE)	370 Mb/s	70 Mb/s
4G LTE (Agregacja Pasm)	225 Mb/s	45 Mb/s
3G (HSPA+DC)	37 Mb/s	6 Mb/s
2G (EDGE)	0,236 Mb/s	0,192 Mb/s

Informacje na temat technologii i technicznych aspektów usługi można uzyskać w telefonicznym biurze obsługi Klienta. Orientacyjna mapa zasięgu technologii jest dostępna na stronie <http://zasieg.orange.pl>.

24. Świadczenie Usługi w oparciu o technologię 3G jest możliwe do połowy 2023 r. Od połowy 2023 r. Orange będzie stopniowo wyłączać tę technologię. Korzystanie z Usługi w oparciu o technologię 3G na poszczególnych obszarach nie będzie możliwe. Przewidywać należy, że całkowite wyłączenie technologii 3G nastąpi w grudniu 2025 r. Od tej daty dostęp do Usługi w oparciu o technologię 3G nie będzie możliwy.
25. Usługa łączy się z innymi promocjami i usługami promocyjnymi dostępnymi w taryfach, z których Abonent korzysta, chyba że regulamin danej promocji lub usługi promocyjnej stanowią inaczej.
26. W przypadku zmiany taryfy na taryfę, w której Usługa nie jest dostępna lub zmiany na ofertę abonamentową bądź mix Usługa zostanie wyłączona.
27. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi lub zmiany niektórych jej warunków, Abonent który włączył Usługę jeszcze przed jej odwołaniem, może korzystać z Usługi do ostatniego dnia ważności Usługi na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
28. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, w Salonach Orange i Salonach partnera Orange.
29. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz obowiązujący cennik usług i regulamin oferty, z której Abonent korzysta.
30. Usługa jest świadczona przez firmę Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.